

Job Arranger for Zabbix - その他問い合わせ #3555

5.0.0から5.0.1へのアップデートについて

2021/01/13 15:58 - 匿名ユーザー

ステータス: 優先度: 担当者: カテゴリ: 対象バージョン:	終了 通常 	開始日: 	2021/01/13
説明 いつもお世話になっております。 jobarg_execを利用したいため、JobArrangerのバージョンを5.0.0から5.0.1へアップデートしているのですが、Managerの接続ができないため確認させてください。 ログインで「データベース実行エラーが発生しました。」のエラーとなります。 なお、Ver5.0.0では正常にジョブが動作していた環境のアップデートとなります。 マニュアルの「アップグレード情報」→「1.ver 4.0.0,4.1.0⇒5.0.0,5.0.1」を参考に作業をしております。 現状、Zabbix5.0は正常に動作しております。 JobServerのログにはエラーは出力されておられません。 環境は、 OS：CentOS7.2 Zabbix：5.0 操作端末（JobManager）からJobServerへのアクセスは踏み台サーバを経由しています。 確認 1 5.0.1で追加とかったJobServerの設定項目のJaZabbixURL に設定するのは、踏み台サーバのIPアドレスでよろしいでしょうか。 操作端末からZabbixフロントエンドへの接続では踏み台サーバのIPアドレスで接続できるようにルーティングしております。 確認 2 設定ファイル（.conf）はアップデート前の内容を反映したことを確認しているのですが、キャッシュされた内容が接続を阻害することは考えられるでしょうか。 確認 3 Managerログから原因がわかるでしょうか。 ログ抜粋 <pre>2021-01-13 15:42:03.786[11920] - LoginWindow login_buttonClick start 2021-01-13 15:42:03.810[11920] - ログイン画面 ログイン処理 start 2021-01-13 15:42:05.173[11920] Admin データベース実行エラーが発生しました。システム管理者にご連絡ください。 2021-01-13 15:42:05.180[11920] jp.co.ftf.jobcontroller.Common.DBException: 2021-01-13 15:42:05.194[11920] 場所 jp.co.ftf.jobcontroller.DAO.DBConnect.ExecuteQuery(String strSql, String tableName) 場所 jp.co.ftf.jobcontroller.DAO.DBUtil.GetManagerTimeSync() 場所 jp.co.ftf.jobcontroller.JobController.LoginWindow.auth(DBConnect dbConnect) 場所 jp.co.ftf.jobcontroller.JobController.LoginWindow.login() 場所 jp.co.ftf.jobcontroller.JobController.LoginWindow.login_buttonClick(Object sender, RoutedEventArgs e) 場所 System.Windows.EventRoute.InvokeHandlersImpl(Object source, RoutedEventArgs args, Boolean reRaised)</pre>			

場所	System.Windows.UIElement.RaiseEventImpl(DependencyObject sender, RoutedEventArgs args)	
場所	System.Windows.Controls.Primitives.ButtonBase.OnClick()	
場所	System.Windows.Controls.Button.OnClick()	
場所	System.Windows.Controls.Primitives.ButtonBase.OnMouseLeftButtonUp(MouseButtonEventArgs e)	
場所	System.Windows.RoutedEventArgs.InvokeHandler(Delegate handler, Object target)	
場所	System.Windows.RoutedEventHandlerInfo.InvokeHandler(Object target, RoutedEventArgs routedEventArgs)	
場所	System.Windows.EventRoute.InvokeHandlersImpl(Object source, RoutedEventArgs args, Boolean reRaised)	
場所	System.Windows.UIElement.ReRaiseEventAs(DependencyObject sender, RoutedEventArgs args, RoutedEvent newEvent)	
場所	System.Windows.UIElement.OnMouseUpThunk(Object sender, MouseButtonEventArgs e)	
場所	System.Windows.RoutedEventArgs.InvokeHandler(Delegate handler, Object target)	
場所	System.Windows.RoutedEventHandlerInfo.InvokeHandler(Object target, RoutedEventArgs routedEventArgs)	
場所	System.Windows.EventRoute.InvokeHandlersImpl(Object source, RoutedEventArgs args, Boolean reRaised)	
場所	System.Windows.UIElement.RaiseEventImpl(DependencyObject sender, RoutedEventArgs args)	
場所	System.Windows.UIElement.RaiseTrustedEvent(RoutedEventArgs args)	
場所	System.Windows.Input.InputManager.ProcessStagingArea()	
場所	System.Windows.Input.InputManager.ProcessInput(InputEventArgs input)	
場所	System.Windows.Input.ProviderSite.ReportInput(InputReport inputReport)	
場所	System.Windows.Interop.HwndMouseInputProvider.ReportInput(IntPtr hwnd, InputMode mode, Int32 timestamp, RawMouseButtons actions, Int32 x, Int32 y, Int32 wheel)	
場所	System.Windows.Interop.HwndMouseInputProvider.FilterMessage(IntPtr hwnd, WindowMessage msg, IntPtr wParam, IntPtr lParam, Boolean& handled)	
場所	System.Windows.Interop.HwndSource.InputFilterMessage(IntPtr hwnd, Int32 msg, IntPtr wParam, IntPtr lParam, Boolean& handled)	
場所	MS.Win32.HwndWrapper.WndProc(IntPtr hwnd, Int32 msg, IntPtr wParam, IntPtr lParam, Boolean& handled)	
場所	MS.Win32.HwndSubclass.DispatcherCallbackOperation(Object o)	
場所	System.Windows.Threading.ExceptionWrapper.InternalRealCall(Delegate callback, Object args, Int32 numArgs)	
場所	System.Windows.Threading.ExceptionWrapper.TryCatchWhen(Object source, Delegate callback, Object args, Int32 numArgs, Delegate catchHandler)	
2021-01-13 15:42:05.195[11920]	System.Data.Odbc.OdbcException:ERROR [42P01] ERROR: relation "ja_parameter_table" does not exist;	
Error while executing the query		
2021-01-13 15:42:05.204[11920]	場所 System.Data.Odbc.OdbcConnection.HandleError(OdbcHandle hrHandle, RetCode retCode)	
場所	System.Data.Odbc.OdbcCommand.ExecuteReaderObject(CommandBehavior behavior, String method, Boolean needReader, Object[] methodArguments, SQL_API odbcApiMethod)	
場所	System.Data.Odbc.OdbcCommand.ExecuteReaderObject(CommandBehavior behavior, String method, Boolean needReader, Object[] methodArguments, SQL_API odbcApiMethod)	
場所	System.Data.Odbc.OdbcCommand.ExecuteReader(CommandBehavior behavior)	
場所	System.Data.Common.DbDataAdapter.FillInternal(DataSet dataset, DataTable[] datatables, Int32 startRecord, Int32 maxRecords, String srcTable, IDbCommand command, CommandBehavior behavior)	
場所	System.Data.Common.DbDataAdapter.Fill(DataTable[] dataTables, Int32 startRecord, Int32 maxRecords, IDbCommand command, CommandBehavior behavior)	
場所	System.Data.Common.DbDataAdapter.Fill(DataTable dataTable)	
場所	jp.co.ftf.jobcontroller.DAO.DBConnect.ExecuteQuery(String strSql, String tableName)	
2021-01-13 15:42:05.206[11920]	Admin	
2021-01-13 15:42:05.209[11920]	System.Data.Odbc.OdbcException:ERROR [42P01] ERROR: relation "ja_parameter_table" does not exist;	
Error while executing the query		
2021-01-13 15:42:05.211[11920]	場所 System.Data.Odbc.OdbcConnection.HandleError(OdbcHandle hrHandle, RetCode retCode)	
場所	System.Data.Odbc.OdbcCommand.ExecuteReaderObject(CommandBehavior behavior, String method, Boolean needReader, Object[] methodArguments, SQL_API odbcApiMethod)	
場所	System.Data.Odbc.OdbcCommand.ExecuteReaderObject(CommandBehavior behavior, String method, Boolean needReader, Object[] methodArguments, SQL_API odbcApiMethod)	
場所	System.Data.Odbc.OdbcCommand.ExecuteReader(CommandBehavior behavior)	
場所	System.Data.Common.DbDataAdapter.FillInternal(DataSet dataset, DataTable[] datatables, Int32 startRecord, Int32 maxRecords, String srcTable, IDbCommand command, CommandBehavior behavior)	
場所	System.Data.Common.DbDataAdapter.Fill(DataTable[] dataTables, Int32 startRecord, Int32 maxRecords, IDbCommand command, CommandBehavior behavior)	
場所	System.Data.Common.DbDataAdapter.Fill(DataTable dataTable)	
場所	jp.co.ftf.jobcontroller.DAO.DBConnect.ExecuteQuery(String strSql, String tableName)	

お手数ですが、ご確認のほど、よろしくお願い致します。

履歴

#1 - 2021/01/29 22:53 - 匿名ユーザー

匿名さん

Job Managerは5.0.1はないですね。
急にJob Managerが接続できなくなりましたか？

DBが正しくなさそうですね。ja_parameter_tableテーブルが見えないことですね。
databaseだけ再構築しては如何でしょうか？

ご参考までに

以上です。

#2 - 2021/02/04 09:10 - 匿名ユーザー

ご回答ありがとうございます。

job Managerは5.0.1はないですね。

説明が悪く申し訳ありません。
アップデートしたのは、ServerとAgentです。
Managerはそのまま5.0.0を利用しております。

回答を受け、以下を試しましたが状況は変わらずです。

- ①JobArrangerのDBを削除、再構築
- ②PostgreSQL、Zabbix、JobArrangerServerの再構築

なお、PostgreSQLで直接ja_parameter_tableテーブルを
見てみましたが、正常に見れました。

他に考えられることはないでしょうか。

よろしくお願い致します。

#3 - 2023/05/29 14:49 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 新規登録 から 終了 に変更