

ステータス:	終了	開始日:	2021/02/01
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
商用環境でJobArrangerを利用させてもらっていますが、頻度は多くないですが商用環境でたまに（数か月に1回あるかないか？）下記事象が発生するため問い合わせさせていただきます。			
事象は【その他問い合わせ #3157】とおそらく全く同じだと思いますが、その後の結論が分からなかったので新規起票しました。（他、同事象で解決済チケットがあればお手数ですが共有いただけると助かります。）			
上記問い合わせの中で、下記の通り一次回答がありましたが、今回のケースも同様の事象です。 呼び出している処理のログでは正常終了しているが、zabbixのステータステーブルは実行中のままだったため『Agentサーバの終了通知がジョブサーバに届いていない』状況と判断しています。 > 結果がManagerに反映されておらず、「ジョブ実行管理」のステータスが「実行中」という状況でしょうか。 > その場合はAgentサーバの終了通知がジョブサーバに届いていないケース等が考えられます。			
下記ログを調査いただき原因特定をお願いしたいのですが、可能でしょうか？ 発生した時間帯ですが、2021/2/1 13:00-15:00の間です。 jobarg_agentd.log jobarg_server.log			

履歴

- #1 - 2021/02/05 17:54 - 匿名ユーザー
- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更
- ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。
- 発生した時間帯ですが、2021/2/1 13:00-15:00の間です。
- 添付されているjobarg_server.log の1行目が20210201:202409 です。
- この[チケット #3550](#)のServer.log、Agent.log の2段書込みのように、問題のジョブ(ココではjobid: 1239343)で切り出して、並べて頂くと助かります。
ログファイル全部の添付と共に、この様に問題の部分を抽出してチケットに付けますと、検索できるので今後同じ問題発生の事例チケットになるのです。
よろしく願いいたします。
- 速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
- #2 - 2023/05/29 14:49 - 保守サポート 担当2
- ステータス を 回答中 から 終了 に変更

ファイル

jobarg_agentd.log	167 KB	2021/02/02	匿名ユーザー
jobarg_server.log	192 KB	2021/02/02	匿名ユーザー