

「can not connect the host.」メッセージについて

2021/02/26 20:52 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2021/02/26
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
問い合わせさせていただきます。			
#「その他問い合わせ #3582」は編集集中に投稿されました。削除願います。			
以下のメッセージがJaServerのログに出力され、ジョブが異常終了しました。 原因/対処が分かりましたら、ご教授ください。			
29735:20210221:092220.491 [ERROR] [JACONNECT300001] In ja_connect() can not connect the host. cannot connect to [[xxx.xxx.xxx.xxx]:10055]: [4] Interrupted system call host_ip:[xxx.xxx.xxx.xxx] port:[10055] source_ip:[(null)] timeout:[5]			
PS			
#1104「Interrupted system callのエラーについて」に記載の原因の可能性が高いでしょうか。			
このエラーはジョブサーバで、処理中に「システムコールに割り込みが発生した（エラー番号4（EINTR）」ことを示します。			
通常このエラーはネットワーク、およびサーバ（DB含む）の負荷が高くなった際に発生します。			
以上、よろしくお願いいたします。			

履歴

#1 - 2021/03/08 13:55 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

Job Arranger for Zabbixのご利用ありがとうございます。

JACONNECT300001 で検索しますと [#2891](#) にそのエラーへの回答がございます。
こちらをご確認下さい。

さらに詳細な調査には、事象発生時のserver.log及び当該Agentのagent.logを添付ください。
ServerとAgentのサーバ時刻が一致しているとより正確な分析が出来ます。

以下は調査分析に必要な情報となります。お問合せ時にご開示頂けますと速やかに調査分析に入れます。

server.log及び当該Agentのagent.log
server及び当該Agentのconfファイル
各種の環境情報(Zabbix、DB、Jobarranger、ServerとAgentのOS情報、全てバージョン情報を添えて)
問題の起きたアイコン(ジョブアイコンであればその設定)の設定、それを含むジョブネットの情報も状況に応じて。

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
標準保守サービスは、導入から操作/設定までの一般的な問合せや障害調査、
修正版提供等を包括したサポートサービスで、多数のご利用実績がございます。
何卒宜しくお願い致します。

#2 - 2023/05/29 14:49 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更