ジョブ実行結果表示画面の状況欄が正しく表示されない

2021/03/24 19:27 - 匿名ユーザー

ステータス: 終了	開始日: 2021/03/24
優先度: 通常	
担当者:	
カテゴリ:	
対象バージョン:	
説明 #3358にてご質問させて頂いた環境についての追加質問となります。 異常が発生しなかった別の環境にて、JobArrangerの動作確認として、テスト用ジョブを作成し実行しました。JobArranger Managerの画面にて実行結果を表示したところ、状況の項目がすべて?????と表示されていました。文字化けしているようですが、正しく表示するための対応手順をご教示ください。 添付として、JobArranger Managerの画面を送付いたします。	

履歴

#1 - 2021/04/01 14:32 - 匿名ユーザー

- ステータスを新規登録から回答中に変更

Job Arranger for Zabbixのご利用ありがとうございます。

「ジョブ実行結果の表示文字列」の文字化けですと、以下の回答が参考になりませんかでしょうか。ご確認ください。

[#3486](#)

[#2478](#)

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
何卒宜しくお願い致します。

#2 - 2021/05/07 10:45 - 匿名ユーザー

本件連携いただいた情報を基に無事解決できました。
利用しているDBの文字コード設定の一部がUTF-8以外がデフォルトとなっており、セットアップ手順にてテーブルを作成した際、UTF-8以外の文字コードがテーブルのデフォルトとなっていたことが文字化けの原因でした。
テーブル設定の修正後、データを再登録して文字化けが解消されることを確認しました。

本件、完了として頂いて構いません。

#3 - 2023/05/29 14:49 - 保守サポート 担当2

- ステータスを回答中から終了に変更

ファイル

jobarg_2.jpg

244 KB

2021/03/24

匿名ユーザー