

カレンダー表示の不具合について

2021/04/28 17:45 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2021/04/26
優先度:	高め		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
お疲れ様です			
カレンダーの新規登録画面で添付ファイルのような不具合が発生しています。 カレンダーの不具合に関わる過去のチケットは確認しました。 解決策として提案されている .NET Framework4の再インストール 試してみましたが、改善されませんでした。 →参考：https://www.jobarranger.info/redmine/issues/2377#note-3			
Windows10の環境で症状が回復した例はありますでしょうか。 また解決策はNET Frameworkの再インストール以外にありますか。			
以上、よろしくお願いします。			
■ 環境とバージョン			
・ ローカルPC Windows10 Pro ver2004			
・ Job Arranger for Zabbix5.0			

履歴

#1 - 2021/05/06 17:39 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

カレンダー画面については以下チケットもありますので、ご確認ください。

[#3257](#) job arranger managerのカレンダー画面が正しく表示されない
[#2860](#) Job Arranger Manager のカレンダー画面にてカレンダーの周りが切れる（表示されない）

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
宜しく願い致します。

#2 - 2021/05/12 11:32 - 匿名ユーザー

- ファイル NET_Framework.jpg を追加

正確には、Windows10では、.NET Frameworkのアンインストールができないので、以下のサイトを参考に修復ツールで修復を掛けました。
またJAMの再インストールも行いましたが、カレンダー画面は正しく表示されませんでした。
<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/learn-explore/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JPN/How-to-remove-and-reinstall-the-Microsoft-NET-Framework.html>

.NET Frameworkのインストール状況、有効状態は添付しました。

#3 - 2022/03/22 13:48 - 匿名ユーザー

設定→システム→ディスプレイ→拡大縮小とレイアウトのサイズが100%になっているか確認してください。
100%になっていないとカレンダーが見切れます。
100%に変更後、Jobarranger Managerを再起動したところカレンダーが正常に表示されるようになりました。

#4 - 2023/05/29 14:49 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更

ファイル

スクリーンショット 2021-04-28 173700.jpg	215 KB	2021/04/28	匿名ユーザー
NET_Framework.jpg	104 KB	2021/05/12	匿名ユーザー