

[ERROR] In ja_tcp_rcv_to() message: ZBX_TCP_READ() failed: [4] Interrupted system callについて

2021/06/02 09:26 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2021/06/02
優先度:	高め		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
お世話になります。 5/31から毎日6時と14時から実行するジョブネット複数が増え異常終了します。 このフォーラムに掲載されている内容と似た事象がありましたので参考にして対応していましたが 6/2現在問題が解消されません。 jobarg_server.logとジョブ実行するjobarg_agentd.logを添付させていただきます。 発生原因についてご教示お願い致します。			

履歴

#1 - 2021/06/08 17:03 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

「ジョブネット複数が増え異常終了」のエラーは「error: the job is not running.」を指していますでしょうか？

3133:20210602:062709.474	[ERROR]	In jatrapi_jobresult()	error: the job is not running.	inner_job_id: 3152230
3133:20210602:062716.580	[ERROR]	In jatrapi_jobresult()	error: the job is not running.	inner_job_id: 3152242
3119:20210602:062748.192	[ERROR]	In jatrapi_jobresult()	error: the job is not running.	inner_job_id: 3152248

そうであれば #3550 をご参照ください。

このフォーラムに掲載されている内容と似た事象がありましたので参考にして対応していましたが

この参考にしたチケット番号(#xxxx)や対応された内容もご記載いただけますとよりの確な回答につながります。

お問合せはご契約ユーザー様を最優先で対応しております。
本一般QAサイトでの回答は、かなり遅くなることがございます。
速やかな返信・対応のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
宜しくお願い致します。

#2 - 2021/06/09 18:05 - 匿名ユーザー

ご回答ありがとうございます。
はい。ジョブネット複数が増え異常終了」のエラーは「error: the job is not running.」を指しています。
#3550を参照しました。

尚、6/4に6時と14時から実行するジョブネットの起動時間を1分ずつ10ジョブネット毎に分割して実行したところ異常終了する事が無くなりました。

ですが、原因不明の状態ですので、原因が解りましたらご教示頂きたいです。
よろしくお願いします。

#3 - 2023/05/29 14:49 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更

ファイル

jobarg_server.log	537 KB	2021/06/02	匿名ユーザー
jobarg_agentd.log	314 KB	2021/06/02	匿名ユーザー