

## Job Arranger for Zabbix - 操作問い合わせ #3600

### JobArranger3.xのアンインストール時のエラーについて

2021/07/06 18:47 - 匿名ユーザー

<b>ステータス:</b> 終了	<b>開始日:</b> 2021/07/06
<b>優先度:</b> 高め	
<b>担当者:</b>	
<b>カテゴリ:</b>	
<b>対象バージョン:</b>	
<b>説明</b> Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)の環境で、JobArranger3.4.0がインストールされています。  JobArrangerのサービス停止後、コントロールパネルのプログラムの追加と削除より、JobArrangerを削除したところ、以下のエラーが発生し、アンインストールが出来なくなりました。  「このWindows Installerパッケージには問題があります。 セットアップの一部として実行されるプログラムを正しく完了しませんでした。 サポート担当者またはパッケージのベンダーにお問い合わせください。」  修復を行っても、再度、JobArranger3.4.0を上書きインストールを行っても上記のエラーにより、アンインストールが出来ません。 上記のエラーが発生した場合の対処方法をご教授頂けますでしょうか。	

#### 履歴

#1 - 2021/07/07 18:43 - 匿名ユーザー

- ステータスを 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。  
以下2通りで再実行してみてください。

C:\Program Files\Job Arranger\Job Arranger Agent /Database以下のファイルをクリア  
再インストール

上でだめなら  
C:\Program Files\Job Arranger\Job Arranger Agent /以下を全てクリア  
再インストール

速やかな返信・対応のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。  
宜しくお願い致します。

#2 - 2021/07/08 12:53 - 匿名ユーザー

ご回答ありがとうございます。  
どちらも試しましたが改善されませんでした。  
尚、v5のアップグレード版Agentをセットアップしても同様のエラーが発生しています。

また、JobArranger agentがインストールされているパスは、以下のように、FitechForceが含まれています。  
C: /Program Files /FitechForce /Job Arranger /

他に対処方法がありましたらご教授頂けますでしょうか。

#3 - 2021/07/08 17:49 - 匿名ユーザー

また、JobArranger agentがインストールされているパスは、以下のように、FitechForceが含まれています。  
C: /Program Files /FitechForce /Job Arranger /

3.4よりインストールディレクトリパスが変更になりました。以下に記載があります。  
[https://www.jobarranger.info/document/doku.php?id=3.2:install:agent:windows:02agent-conf\\_win&s\[\]=fitechforce](https://www.jobarranger.info/document/doku.php?id=3.2:install:agent:windows:02agent-conf_win&s[]=fitechforce)  
[https://www.jobarranger.info/document/doku.php?id=upgrade:04upgrade2-1-0\\_3-2-0](https://www.jobarranger.info/document/doku.php?id=upgrade:04upgrade2-1-0_3-2-0)

もしかするとこれが関係してアンインストールで問題が出ているかもしれません。

以下試してみてください。

3.2を再インストールしてみる。  
うまく行けばその後に、Windows のプログラムアンインストール実行。  
古いパスを削除し、3.4でインストール。

もしこれがうまく行かないようでしたら、  
/FitechForce以下パスごと削除して、3.4でインストールを試してください。

それもダメでしたら、レジストリにJob Arrangerに関する古い残骸が残っている影響としますので、それをクリアした後にインストールしてください。  
レジストリの操作は言及できませんのでバックアップなど十分準備をして実施下さい。

よろしくお願いいたします。

#4 - 2021/07/12 08:09 - 匿名ユーザー

初めまして。匿名です。

構成が崩れていますね。  
C:/Program Files /FitechForce /Job Arranger /  
以下を削除してください。  
msiファイルを解凍してその構成をそのままファイル構成に合わせてC:/Program Files /FitechForce /Job Arranger /にコピーしてください。  
その後削除するとできると思います。

以上です。

#5 - 2021/07/12 15:39 - 匿名ユーザー

保守サポート担当様 匿名様

ありがとうございます。  
3.2の再インストールも試しましたが、同じエラーが発生し解消しませんでした。  
記載頂いた通りレジストリ情報を削除する必要があるような気がします。  
本件、別の対処方法を考えますので、こちらはクローズで問題ありません。  
以上、よろしくお願いいたします。

#6 - 2023/05/29 14:49 - 保守サポート 担当2

- ステータスを 回答中 から 終了 に変更