

## Job Arranger for Zabbix - その他問い合わせ #3603

### database disk image is malformed について

2021/08/02 13:05 - 匿名ユーザー

<b>ステータス:</b> 終了	<b>開始日:</b> 2021/08/02
<b>優先度:</b> 通常	
<b>担当者:</b>	
<b>カテゴリ:</b>	
<b>対象バージョン:</b>	
<b>説明</b>	
JobArrangerサポートご担当者様 お世話になっております。	
現在ジョブスケジュールで毎日一度実行されているジョブが、7/29 JST 9時の実行のエラーより継続してエラーとなっております。	
agentのログに下記のような出力があります。 1038:20210729:000000.765 [WARN] query failed: [select jobid from jobs where status = 3 and end_time < 1627430400] error [database disk image is malformed]	
こちら復旧方法や、改善方法をご教授いただけますでしょうか。	

#### 履歴

#1 - 2021/08/04 12:02 - 匿名ユーザー

- ステータスを新規登録から回答中に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

お問合せでは、ご利用バージョン情報やOS環境情報等も頂けますと助かります。

Agentでの[database disk image is malformed] については過去にもお問合せがございます。

[#3545](#) もそうで、そのチケット内に3件の同様な問合せの番号も記されておりますので、参考にして状況をご確認いただけますか？

類似の過去QAは右上の検索で"キーワード" ~ 今回ですとmalformed ~ で検索しますと見つかります。

お問合せはご契約ユーザー様を最優先で対応しております。  
本一般QAサイトでの回答は、かなり遅くなることがございます。  
速やかな返信・対応のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。  
宜しくお願い致します。

#2 - 2021/08/05 10:17 - 匿名ユーザー

ご対応ありがとうございます。

実行環境については下記となります。

<環境>

サーバ

OS : RHEL Linux release 7.9

Zabbix server : 3.0.32

postgresql-server : 9.2.24

Job Arranger Server : 3.4.0

クライアント

OS : RHEL Linux release 7.9

Zabbix agent : 3.0.32

Job Arranger Agent : 3.4.0

クライアント側でSQLiteDBを確認いたしましたところ、異常はございませんでした。  
\$ sqlite3 jobarg\_agentd.db "PRAGMA integrity\_check";  
ok

以前のチケットを拝見したところ、agentの再起動が必要との記載がございましたが、私どもの環境でもこちらの対応でよろしいでしょうか。

#3 - 2021/08/11 18:15 - 匿名ユーザー

情報のご提供有難うございました。

クライアント側でSQLiteDBを確認いたしましたところ、異常はございませんでした。  
\$ sqlite3 jobarg\_agentd.db "PRAGMA integrity\_check";

AgentでのSQLiteDBの[database disk image is malformed] については、実際にdatabase disk自体(全体)に問題がなくとも、個々のテーブルデータの異常でも発生することを過去事例で確認しております。  
ですので、上記コマンドでOKであっても、特定のテーブルデータ操作で[database disk image is malformed]が発生したと思われます。  
テーブルデータの多数書込集中、かつ巨大なデータ書込みがあるとこのエラーが発生することが多いようです。

以前のチケットを拝見したところ、agentの再起動が必要との記載がございましたが、私どもの環境でもこちらの対応でよろしいでしょうか。

AgentのSQLiteDBは、削除後にagentの再起動で新たに作成されます。何らかのSQLiteDBの問題がある場合はこの方法を推奨します。

また、Job Arranger3.4.0をお使いですが、その後改善が入っておりますので、バージョンアップを推奨いたします。

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。  
以上よろしく願いいたします。

#4 - 2023/05/29 14:49 - 保守サポート 担当2

- ステータスを 回答中 から 終了 に変更