

## Job Arranger for Zabbix - 操作問い合わせ #3604

### Job Arranger Managerのログイン

2021/08/03 11:46 - 匿名ユーザー

<b>ステータス:</b> 終了	<b>開始日:</b> 2021/08/03
<b>優先度:</b> 通常	
<b>担当者:</b>	
<b>カテゴリ:</b>	
<b>対象バージョン:</b>	
<b>説明</b>	
Job Arranger ManagerでZabbixのログインユーザを使用してもJob Arrangerにログインできません。 <ul style="list-style-type: none"><li>・エラーメッセージ: 「ユーザ名又はパスワードが不正です。」</li><li>・ログファイル: 「System.Net.WebException:リモート サーバーがエラーを返しました: (404) 見つかりません」</li><li>・念のためZabbixへのログインユーザ、Postgresqlのデータベースユーザ双方で試しましたがログインできませんでした。</li></ul> 上記のような状況なのですが、どのようにしたらログインできるかご教授いただけませんか。	
Zabbix、Job Arranger双方ともDockerでインストールしています。 <ul style="list-style-type: none"><li>・Lixun(Centos8)へインストールしています。</li><li>・ZabbixはPostgresql版</li></ul>	
Job Arranger ManagerはWindows10にインストールしています、そのマシンからブラウザでLixunにインストールしたZabbixへのアクセス、(管理者ユーザで)ログインできることを確認しています。 <ul style="list-style-type: none"><li>・OpstgreSQLのODBCでもアクセスできることを確認しています。</li></ul>	

#### 履歴

#1 - 2021/08/04 12:04 - 匿名ユーザー

- ステータスを 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

お問合せでは、ご利用バージョン情報等もいただけますと助かります。  
この内容よりJobArranger5.0か5.1をご利用と推察します。

- ・エラーメッセージ: 「ユーザ名又はパスワードが不正です。」
- ・ログファイル: 「System.Net.WebException:リモート サーバーがエラーを返しました: (404) 見つかりません」

jobarg\_manager.confで以下ZabbixWEBコンソールのURLを指定する箇所があります。

```
<ZabbixUrl>http://*****</ZabbixUrl>
```

ここで指定のURLが間違っていないでしょうか? このURLが間違っていると上記と全く同じエラーとなります。

また [#3541](#) も類似の問合せですのでご参照下さい。

類似の過去QAは右上の検索で"キーワード" ~ 今回ですとSystem.Net.WebException ~ で検索しますと見つかります。

お問合せはご契約ユーザ様を最優先で対応しております。  
本一般QAサイトでの回答は、かなり遅くなることがございます。  
速やかな返信・対応のためにサポート契約をご検討頂ければ幸甚です。  
宜しくお願い致します。

#2 - 2021/08/04 13:36 - 匿名ユーザー

- ファイル jobarg\_manager-2021-08-04.log を追加

ご回答ありがとうございます。

使用しているJobArrangerのバージョンは以下の通りです。  
jobarg-server-postgres: 5.0.1  
obarg-monitor-postgres: 5.0.1  
Job\_Arranger\_Manager: 5.0.0

JobArrangerマニュアルで指示されているリポジトリでは  
5.0.1が最新となっているように見受けられるのですが  
5.1が存在するのでしょうか。  
<https://www.jobarranger.info/redmine/projects/job-arranger-for-zabbix/repository>

インストールは上記リポジトリで表示されるディレクトリを下からさかのぼっていき  
最初に見つかったもの(最新と思われるもの)を使用しています。

ご教授いただいた<ZabbixUrl>の記述ですが

1.Job\_Arranger\_ManagerをインストールしたPCにてブラウザでZabbixのログイン画面を表示  
->当該画面でZabbixにログインできることを確認済み

2.上記「1.」で入力したURLをjobarg\_manager.confの  
<ZabbixUrl>・・・</ZabbixUrl>に記述

としています。

具体的には「http://ZabbixをインストールしたサーバのIPアドレス/zabbix」です

このためURLの記述に誤りはないとの認識ですが  
認識に誤りがありますでしょうか。

なおJob Arranger Manager画面で入力するID/PWは  
Zabbix標準の管理者アカウントAdminで試しています。  
当該アカウントでZabbixにログインできることも確認済み

またご教授いただいた過去スレッドも拝見しましたが  
httpsでの指定はしておらず443ポートのアクセス拒否や  
証明書の問題ではないとの認識です。

加えて気になったためZabbix(Docker版)構築時にインストールしたPostgreSQLの  
pg\_hba.confですべてアクセス許可の設定に変更しています。  
またpostgresql.confのlisten\_addressesを全許可にするため"\*"としています。

念のためjobarg\_manager-2021-08-04.logを添付いたします。

#3 - 2021/08/11 18:25 - 匿名ユーザー

5.0.1が最新となっているように見受けられるのですが  
5.1が存在するのでしょうか。

失礼いたしました。  
JobArranger5.0か5.1～と記した部分は  
JobArranger5.0.0か5.0.1 が正しいです。

具体的には「http://ZabbixをインストールしたサーバのIPアドレス/zabbix」です

jobarg\_manager.confの以下・・・で指定のURLは、Zabbixのログイン画面を表示するURLと完全に一致している必要があります。  
<ZabbixUrl>・・・</ZabbixUrl>

Dockerをご利用ですと、サーバのIPアドレスのみでZabbixのログイン画面が表示されていませんか？

速やかな返信・対応のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。  
宜しく願い致します。

#4 - 2023/05/29 14:49 - 保守サポート 担当2

- ステータスを 回答中 から 終了 に変更

## ファイル

jobarg\_manager-2021-08-04.log

949 Bytes

2021/08/04

匿名ユーザー