

ステータス:	終了	開始日:	2021/09/14
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			

お世話になっております。
9/10 05:30稼働のジョブネットがタイムアウトしてから終了せずに残り続けております。
Managerから終了処理を実行いたしましたが、状態変わらない模様です。
Serverログを確認すると下記が断続的に出力されており、ジョブを停止しているように見受けられます。復旧にあたってこういった対応をすればよろしいかご教示いただけますでしょうか。
48503:20210911:084740.825 [INFO] [JAJOBNET000001] In jajobnet_kill() jobnet was forced to stop. inner_jobnet_id: 1080698, jobnet_id: p_sf_nim008_jn001, user_name: P_SF_NIM008
48503:20210911:084740.826 [INFO] [JAJOBNET000002] In jajobnet_kill() inner_jobnet_id: 1080698, ready_cnt: 0, run_cnt: 1

また、管理テーブルからジョブstatusを確認したところja_run_jobnet_tableでのみ異常終了のように見受けられますがこちらは正常状態となりますでしょうか？

```
1. jobarg_get -z *** -U Admin -P zabbix -r 1080698 -e
export JA_JOBNETID="p_sf_nim008_jn001"
export JA_JOBNETNAME="s_sf_nim008_CUBIC連携ファイル取込バッチ"
export JA_SCHEDULEDTIME="202109100530"
export JA_STARTTIME="20210910053001"
export JA_ENDTIME="0"
export JA_JOBNETRUNTYPE="NORMAL"
export JA_JOBNETSTATUS="RUN"
export JA_JOBSTATUS="TIMEOUT"
export JA_LASTEXITCD=""
export JA_LASTSTDOUT=""
export JA_LASTSTDERR=""
```

```
=====
-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
inner_jobnet_main_id | inner_job_id | update_date   | created_date   | run_type | main_flag | timeout_flag | status |
scheduled_time | start_time   | end_time   | public_flag | multiple_start_up | jobnet_id   | user_name   | jobnet_name
| memo | schedule_id   | calendar_id   | boot_time | execution_user_name | running_job_id   | running_job_name |
virtual_time | virtual_start_time | virtual_end_time | initial_scheduled_time |
=====
-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 | 20200124142121 | 2021-09-10 07:50:14 | 0 | 0 | 0 | 5 | 202109100530 | 20210910053001 | 0 |
0 | 0 | p_sf_nim008_jn001 | P_SF_NIM008 | s_sf_nim008_CUBIC連携ファイル取込バッチ |  |
p_sf_nim008_s001 | pub_s_sf_nim000_c001 | 0530 | P_SF_NIM008 | p_sf_nim008_jn001/FCOPY-1 |  |
0 | 0 | 0 | 202109100530 |
```

Handwriting practice lines consisting of two rows of dashed lines with plus signs (+) for tracing. The first row has 12 plus signs, and the second row has 12 plus signs.

- ・ jobarg_server.conf
- ・ jobarg_agentd.conf 上記でエラー発生したAgentの設定
- ・ jobarg_server.log
- ・ jobarg_agentd.log 上記でエラー発生したAgentのログ

- 環境情報
 - ・ JAZバージョン
 - ・ Zabbixバージョン
 - ・ DBバージョン
 - ・ OSバージョン

- その他情報

今回ですと、今まで正常稼働していたジョブネットが今回初めてこのようなエラー発生したのか、新生成の最初の実行からうまく行かないのか等の情報

お問合せはご契約ユーザー様を最優先で対応しております。
本一般QAサイトでの回答は、かなり遅くなることがございます。
速やかな返信・対応のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
宜しくお願い致します。

#2 - 2021/09/28 17:39 - 匿名ユーザー

- ファイル jobarg_server.log.gz を追加
- ファイル 20210928_内部債権JobArrangerエラー.zip を追加
- ファイル jobarg_agentd.log.20210911.gz を追加
- ファイル jobarg_agentd.conf を追加
- ファイル jobarg_server.conf を追加

ご確認ありがとうございます。
下記、添付いたしましたのでご査収ください。
ジョブマネージャからの画面の全体キャプチャ
設定、ログファイル～エラーを含むログファイルそのままをお願いします。

- ・ jobarg_server.conf
- ・ jobarg_agentd.conf 上記でエラー発生したAgentの設定
- ・ jobarg_server.log
- ・ jobarg_agentd.log 上記でエラー発生したAgentのログ

環境情報

- ・ JobArrangerServer : 3.4.0
- ・ JobArranger Agent : 3.4.0
- ・ Zabbix Server : zabbix_server (Zabbix) 3.0.5
- ・ Zabbix Agent : zabbix_agentd (daemon) (Zabbix) 3.0.5
- ・ DBバージョン : 5.5.50-MariaDB
- ・ OSバージョン : CentOS Linux release 7.2.1511 (Core)

#3 - 2021/09/29 17:45 - 匿名ユーザー

資料の提供有難うございました。

9/10 05:30稼働のジョブネットがタイムアウトしてから終了せずに残り続けております。

問題のジョブネットを見ますと、停止しているのはファイル転送アイコンです。
このファイル転送が停止していた為にジョブネットが140分のタイムアウト(停止)になったものと思います。
ファイル転送がなぜ終了しなかったかの理由は判明しておりますでしょうか？

復旧にあたってこういった対応をすればよろしいかご教示いただけますでしょうか。

ジョブ実行管理から当該ジョブネットを手動で強制終了してみてください。

ご利用のJobArrangerバージョンは3.4.0と古いです。このバージョン以降に[ファイル転送アイコンの改定](#)が入っております。
もしこの改定事由が、今回のファイル転送停止理由にあたるようでしたら、バージョンアップしてください。
さらにZabbixのバージョン3台はサポートが終了しておりますので、ZabbixとJAZを合わせたの早期のバージョンアップが必要です。

以上よろしくお願ひいたします。

#4 - 2021/09/30 13:54 - 匿名ユーザー

ご回答ありがとうございます。

ファイル転送がなぜ終了しなかったかの理由は判明しておりますでしょうか？

まだ確認できておりません。確認中となります。

ジョブ実行管理から当該ジョブネットを手動で強制終了してみてください。

実行管理の画面から手動に停止を実施しましたが、応答がなく困っております。

#5 - 2022/05/09 13:33 - 匿名ユーザー

ジョブ実行管理から当該ジョブネットを手動で強制終了してみてください。

上記について対応を実施しましたが状況変わらずでした。
下記のログが出力され続けておりますが、解消にはこういった対応が必要になりますでしょうか。
6255:20220509:133047.336 [INFO] [JAJOBNET000001] In jajobnet_kill() jobnet was forced to stop. inner_jobnet_id: 1080698, jobnet_id: p_sf_nim008_jn001, user_name: P_SF_NIM008
6255:20220509:133047.337 [INFO] [JAJOBNET000002] In jajobnet_kill() inner_jobnet_id: 1080698, ready_cnt: 0, run_cnt: 1

#6 - 2023/05/29 14:48 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更

ファイル

20210914_jobarg_server.zip	1.82 MB	2021/09/14	匿名ユーザー
MicrosoftTeams-image5978b4421a0b9ce3dcadd4631efa22deee71981174b1eb892080c0962cd8090.png	3.11 MB	2021/09/14	匿名ユーザー
jobarg_server.log.gz	1 MB	2021/09/28	匿名ユーザー
20210928_内部債権JobArrangerエラー.zip	421 KB	2021/09/28	匿名ユーザー
jobarg_agentd.log.20210911.gz	1.87 MB	2021/09/28	匿名ユーザー
jobarg_agentd.conf	5.42 KB	2021/09/28	匿名ユーザー
jobarg_server.conf	5.85 KB	2021/09/28	匿名ユーザー