

Job Arranger for Zabbix - その他問い合わせ #3607

Job Arranger Manager の TLS 対応について

2021/09/16 11:43 - 匿名ユーザー

ステータス: 終了	開始日: 2021/09/16
優先度: 通常	
担当者:	
カテゴリ:	
対象バージョン:	

説明

お世話になっております。
Job Arranger Manager は TLS 1.1 以降に対応しておりますでしょうか。

Apache 側の設定で、TLS 1.0 を許可すると Job Arranger Manager のログインに成功しますが、Apache 側を TLS 1.1 以上のみに設定しますと、以下のメッセージが表示されて失敗します。

"ユーザ名又はパスワードが不正です。"

```
o jobarg_manager-2021-09-16.log
2021-09-16 11:38:52.9165128 - LoginWindow OnKeyDownHandler start
2021-09-16 11:38:52.9235128 - ログイン画面 ログイン処理 start
2021-09-16 11:38:53.1035128 -
2021-09-16 11:38:53.1045128 System.Net.WebException:要求は中止されました: SSL/TLS
のセキュリティで保護されているチャンネルを作成できませんでした
2021-09-16 11:38:53.1055128 場所 System.Net.WebClient.UploadDataInternal(Uri address, String method, Byte[] data,
WebRequest& request)
場所 System.Net.WebClient.UploadString(Uri address, String method, String data)
場所 Ysq.Zabbix.ApiClient.Call(String method, Object param)
場所 System.Dynamic.UpdateDelegates.UpdateAndExecute3[T0,T1,T2,TRet](CallSite site, T0 arg0, T1 arg1, T2 arg2)
場所 Ysq.Zabbix.ApiClient.Login()
場所 jp.co.ftf.jobcontroller.JobController.LoginWindow.auth(DBConnect dbConnect)
2021-09-16 11:38:54.6555128 - LoginWindow OnKeyDownHandler end
2021-09-16 11:38:54.6565128 - ログイン画面 ログイン処理 end
```

o クライアント
Windows 10 Pro
Job Arranger Manager 5.0.0
MySQL Connector/ODBC 8.0.20

o サーバ
CentOS 8.3
zabbix 5.0.9
Apache 2.4.37

ご確認のほどよろしくお願ひいたします。

履歴

#1 - 2021/09/20 10:09 - 匿名ユーザー

信頼できる機関から発行したものでしょうか？
証明書をインポートしてからして見てください。

以上です。

#2 - 2021/09/21 17:24 - 匿名ユーザー

証明機関より発行されたものになります。
ブラウザでは証明書エラーにはなっておりません。
また、TLS1.0を許可したときはJob Manager においても正常にログインできます。

#3 - 2021/09/22 17:23 - 匿名ユーザー

- ステータスを 新規登録 から 回答中 に変更

#4 - 2021/09/22 17:25 - 匿名ユーザー

ジョブアレンジャーのご利用有難うございます。

JobArrangerは現在、TLS 1.1 以降に未対応です。
次期バージョンで対応を予定しております。

速やかな返信・対応のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
宜しくお願い致します。

#5 - 2023/05/29 14:48 - 保守サポート 担当2

- ステータスを 回答中 から 終了 に変更