

ステータス: 終了 優先度: 高め 担当者: カテゴリ: 対象バージョン:	開始日: 2021/09/28
説明 お世話になっております。 JobArrengeServerと同一のサーバーにJobArrengeAgentをインストールし、そのサーバーでジョブを実行した際に、以下の様なエラーが発生しております。 また、JobArrengeServerとは別のサーバーにJobArrengeAgentをインストールし、ジョブの実行を行った際には問題なくジョブが実行できており、成功したサーバーと、失敗しているサーバーのjobarg_agentd.confファイルに差異はありません。firewallの解放ポートも同一です。JobArrengeServerとJobArrengeAgentを同一サーバーで稼働させる場合、特別に設定が必要な項目等がありましたらご教授願います。 以下、各情報について連携いたします ○エラーの内容は以下の通りです。 [JARUNICONJOB200012] Cannot send data:inner_jobid [765], message [Can not get the response from host: Zabbix s ○jobarg_agentd.confファイルに関して、初期状態より設定変更している部分は以下部分のみです。 Server=サーバーAのIPアドレス AllowRoot=1 ○環境としては以下の通りです。 サーバーA OS : CentOS7.9 稼働中サービス : ZabbixServer、Zabbixagent、JobArrengeServer、JobArrengeAgent、JobArrengeMonitor サーバーB OS : CentOS7.7 稼働中サービス : Zabbixagent、JobArrengeAgent ○サービスのバージョンは各サーバー統一で以下の通りです。 Zabbix 5.0.8 JobArrenge 5.0.1 ○ジョブネットの設定は以下の通りです。 ジョブアイコン内 ホスト名 : サーバーA 実行 : echo "ABC" →エラー	

ジョブアイコン内
ホスト名：サーバーB
実行：echo "ABC"

→ 成功

以上、ご回答の程よろしくお願いいいたします。

履歴

#1 - 2021/09/29 17:59 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用有難うございます。

○jobarg_agentd.confファイルに関して、初期状態より設定変更している部分は以下部分のみです。
Server=サーバーAのIPアドレス
AllowRoot=1

agentd.confで[Hostname](#) を指定してみてください。
Zabbixに登録されているエージェントのホスト名ですので、Zabbix server で良いと思います。

またお問合せにつきましては、[3606の回答#1](#) で記しました"●一式"を拝見できますと迅速な回答につながります。

速やかな返信・対応のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
宜しくお願い致します。

#2 - 2021/10/04 14:52 - 匿名ユーザー

保守サポートご担当者様

ご回答いただきありがとうございます。
ご指摘いただいたagentd.confでのHostname指定を試しましたが、エラー内容変わらず、ジョブの実行ができませんでした。
他に設定により改善可能と思われる箇所がありましたらお教えます。

ログファイル等の提出につきましてはセキュリティ上難しく、
以下の環境情報を追記させていただきます。

●環境情報
Zabbix 5.0.8
JobArrenge 5.0.1
mysql 8.0.23
CentOS7.9

#3 - 2021/10/05 16:52 - 匿名ユーザー

- ファイル 操作問い合わせ #3608.zip を追加

保守サポートご担当者様

解析に必要なファイルのアップロード許可が下りましたので、提出させていただきます。
ご確認の程よろしくお願いいいたします。

#4 - 2021/10/05 18:04 - 匿名ユーザー

資料のご提供有難うございます。

jobarg_agentd.log に以下エラーがでております。
529:20211005:094100.174 [ERROR] Connection from [127.0.0.1] rejected. Allowed server is [[サーバーAのIPアドレス]].

これは、Agentが期待しているJobServerがサーバーAのIPアドレスであるのに、127.0.0.1からの接続の為エラーとなっているものです。

右上の検索欄で 'Allowed server is' で検索して頂きますと [#3115](#) が見つかります。そこで本エラーについて詳しく回答しておりますのでご一読下さい。
今回のケースではJobServerのIPが127.0.0.1と思いますが、jobarg_agentd.confのServer=[サーバーAのIPアドレス]の登録内容と一致しているかご確認ください。
https://www.jobarranger.info/document/doku.php?id=4.0:install:agent:redhat-centos:02agent-conf_linux

よろしくお願いいいたします。

#5 - 2023/05/29 14:48 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更

ファイル

操作問い合わせ #3608.zip	149 KB	2021/10/05	匿名ユーザー
-------------------	--------	------------	--------