

JobArranger Agentプロセスが突然再起動する

2021/10/26 15:15 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2021/10/26
優先度:	高め		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			

説明

Zabbix / JobArranger version5環境で運用しています。
 先日、突然ジョブが異常終了し、ログを確認したのですが、
 エージェント側のジョブログは記録されていませんでした。
 そこで、エージェントサーバのMessageログをみたところ、
 JobArrangerサービスがkillされているようなログが見受けられました。
 人為的にkillコマンド等は実行していないのですが、
 このように突然、JobArrangerサービスが再起動することはあるのでしょうか？
 また、突然再起動することについて、有効な対処方法をご教授頂けますでしょうか。
 JobArrangerログはエラーの記載がありましたので、転記します。

Agent : jobarranger-agentd-5.0.1-1.el7.x86_64
 JobServer : jobarranger-server-mysql-5.0.0-1.el8.x86_64.rpm
 ZABBIXサーバ : 5.0.1

■ エージェントサーバのMessageログ

Oct 24 13:30:33 ホスト名 kill: Usage:
 Oct 24 13:30:33 ホスト名 kill: kill [options] <pid|name> [...]
 Oct 24 13:30:33 ホスト名 kill: オプション:
 Oct 24 13:30:33 ホスト名 kill: -a, --all do not restrict the name-to-pid conversion to processes
 Oct 24 13:30:33 ホスト名 kill: with the same uid as the present process
 Oct 24 13:30:33 ホスト名 kill: -s, --signal <sig> send specified signal
 Oct 24 13:30:33 ホスト名 kill: -q, --queue <sig> use sigqueue(2) rather than kill(2)
 Oct 24 13:30:33 ホスト名 kill: -p, --pid print pids without signaling them
 Oct 24 13:30:33 ホスト名 kill: -l, --list [=<signal>] list signal names, or convert one to a name
 Oct 24 13:30:33 ホスト名 kill: -L, --table list signal names and numbers
 Oct 24 13:30:33 ホスト名 kill: -h, --help display this help and exit
 Oct 24 13:30:33 ホスト名 kill: -V, --version output version information and exit
 Oct 24 13:30:33 ホスト名 kill: For more details see kill(1).
 Oct 24 13:30:33 ホスト名 systemd: jobarg-agentd.service: control process exited, code=exited status=1
 Oct 24 13:30:33 ホスト名 systemd: Unit jobarg-agentd.service entered failed state.
 Oct 24 13:30:33 ホスト名 systemd: jobarg-agentd.service failed.
 Oct 24 13:30:33 ホスト名 rsyslogd: action 'action 7' resumed (module 'builtin:omfwd') [v8.24.0 try
<http://www.rsyslog.com/e/2359>]
 Oct 24 13:30:33 ホスト名 rsyslogd: action 'action 7' resumed (module 'builtin:omfwd') [v8.24.0 try
<http://www.rsyslog.com/e/2359>]
 Oct 24 13:30:43 ホスト名 systemd: jobarg-agentd.service holdoff time over, scheduling restart.
 Oct 24 13:30:43 ホスト名 systemd: Starting Jobarranger Agent...
 Oct 24 13:30:43 ホスト名 systemd: PID file /run/jobarranger/jobarg_agentd.pid not readable (yet?) after start.
 Oct 24 13:30:43 ホスト名 systemd: Started Jobarranger Agent.

■ JobServerログ

894979:20211024:132900.125 [INFO] [JABOOT000001] skipped the start of jobnet: inner jobnet id¹⁰⁰⁹⁶⁷ jobnet id[job1]
 scheduled time²⁰²¹¹⁰²⁴¹³²⁹
 3894979:20211024:133000.323 [INFO] [JABOOT000001] skipped the start of jobnet: inner jobnet id¹⁰⁰⁹⁷² jobnet id[job1]
 scheduled time²⁰²¹¹⁰²⁴¹³³⁰
 3867294:20211024:133031.337 [ERROR] [JARUNICONJOB200012] Cannot send data:inner_jobid [731272], message [received
 data is null]
 3867294:20211024:133031.357 [INFO] [JAJOBNETRUN000001] In ja_set_runerr() job execution error. inner_job_id: 731272
 status is RUNERR jobnet_id: job5, job_id: job5/Check, user_name: Ad
 min, job_exit_cd, icon_status: 2
 Response from "10.100.2.17:10051": "processed: 1; failed: 0; total: 1; seconds spent: 0.000053"
 sent: 1; skipped: 0; total: 1

```
Response from "10.100.2.17:10051": "processed: 1; failed: 0; total: 1; seconds spent: 0.000051"
sent: 1; skipped: 0; total: 1
3867412:20211024:133033.342 [ERROR] [JARUNICONJOB200012] Cannot send data:inner_jobid [731225], message [received
data is null]
3867295:20211024:133033.343 [ERROR] [JARUNICONJOB200012] Cannot send data:inner_jobid [731278], message [received
data is null]
3867412:20211024:133033.351 [INFO] [JAJOBNETRUN000001] In ja_set_runerr() job execution error. inner_job_id: 731225
status is RUNERR jobnet_id: job2, job_id: job2/Check, user_name: Ad
min, job_exit_cd: , icon_status: 2
3867295:20211024:133033.352 [INFO] [JAJOBNETRUN000001] In ja_set_runerr() job execution error. inner_job_id: 731278
status is RUNERR jobnet_id: job3, job_id: job3/Check, user_name: Ad
min, job_exit_cd: , icon_status: 2
Response from "10.100.2.17:10051": "processed: 1; failed: 0; total: 1; seconds spent: 0.000065"
sent: 1; skipped: 0; total: 1
Response from "10.100.2.17:10051": "processed: 1; failed: 0; total: 1; seconds spent: 0.000033"
sent: 1; skipped: 0; total: 1
Response from "10.100.2.17:10051": "processed: 1; failed: 0; total: 1; seconds spent: 0.000052"
sent: 1; skipped: 0; total: 1
Response from "10.100.2.17:10051": "processed: 1; failed: 0; total: 1; seconds spent: 0.000064"
sent: 1; skipped: 0; total: 1
3894975:20211024:133049.572 [INFO] [JAJOBNETRUN000001] In ja_set_runerr() job execution error. inner_job_id: 729900
status is RUNERR jobnet_id: job4, job_id: job4/JOB-1, user_name: Admin
, job_exit_cd: -1, icon_status: 2
Response from "10.100.2.17:10051": "processed: 1; failed: 0; total: 1; seconds spent: 0.000062"
sent: 1; skipped: 0; total: 1
```

履歴

#1 - 2021/10/28 15:06 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用有難うございます。

このように突然、JobArrangerサービスが再起動することはあるのでしょうか？
また、突然再起動することについて、有効な対処方法をご教授頂けますでしょうか。

通常のJobArranger稼働でJobArranger自体でこういった事象発生の報告事例は過去ございません。
ログを見ますと Jobarranger Agentに対し、killコマンドが実行され、systemdの仕組みにより再起動されているのは間違いのないようです。

人為的なkillコマンド実行はないとのことですが、何かがKillを行う要因はありませんでしょうか？
発生サーバ、発生のないサーバの環境的な差異による何かが関わっているという事はないでしょうか？

速やかな返信・対応のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
宜しくお願い致します。

#2 - 2023/05/29 14:48 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更