

Job Arranger for Zabbix - 操作問い合わせ #3623

Amazon Linux2 × MariaDB環境における Job Arranger インストールエラーについて

2022/02/16 18:05 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2022/02/16
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			

説明

ご担当者さま、お世話になっております。
インストール時に以下のようなエラーが出てしまいました。どのような対処をすれば良いのでしょうか？

【1】事象

- サービスの起動時にエラーが発生し、正常に起動されない（ログを見る限り、mariadbのライブラリが参照できていない）

【1-1】起動時の結果（以下は jobarg-server だが、jobarg-monitor も同様）

```
# systemctl start jobarg-server
Job for jobarg-server.service failed because the control process exited with error code. See "systemctl status jobarg-server" and "journalctl -xe" for details.
```

【1-2】エラーログ詳細

```
# tail /var/log/messages
Feb 16 17:25:47 ip-172-20-1-201 systemd: Starting Jobarranger Server...
Feb 16 17:25:47 ip-172-20-1-201 jobarg_server: /usr/sbin/jobarg_server: error while loading shared libraries: libmariadb.so.3: cannot open shared object file: No such file or directory
Feb 16 17:25:47 ip-172-20-1-201 systemd: jobarg-server.service: control process exited, code=exited status=127
Feb 16 17:25:47 ip-172-20-1-201 systemd: Failed to start Jobarranger Server.
Feb 16 17:25:47 ip-172-20-1-201 systemd: Unit jobarg-server.service entered failed state.
Feb 16 17:25:47 ip-172-20-1-201 systemd: jobarg-server.service failed.
```

【2】補足情報

【2-1】Job Arrangerインストール時の補足

- インストールバージョン：5.1.0

jobarranger-server-mysql-5.1.0-1.el7.x86_64.rpm

- インストール時に依存性欠如のエラーが出たため、マニュアルに沿って「yum localinstall」を利用

```
# rpm -ivh jobarranger-server-mysql-5.1.0-1.el7.x86_64.rpm
error: Failed dependencies:
    libmariadb.so.3()(64bit) is needed by jobarranger-server-mysql-5.1.0-1.el7.x86_64
    libmariadb.so.3(libmysqlclient_18)(64bit) is needed by jobarranger-server-mysql-5.1.0-1.el7.x86_64

# yum localinstall jobarranger-server-mysql-5.1.0-1.el7.x86_64.rpm
...
Installed:
    jobarranger-server-mysql.x86_64 0:5.1.0-1.el7

Dependency Installed:
    rh-mariadb105-mariadb-common.x86_64 3:10.5.9-2.el7      rh-mariadb105-mariadb-config.x86_64 3:10.5.9-2.el7
    rh-mariadb105-mariadb-libs.x86_64 3:10.5.9-2.el7      rh-mariadb105-runtime.x86_64 0:3.7-1.el7

Complete!
```

- それ以降は、マニュアルに沿ってインストール

【2-2】周辺環境情報

- OS : Amazon Linux2
- Zabbixインストール方法：公式サイトから取得してきたrpmを利用しインストール（DBにはMariaDBを利用）
- MariaDBインストール方法：yumによる標準リポジトリからのインストール

【2-3】その他

- libmariadb.so.3 の所在

```
# find / -name libmariadb.so.3
/opt/rh/rh-mariadb105/root/usr/lib64/libmariadb.so.3
```

- 上記のパスを環境変数に追加、等では解決ができませんでした。（必要な環境変数も分かっておりません）

お手数をおかけしますが、ご確認よろしくお願い致します。

履歴

#1 - 2022/02/21 15:25 - 匿名ユーザー

続報

その後、進捗が出ましたので記載致します。

【結論】Job Arrangerサーバ自体は起動するようになりました

- libmariadb.so.3 の所在を「ldconfig」により登録した所、Job Arranger の起動エラーが発生せず、サーバ自体は起動するようになりました。

```
# cd /etc/ld.so.conf.d/
# cp mariadb-x86_64.conf mariadb-x86_64.conf.org
# vim mariadb-x86_64.conf
# diff mariadb-x86_64.conf.org mariadb-x86_64.conf
1a2
> /opt/rh/rh-mariadb105/root/usr/lib64

# systemctl start jobarg-server
#
```

- Managerを用いた動作確認は、これから進めていきます。

#2 - 2022/03/08 11:52 - 匿名ユーザー

- ステータスを新規登録から回答中に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

ご報告有難うございました。
本チケットはクローズさせていただきます。
また何かありましたらお問い合わせ下さい。

速やかな返信・対応のためにサポート契約をご検討頂ければ幸甚です。
宜しくお願い致します。

#3 - 2022/03/08 11:53 - 匿名ユーザー

- ステータスを回答中から終了に変更