

Job Arranger for Zabbix - その他問い合わせ #3635

JobarrengerManager6の接続条件について

2022/03/31 08:35 - 匿名ユーザー

ステータス: 終了	開始日: 2022/03/31		
優先度: 通常			
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
現在Jobarrenger6の検証を行っており、既存システムではJobarrenger3を利用しています。			
検証中に、JobarrengerManagerのバージョンにより、接続できるJobarrengerServerのバージョンがある事はわかりました。			
いずれもpostgresを使っており、JobarrengerServer3と5はpostgres9.5 JobarrengerServer6は13を使っています。JobarrengerManagerのODBCはいずれも13を使っております。			
JobarrengerManager6から、JobarrengerServer3及び5にアクセスする方法はないでしょうか。 "データベース接続エラーが発生しました。システム管理者にご連絡ください"と表示されます。 バージョン6同士であれば問題なく接続できます。			
	JobarrengerServer3	JobarrengerServer5	JobarrengerServer6
JobarrengerManager3			×
JobarrengerManager5			×
JobarrengerManager6	×	×	

履歴

#1 - 2022/03/31 17:37 - 匿名ユーザー

- ステータスを新規登録から回答中に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

JobarrengerManager6から、JobarrengerServer3及び5にアクセスする方法はないでしょうか。
"データベース接続エラーが発生しました。システム管理者にご連絡ください"と表示されます。
バージョン6同士であれば問題なく接続できます。

ご確認された通り、バージョン6同士のみ利用が可能です。
Zabbixでは、バージョン6でログインにかかわるデータが大きく変更されており、JobArranger6.0でもその対応が入った為です。

速やかな返信・対応のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
宜しく願い致します。

#2 - 2022/04/01 08:51 - 匿名ユーザー

バージョン6同士のみ利用の件承知しました。
クライアント環境含めて、その前提条件で検討します。

クローズをお願いします。

#3 - 2022/04/05 09:42 - 匿名ユーザー

- ステータスを回答中から終了に変更

ご確認有難うございました。