

<b>ステータス:</b> 終了	<b>開始日:</b> 2022/09/28
<b>優先度:</b> 通常	
<b>担当者:</b>	
<b>カテゴリ:</b>	
<b>対象バージョン:</b>	
<b>説明</b> カレンダーやスケジュール・ジョブネット登録後、有効化しようとしたら、以下のメッセージが表示され、新規登録した箇所に対して  ” データが使用中のため操作出来ません。しばらくしてから再実行してください。 ” と有効化が出来ませんでした。 どうやれば出来るようになるのでしょうか。  <環境> サーバ Zabbix / JobArrangerサーバ OS : CentOS7 Zabbix :3.0 Job Arranger Server :3.0.0 Job Arranger Manager :3.0.0 postgres : 9.2.24	

## 履歴

#1 - 2022/09/29 09:46 - 匿名ユーザー

- ファイル エラー.png を追加

追加です。

ジョブを編集しようとする時、  
” 選択されたジョブネットIDデータは他のユーザによって編集中です。  
しばらくしてから、再実行してください ”  
と表示されますが、誰も使っていません。

どのように調査・判断すればいいのでしょうか。

#2 - 2022/09/29 17:29 - 匿名ユーザー

- ステータスを新規登録から回答中に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

ご利用中の全てのJob Arranger Managerを終了し、postgresqlのDBサーバから以下のコマンドをたたいてみて下さい。

```
#ps -ef|grep transaction
```

~ idle in transaction が表示されているpostgresプロセスが残っていませんか？  
もしありましたら、それらをkillすることで解消すると思います。

ご利用のZabbix、Job Arrangerのバージョン3.0はサポート期間を過ぎております。  
新しいバージョンへのupgradeをお願いいたします。  
速やかな返信・対応のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。  
宜しくお願い致します。

#3 - 2022/09/30 09:05 - 匿名ユーザー

お世話になります。  
postgresのあるサーバのrootにてご指定のコマンドを実行してみましたが、特に該当のプロセスはありませんでした。  
念のために、grep traでやってみた結果以下のようになりました。

```
1. ps ef|grep tra
```

```
root 765 1 0 9月29? 00:00:00 /usr/bin/abrt-watch-log -F Backtrace /var/log/Xorg.0.log - /usr/bin/abrt-dump-xorg -xD
root 1830 1135 0 9月29? 00:00:00 /usr/sbin/zabbix_server: trapper #1 [processed data in 0.000000 sec, waiting for connection]
root 1831 1135 0 9月29? 00:00:00 /usr/sbin/zabbix_server: trapper #2 [processed data in 0.000000 sec, waiting for connection]
root 1832 1135 0 9月29? 00:00:00 /usr/sbin/zabbix_server: trapper #3 [processed data in 0.000007 sec, waiting for connection]
root 1833 1135 0 9月29? 00:00:00 /usr/sbin/zabbix_server: trapper #4 [processed data in 0.000000 sec, waiting for connection]
root 1834 1135 0 9月29? 00:00:00 /usr/sbin/zabbix_server: trapper #5 [processed data in 0.000000 sec, waiting for connection]
root 19546 19279 0 09:02 pts/0 00:00:00 grep --color=auto tra
```

#### #4 - 2022/09/30 10:07 - 匿名ユーザー

ちなみに、JonArreangerの再構築を行っても、構築時点で同じ現象となりました。  
ジョブを登録した後、すぐに、  
” 選択されたジョブネットIDデータは他のユーザによって編集中です。  
しばらくしてから、再実行してください ”  
と表示されてしまいました。

```
#ps -ef|grep transaction
も該当のプロセスがありませんでした。
```

#### #5 - 2022/09/30 13:11 - 匿名ユーザー

他のPCからはJobarrangerManagerが操作できましたので  
PC固有の問題と判明しました。  
1回アンインストールを行い、再度インストールしてみましたが、  
このPCからは同じ現象となりました。  
どのJobarrangerServerにつなげても同じ現象になります。

固有PCの設定で確認する項目はあるでしょうか。  
レジストリとか・・・

#### #6 - 2022/10/03 16:18 - 匿名ユーザー

すみません。  
自己解決できました。  
クローズをお願いします。

#### #7 - 2022/10/04 09:23 - 匿名ユーザー

解決した旨のご連絡ありがとうございました。後日クローズいたします。

因みに、原因を訓えていただくことは出来ますでしょうか？  
弊社での事例ではお伝えした ~ idle in transaction で、postgres プロセスが残存したケースが多かったのですが、  
その他事例として共有させていただければ幸いです。

今後ともJobArrangerをよろしくお願ひいたします。

#### #8 - 2022/10/05 15:19 - 匿名ユーザー

JobArrangerManagerのconfファイルでDBtypeがmysql指定の ” 0 ” となっていました。  
この状態だと作成や閲覧は出来るが編集や有効化無効化、即時実行などの操作が出来ない状態でした。  
DBtypeがあっても、中途半端に操作が出来てしまうようです。

#### #9 - 2023/06/06 13:58 - 保守サポート 担当2

- ステータスを 回答中 から 終了 に変更

## ファイル

---

エラー.png	3.41 KB	2022/09/29	匿名ユーザー
---------	---------	------------	--------