

## Job Arranger for Zabbix - その他問い合わせ #3646

### job arranger managerでログインできないについて

2022/10/17 14:21 - 匿名ユーザー

|          |    |      |            |
|----------|----|------|------------|
| ステータス:   | 終了 | 開始日: | 2022/10/17 |
| 優先度:     | 通常 |      |            |
| 担当者:     |    |      |            |
| カテゴリ:    |    |      |            |
| 対象バージョン: |    |      |            |

#### 説明

Job Arranger

ManagerにZabbixServerで作成したID/PWを入力すると「データベース実行エラーが発生しました。システム管理者にご連絡ください。」と表示され、ログインができません。

各バージョンは以下となります。

Zabbix バージョン : 4.0

Job Arranger Server バージョン : 4.1

Job Arranger Agent バージョン : 4.1

Job Arranger Manager バージョン : 4.1

DB : PostgreSQL

DBバージョン : 14.5

エラーのログは以下になります。

```
2022-10-17 14:20:15.97311720 - LoginWindow login_buttonClick start
2022-10-17 14:20:15.97311720 - ログイン画面 ログイン処理 start
2022-10-17 14:20:16.02111720 - LoginWindow zabbix api success sessionId=fd9632e6d75fb61a99631d9871d87f2c end
2022-10-17 14:20:16.02111720 - ログイン画面 end
2022-10-17 14:20:16.02311720 - データベース実行エラーが発生しました。システム管理者にご連絡ください。
2022-10-17 14:20:16.02311720 jp.co.ftf.jobcontroller.Common.DBException:
2022-10-17 14:20:16.02411720 場所 jp.co.ftf.jobcontroller.DAO.DBConnect.ExecuteQuery(String strSql, List`1 sqlParams, String
tableName)
場所 jp.co.ftf.jobcontroller.JobController.LoginWindow.auth(DBConnect dbConnect)
場所 jp.co.ftf.jobcontroller.JobController.LoginWindow.login()
場所 jp.co.ftf.jobcontroller.JobController.LoginWindow.login_buttonClick(Object sender, RoutedEventArgs e)
場所 System.Windows.EventRoute.InvokeHandlersImpl(Object source, RoutedEventArgs args, Boolean reRaised)
場所 System.Windows.UIElement.RaiseEventImpl(DependencyObject sender, RoutedEventArgs args)
場所 System.Windows.Controls.Primitives.ButtonBase.OnClick()
場所 System.Windows.Controls.Button.OnClick()
場所 System.Windows.Controls.Primitives.ButtonBase.OnMouseLeftButtonUp(MouseButtonEventArgs e)
場所 System.Windows.RoutedEventArgs.InvokeHandler(Delegate handler, Object target)
場所 System.Windows.RoutedEventHandlerInfo.InvokeHandler(Object target, RoutedEventArgs routedEventArgs)
場所 System.Windows.EventRoute.InvokeHandlersImpl(Object source, RoutedEventArgs args, Boolean reRaised)
場所 System.Windows.UIElement.ReRaiseEventAs(DependencyObject sender, RoutedEventArgs args, RoutedEvent newEvent)
場所 System.Windows.UIElement.OnMouseUpThunk(Object sender, MouseButtonEventArgs e)
場所 System.Windows.RoutedEventArgs.InvokeHandler(Delegate handler, Object target)
場所 System.Windows.RoutedEventHandlerInfo.InvokeHandler(Object target, RoutedEventArgs routedEventArgs)
場所 System.Windows.EventRoute.InvokeHandlersImpl(Object source, RoutedEventArgs args, Boolean reRaised)
場所 System.Windows.UIElement.RaiseEventImpl(DependencyObject sender, RoutedEventArgs args)
場所 System.Windows.UIElement.RaiseTrustedEvent(RoutedEventArgs args)
場所 System.Windows.Input.InputManager.ProcessStagingArea()
場所 System.Windows.Input.InputManager.ProcessInput(InputEventArgs input)
場所 System.Windows.Input.InputProviderSite.ReportInput(InputReport inputReport)
場所 System.Windows.Interop.HwndMouseInputProvider.ReportInput(IntPtr hwnd, InputMode mode, Int32 timestamp,
RawMouseActions actions, Int32 x, Int32 y, Int32 wheel)
場所 System.Windows.Interop.HwndMouseInputProvider.FilterMessage(IntPtr hwnd, WindowMessage msg, IntPtr wParam, IntPtr
lParam, Boolean& handled)
場所 System.Windows.Interop.HwndSource.InputFilterMessage(IntPtr hwnd, Int32 msg, IntPtr wParam, IntPtr lParam, Boolean&
handled)
場所 MS.Win32.HwndWrapper.WndProc(IntPtr hwnd, Int32 msg, IntPtr wParam, IntPtr lParam, Boolean& handled)
場所 MS.Win32.HwndSubclass.DispatcherCallbackOperation(Object o)
場所 System.Windows.Threading.ExceptionWrapper.InternalRealCall(Delegate callback, Object args, Int32 numArgs)
場所 System.Windows.Threading.ExceptionWrapper.TryCatchWhen(Object source, Delegate callback, Object args, Int32 numArgs,
```

Delegate catchHandler)  
2022-10-17 14:20:16.024<sup>11720</sup> System.Data.Odbc.OdbcException:ERROR [42P01] ERROR: relation "role" does not exist;  
Error while executing the query  
2022-10-17 14:20:16.024<sup>11720</sup> 場所 System.Data.Odbc.OdbcConnection.HandleError(OdbcHandle hrHandle, RetCode retcode)  
場所 System.Data.Odbc.OdbcCommand.ExecuteReaderObject(CommandBehavior behavior, String method, Boolean needReader, Object[] methodArguments, SQL\_API odbcApiMethod)  
場所 System.Data.Odbc.OdbcCommand.ExecuteReaderObject(CommandBehavior behavior, String method, Boolean needReader)  
場所 System.Data.Odbc.OdbcCommand.ExecuteReader(CommandBehavior behavior)  
場所 System.Data.Common.DbDataAdapter.FillInternal(DataSet dataset, DataTable[] datatables, Int32 startRecord, Int32 maxRecords, String srcTable, IDbCommand command, CommandBehavior behavior)  
場所 System.Data.Common.DbDataAdapter.Fill(DataTable[] dataTables, Int32 startRecord, Int32 maxRecords, IDbCommand command, CommandBehavior behavior)  
場所 System.Data.Common.DbDataAdapter.Fill(DataTable dataTable)  
場所 jp.co.ftf.jobcontroller.DAO.DBConnect.ExecuteQuery(String strSql, List`1 sqlParams, String tableName)  
2022-10-17 14:20:16.024<sup>11720</sup> -  
2022-10-17 14:20:16.024<sup>11720</sup> System.Data.Odbc.OdbcException:ERROR [42P01] ERROR: relation "role" does not exist;  
Error while executing the query  
2022-10-17 14:20:16.024<sup>11720</sup> 場所 System.Data.Odbc.OdbcConnection.HandleError(OdbcHandle hrHandle, RetCode retcode)  
場所 System.Data.Odbc.OdbcCommand.ExecuteReaderObject(CommandBehavior behavior, String method, Boolean needReader, Object[] methodArguments, SQL\_API odbcApiMethod)  
場所 System.Data.Odbc.OdbcCommand.ExecuteReaderObject(CommandBehavior behavior, String method, Boolean needReader)  
場所 System.Data.Odbc.OdbcCommand.ExecuteReader(CommandBehavior behavior)  
場所 System.Data.Common.DbDataAdapter.FillInternal(DataSet dataset, DataTable[] datatables, Int32 startRecord, Int32 maxRecords, String srcTable, IDbCommand command, CommandBehavior behavior)  
場所 System.Data.Common.DbDataAdapter.Fill(DataTable[] dataTables, Int32 startRecord, Int32 maxRecords, IDbCommand command, CommandBehavior behavior)  
場所 System.Data.Common.DbDataAdapter.Fill(DataTable dataTable)  
場所 jp.co.ftf.jobcontroller.DAO.DBConnect.ExecuteQuery(String strSql, List`1 sqlParams, String tableName)

お手数ですが原因と対応方法をご教示お願いいたします。

## 履歴

#1 - 2022/10/24 17:55 - 匿名ユーザー

- ステータスを新規登録から回答中に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。

Odbc.OdbcException:ERROR

を右上の検索ボックスに入れて検索しますと過去にも何件か問い合わせがありますので参照下さい。

DBのデータ状況に依る発生が原因のことが多いです。

一旦Zabbix、JobArrangerをDBセットアップからクリーンインストールしてログインできるかをご確認下さい。

それでログイン出来れば、両方のテーブル状況を比較してみてください。

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。

宜しくお願い致します。

#2 - 2023/06/06 13:58 - 保守サポート 担当2

- ステータスを回答中から終了に変更