

Job Arranger for Zabbix - その他問い合わせ #3647

ジョブを実行できない原因について

2022/10/27 19:40 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2022/10/27
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明 以下のようなエラーが発生してプログラムを実行できないことがあります。 再現性は無くリトライすれば問題なく実行できるのですが、頻繁に発生しておりますため原因についてご教示いただけますと幸いです。 ■JOBARG_MESSAGE <pre>[JACONNECT300001] In ja_connect() can not connect the host. cannot connect to [[10.30.1.12]:10055]: [4] Interrupted system call host_ip:[10.30.1.12] port:[10055] source_ip:[10.30.1.23] timeout:[5]</pre> ■jobarg_server.log <pre>1222:20221027:163321.270 [ERROR] In message_send() failed to execute the command. command: (2) [/usr/bin/zabbix-agent -z '127.0.0.1' -p '10051' -s 'Zabbix server' -k 'jasender' -o '[2022/10/27 16:33:20] [ERROR] [JACONNECT300001] connect() can not connect the host. cannot connect to [[10.30.1.12]:10055]: [4] Interrupted system call host_ip:[10.30.1.12] port:[10055] source_ip:[10.30.1.23] timeout:[5] (USER_NAME=Admin HOST=vmf3001 JOBNET=JMB0000000000000000_ZZ_MAIN_9999_1 JOB=JMB0000000000000000_ZZ_MAIN_9999_1/JMB0310000000000000_VR_MAIN_9999_1/JMB0310020000000000_MK_MAIN_9999_1/JMB0310020200000000_MK_CACL_9999_1/0200_MK_CACL INNER_JOBNET_MAIN_ID=16000000000000001571)'] Response from "127.0.0.1:10051": "processed: 0; failed: 1; total: 1; seconds spent: 0.000042" sent: 1; skipped: 0; total: 1</pre> <pre>1222:20221027:163321.277 [ERROR] In message_send() failed to execute the command. command: (2) [/usr/bin/zabbix-agent -z '127.0.0.1' -p '10051' -s 'Zabbix server' -k 'jasender' -o '[2022/10/27 16:33:20] [INFO] [JAJOBNETRUN000001] _runerr() job execution error. inner_job_id: 59022 status is RUNERR jobnet_id: JMB0000000000000000_ZZ_MAIN_9999_1, id: JMB0000000000000000_ZZ_MAIN_9999_1/JMB0310000000000000_VR_MAIN_9999_1/JMB0310020000000000_MK_MAIN_9999_1/JMB0310020200000000_MK_CACL_9999_1/0200_MK_CACL, user_name: Admin, job_exit_cd: 0, icon_status: 2 (USER_NAME=Admin HOST=vmf3001 JOBNET=JMB0000000000000000_ZZ_MAIN_9999_1 JOB=JMB0000000000000000_ZZ_MAIN_9999_1/JMB0310000000000000_VR_MAIN_9999_1/JMB0310020000000000_MK_MAIN_9999_1/JMB0310020200000000_MK_CACL_9999_1/0200_MK_CACL INNER_JOBNET_MAIN_ID=16000000000000001571)']</pre> zabbix: 6.0.1 Job Arranger: 6 zabbix server: 10.30.1.23 (LINUX) client server: 10.30.1.12 (WINDOWS)			

履歴

#1 - 2022/11/04 13:47 - 匿名ユーザー

- ステータスを新規登録から回答中に変更

Job Arranger for Zabbixのご利用ありがとうございます。

JACONNECT300001 を右上の検索の横に入れてEnter押下しますと、過去のQAを検索できます。
[#3583](#) [#2891](#) で類似の問い合わせがあり回答しております。
まずはそれら内容をご確認いただけますでしょうか。

速やかな返信のためにサポート契約をご検討頂ければ幸いです。
何卒宜しくお願い致します。

#2 - 2022/11/04 18:02 - 匿名ユーザー

- ファイル jobarg_agentd.log を追加

- ファイル `jobarg_server.log` を追加
- ファイル `実行ジョブ詳細画面.png` を追加

ご返答ありがとうございます。
ポートはサーバ側、エージェント側ともに10055が設定されていて、利用可能な状態でした。

zabbix server: 10.30.1.23 (LINUX)

`/etc/jobarranger/jobarg_server.conf`
`JaAgentListenPort=10055`

client server: 10.30.1.12 (WINDOWS)

`C:\Program Files\Job Arranger\Job Arranger Agent\conf\jobarg_agentd.conf`
`JaListenPort=10055`

```
>netstat -nao | findstr 10055
TCP                0.0.0.0:10055          0.0.0.0:0             LISTENING           3068
```

他に確認すべき箇所等ございますでしょうか。
当事象につきまして何かしらの対策が講じられれば幸いです。

#3 - 2022/11/17 20:01 - 匿名ユーザー

資料のご提供有難うございました。
`jobarg_server.log` を "[ERROR] [JACONNECT300001] In ja_connect() can not connect the host" で検索しますと以下6件あります。

パターンはこの3つです。Agentホストは3種類で出ています。
Connection refused host_ip:[10.30.1.6] port:[10055] source_ip:[10.30.1.23] timeout:[5]
No route to host host_ip:[10.30.1.12] port:[10055] source_ip:[10.30.1.23] timeout:[5]
Interrupted system call host_ip:[10.30.1.12] port:[10055] source_ip:[10.30.1.23] timeout:[5]

```
888841:20221027:101855.879 [ERROR] [JACONNECT300001] In ja_connect() can not connect the host. cannot connect to [[10.30.1.
5]: [111] Connection refused host_ip:[10.30.1.6] port:[10055] source_ip:[10.30.1.23] timeout:[5]
893926:20221027:104216.116 [ERROR] [JACONNECT300001] In ja_connect() can not connect the host. cannot connect to [[10.30.1.
5]: [111] Connection refused host_ip:[10.30.1.6] port:[10055] source_ip:[10.30.1.23] timeout:[5]
968716:20221027:152250.011 [ERROR] [JACONNECT300001] In ja_connect() can not connect the host. cannot connect to [[127.0.0.
5]: [111] Connection refused host_ip:[127.0.0.1] port:[10055] source_ip:[10.30.1.23] timeout:[5]
982226:20221027:160555.744 [ERROR] [JACONNECT300001] In ja_connect() can not connect the host. cannot connect to [[10.30.1.
55]: [113] No route to host host_ip:[10.30.1.12] port:[10055] source_ip:[10.30.1.23] timeout:[5]
982380:20221027:160627.063 [ERROR] [JACONNECT300001] In ja_connect() can not connect the host. cannot connect to [[127.0.0.
5]: [111] Connection refused host_ip:[127.0.0.1] port:[10055] source_ip:[10.30.1.23] timeout:[5]
1013170:20221027:163320.274 [ERROR] [JACONNECT300001] In ja_connect() can not connect the host. cannot connect to [[10.30.1.
55]: [4] Interrupted system call host_ip:[10.30.1.12] port:[10055] source_ip:[10.30.1.23] timeout:[5]
```

ログの最後に出ていますtimeout:[5]の通り、タイムアウト(5秒)しております。
リトライすれば問題なく実行できることから、その時点で一時的な問題があったと思われます。
この処理はサーバがAgentに接続に行ってcannot connect となっており、5秒以内にAgent側が応答できていないことを意味します。
よくあるケースでは当該Agentに処理が集中し、サーバからの接続に応じられない逼迫状況が起きている事例があります。

対策としては

- ①タイムアウト(5秒)はサーバの設定値ですのでこれを大きくする
- ②処理の集中が原因であれば、集中を避けるようなジョブスケジューリングをする。
- ③Agentサーバの性能を上げる

いずれにしても対応の前にエラー発生時の当該Agentのサーバの状況をご確認ください。

host_ip:[10.30.1.12]は No route to host、Interrupted system call と他の2サーバと違うメッセージですが、WindowsとLinuxの違いかもしれません。
このメッセージはTCPで出たもので、JobArrangerではそのまま出しています。

以上よろしく願いいたします。

#4 - 2022/11/24 11:37 - 匿名ユーザー

- ファイル `jobarg_agentd.log` を追加

昨日、上記エラーが再発生したため、Job Arrangerサーバのログを確認したところ、ログに前の発生時と同様のログが出力されておりました。

```
1939908:20221123:100302.871 [ERROR] [JACONNECT300001] In ja_connect() can not connect the host. cannot connect to [[10.30.1.
```

```
5]: [111] Connection refused host_ip:[10.30.1.6] port:[10055] source_ip:[10.30.1.23] timeout:[5]
1939910:20221123:100302.920 [ERROR] [JACONNECT300001] In ja_connect() can not connect the host. cannot connect to [[10.30.1.
5]: [111] Connection refused host_ip:[10.30.1.6] port:[10055] source_ip:[10.30.1.23] timeout:[5]
1940469:20221123:100809.483 [ERROR] [JACONNECT300001] In ja_connect() can not connect the host. cannot connect to [[10.30.1.
5]: [111] Connection refused host_ip:[10.30.1.6] port:[10055] source_ip:[10.30.1.23] timeout:[5]
1940471:20221123:100809.512 [ERROR] [JACONNECT300001] In ja_connect() can not connect the host. cannot connect to [[10.30.1.
5]: [111] Connection refused host_ip:[10.30.1.6] port:[10055] source_ip:[10.30.1.23] timeout:[5]
```

Job Arranger Agentをインストールしたサーバのログを確認したところ、以下のログが出力されておりました。
(Agentのログファイルを添付しております。)

```
3504:20221123:083056.627 [INFO] Starting Job Arranger Agent. Job Arranger 6.0.0 (revision 2258).
3504:20221123:083056.627 [INFO] Use folder [C:\Program Files\Job Arranger\Job Arranger Agent\temp\begin]
3504:20221123:083056.629 [INFO] Use folder [C:\Program Files\Job Arranger\Job Arranger Agent\temp\close]
3504:20221123:083056.874 [INFO] Use folder [C:\Program Files\Job Arranger\Job Arranger Agent\temp\data]
3504:20221123:083057.214 [INFO] Use folder [C:\Program Files\Job Arranger\Job Arranger Agent\temp\end]
3504:20221123:083057.291 [INFO] Use folder [C:\Program Files\Job Arranger\Job Arranger Agent\temp\error]
3504:20221123:083057.359 [INFO] Use folder [C:\Program Files\Job Arranger\Job Arranger Agent\temp\exec]
3756:20221123:083057.363 [INFO] jobarg_agentd #0 started [executive]
3760:20221123:083057.365 [INFO] jobarg_agentd #1 started [listener]
3764:20221123:083057.366 [INFO] jobarg_agentd #2 started [jabackup]
3756:20221123:083057.527 [ERROR] In ja_job_checkprocess(), jobid: 111639 job execution is incomplete.
```

既にサーバを再起動しているため、Agentのプロセス有無や発生時のnetstatの状況は不明です。
ですが、昨日ジョブの実行を複数回行っているにも関わらず、当日のAgentのログには上記ログ以外出力されておませんでした。

Agentのソースコードを確認したところ、以下の場所で通常時に出力されないエラーログが出力されているようです。

src\jobarg_agent\executive.c 308行目

```
zbx_snprintf(check_file, sizeof(check_file), "%s%c%s", JA_EXEC_FOLDER, JA_DLM, filename);
file_size = ja_file_getsize(check_file);
// if process exited and job file size is less than 30, Write failed time and errno to job file
if(file_size < 30)
{
    zabbix_log(LOG_LEVEL_ERR, "In %s(), jobid: " ZBX_FS_UI64 " job execution is incomplete.", __fu
```

原因などわかりますでしょうか。

以上、よろしくお願いいたします。

#5 - 2022/11/24 17:51 - 匿名ユーザー

追加の情報です。

Agentの上記エラーログが発生したタイミングで、Windowsサーバのイベントビューアーに以下のログが出力されておりました。
Agentがバッファ オーバーランによるアクセス違反エラーで落ちていると考えられます。

障害が発生しているアプリケーション名: jobarg_agentd.exe、バージョン: 0.0.0.0、タイム スタンプ: 0x62186e28
障害が発生しているモジュール名: jobarg_agentd.exe、バージョン: 0.0.0.0、タイム スタンプ: 0x62186e28
例外コード: 0xc0000005

なにか対策等ございましたら教えてください。

以上、よろしくお願いいたします。

#6 - 2022/11/29 21:16 - 匿名ユーザー

情報の提供有難うございました。

```
[ERROR] In ja_job_checkprocess(), jobid: 111639 job execution is incomplete.
```

このエラーについては調査いたします。

このエラー発生後、当該AgentサーバでのJobAgentの実行が出来ていない状況ではないでしょうか？
もしその状況でしたら、リカバリ方法として以下を実施願えますか。

- ① 先ずJobAgentを停止後、
- ② C:\Program Files\Job Arranger\Job Arranger Agent\temp のtmp以下を別名で他へcopy退避
- ③ C:\Program Files\Job Arranger\Job Arranger Agent\temp のtmp以下を全削除
- ④ その後JobAgentを再起動しますと、C:\Program Files\Job Arranger\Job Arranger Agent\temp 以下にフォルダが作成されます。

それでジョブが実行できるかご確認お願いできますか。
②で退避頂いたデータについては、後日調査に役立つかもしれませんので、しばらく保管いただければ幸甚です。

以上よろしくお願いいたします。

#7 - 2023/06/06 13:58 - 保守サポート 担当2
- ステータスを 回答中 から 終了 に変更

#8 - 2023/06/08 15:03 - 保守サポート 担当2
JAZ Agent 6.0.1 または、6.0.2 、7.0.0にて修正版をリリースします。

ファイル			
jobarg_agentd.log	238 KB	2022/11/04	匿名ユーザー
jobarg_server.log	264 KB	2022/11/04	匿名ユーザー
実行ジョブ詳細画面.png	104 KB	2022/11/04	匿名ユーザー
jobarg_agentd.log	872 KB	2022/11/24	匿名ユーザー