

Job Arranger for Zabbix - 操作問い合わせ #3651

manegerからのJOB実行において異常終了(ja_host_getip() can not find host)

2022/12/16 13:54 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2022/12/16
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
現状、job arrangerを弊社環境にて適用可能か試行を行っています。			
Zabbix バージョン：6.0 Job Arranger Server バージョン：6.0 Job Arranger Agent バージョン：6.0 Job Arranger Manager バージョン：6.0			
Arranger Agentをインストールしたサーバに対して、ダミーバッチを仕込んで、実行できるかの検証をおこなった際に発生しました。			
■サーバログ [2022/12/16 13:16:20] [ERROR] [JAHOST200002] In ja_host_getip() can not find host: [GNQSV10] inner_job_id [70] (USER NAME=Admin HOST=GNQSV10 JOBNET=JOBNET_TEST_6 JOB=JOBNET_TEST_6/JOB-1 INNER_JOBNET_MAIN_ID=15000000000000000017)			
各サーバの定義、Manager上でのJOB定義は添付ファイルに記載しています。			
Arranger Serverがホスト名からIPアドレスを取得する際にエラーのようですが、原因が特定できません。			
> 試行< 1. hostsにホスト名を登録 2. resolv.confにDNSサーバの I Pアドレスを登録 上記を試行する際は、定義後にサーバ再起動を行っています。			
初歩的なミスをしていると思われるのですが、自己解決できないため、原因について解決の糸口を教えてくださいたくお問合せさせていただきました。			

履歴

#1 - 2022/12/20 16:52 - 匿名ユーザー

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。
試行内容を丁寧にxlsにまとめていただき助かります。

[ERROR] [JAHOST200002] In ja_host_getip() can not find host: [GNQSV10] ...

このエラーはメッセージの通りAgentで利用するHostが見つからないという意味です。
xlsのシート：各サーバ定義 でZabbixの登録ホスト情報を見ますとタイプがSMTPになっています。
これをエージェントでご登録ください。ポートは10050です。

速やかな返信・対応のためにサポート契約をご検討頂ければ幸甚です。
宜しくお願い致します。

#2 - 2022/12/21 12:01 - 匿名ユーザー

ご指摘を受けZabbixに関する定義周りを全面見直しをかけた結果、
Job Arranger Managerから実行指示したホスト内のバッチをJ O B実行できました。

根本的にZabbixサーバとZabbixエージェントがきちんと、
手を結べていることが前提であることを理解できていませんでした。
申し訳ございません、お手をかけました。

あらためて大変助かりました、ありがとうございます。

#3 - 2023/06/06 13:59 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更

ファイル

試行.xlsx	388 KB	2022/12/16	匿名ユーザー
---------	--------	------------	--------