ジョブの起動について

2023/03/01 11:17 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2023/03/01
優先度:	高め		
担当者:	保守サポート 担当2		
カテゴリ:			
対象バージョン:			

説明

Zabbix バージョン : 6.0.12
Job Arranger バージョン : 6.0.0(Server・Agent共に)
DB : PostgreSQL バージョン 14.4
AgentのOS Windows Server 2019 Datacenter

上記環境でJobArrangerを使用しています。
2ジョブが起動されたのですが、処理が終了せずに強制停止させたのですが、ジョブアイコンが黄色から赤色に変わらずに黄色のままの状態になり、再度強制停止させようと、ジョブアイコンから右クリックしたところ強制停止が選択出来ない状態になっておりました。
そこで、JobArrangerのAgentログから以下のエラーが出力されておりました。

```
2032:20230301:090006.591 [ERROR] In ja_job_check_beginfile() jobid: 3 Job process is already running. process id : 0. delete [C:/Program Files/Job Arranger/Job Arranger Agent/temp/begin/3-20230301090004.job] file.
2032:20230301:090006.591 [INFO] In job_to_error() [3-20230301090004.job] file and it's data files will be moved to error folder.
2032:20230301:090006.593 [INFO] In job_to_error() [3-20230301090004*] files will be moved from [data] and [close] folders to C:/Program Files/Job Arranger/Job Arranger Agent/temp/error/3-20230301090004 folder.
2032:20230301:090006.594 [WARN] In job_to_error() [C:/Program Files/Job Arranger/Job Arranger Agent/temp/close/3-20230301090004] folder does not exist. (No such file or directory)
2032:20230301:090006.596 [INFO] In job_to_error() move[3-20230301090004.job] file from C:/Program Files/Job Arranger/Job Arranger Agent/temp/begin to C:/Program Files/Job Arranger/Job Arranger Agent/temp/error folder.
2032:20230301:090006.596 [WARN] [3-20230301090004.job] ,along with the data files, are moved to error folder.
2032:20230301:090006.629 [ERROR] In ja_job_check_beginfile() jobid: 5 Job process is already running. process id : 0. delete [C:/Program Files/Job Arranger/Job Arranger Agent/temp/begin/5-20230301090004.job] file.
2032:20230301:090006.630 [INFO] In job_to_error() [5-20230301090004.job] file and it's data files will be moved to error folder.
2032:20230301:090006.632 [INFO] In job_to_error() [5-20230301090004*] files will be moved from [data] and [close] folders to C:/Program Files/Job Arranger/Job Arranger Agent/temp/error/5-20230301090004 folder.
2032:20230301:090006.635 [WARN] In job_to_error() [C:/Program Files/Job Arranger/Job Arranger Agent/temp/close/5-20230301090004] folder does not exist. (No such file or directory)
2032:20230301:090006.636 [INFO] In job_to_error() move[5-20230301090004.job] file from C:/Program Files/Job Arranger/Job Arranger Agent/temp/begin to C:/Program Files/Job Arranger/Job Arranger Agent/temp/error folder.
2032:20230301:090006.637 [WARN] [5-20230301090004.job] ,along with the data files, are moved to error folder.
```

このエラーはどのような条件で発生するものでしょうか？
ご教示頂けますようお願いいたします。

履歴

#1 - 2023/03/01 17:31 - 保守サポート 担当2

- ステータスを新規登録から受付完了に変更

#2 - 2023/03/01 17:34 - 保守サポート 担当2

C:/Program Files/Job Arranger/Job Arranger Agent/temp 下のファイルを提供していただきたくよろしく申し上げます。

#3 - 2023/03/01 17:44 - 匿名ユーザー

- ファイルJobArranger.zipを追加

ご担当者様
お世話になります。

指定のファイルとjobarg_agentd.logをお送りします。
ご確認よろしくお願ひします。

#4 - 2023/03/02 10:22 - 保守サポート 担当2

- ステータスを 受付完了 から 担当者処理中 に変更
- 担当者を 保守サポート 担当2 にセット

資料のご提供ありがとうございます。

#5 - 2023/03/09 11:23 - 匿名ユーザー

- ステータスを 担当者処理中 から 回答中 に変更

ジョブアレンジャーのご利用ありがとうございます。
貴重なエラー情報のご提供、詳細な状況のご説明と共に大変ありがとうございました。

このエラーはどのような条件で発生するのでしょうか？

Agentで実行済JOBチェックをする所に問題がありました。
内部で自動生成するジョブID番号が小さい時でかつ、同一Agentサーバで多数のジョブを並列同時実行した際に発生する可能性があります。
詳細な情報は、サポート契約顧客のみに提供する情報になりますのでご了承ください。

追加の確認で恐縮ですが本件について以下の状況ではないでしょうか？

- 本事象は、JobArranger6.0と初期DB構築直後の最初のジョブネット実行で発生。
- その最初の3/1の9時過ぎのジョブネット実行で、同一Agentホストで並列同時起動の複数ジョブが存在した。
- その後本事象の再発は無い。

状況確認後、問題箇所については改定を予定いたします。

ご確認何卒よろしくお願ひいたします。

#6 - 2023/05/18 08:33 - 保守サポート 担当2

- ステータスを 回答中 から 終了 に変更

ファイル

JobArranger.zip	485 KB	2023/03/01	匿名ユーザー