

Job Arranger for Zabbix - 操作問い合わせ #3660

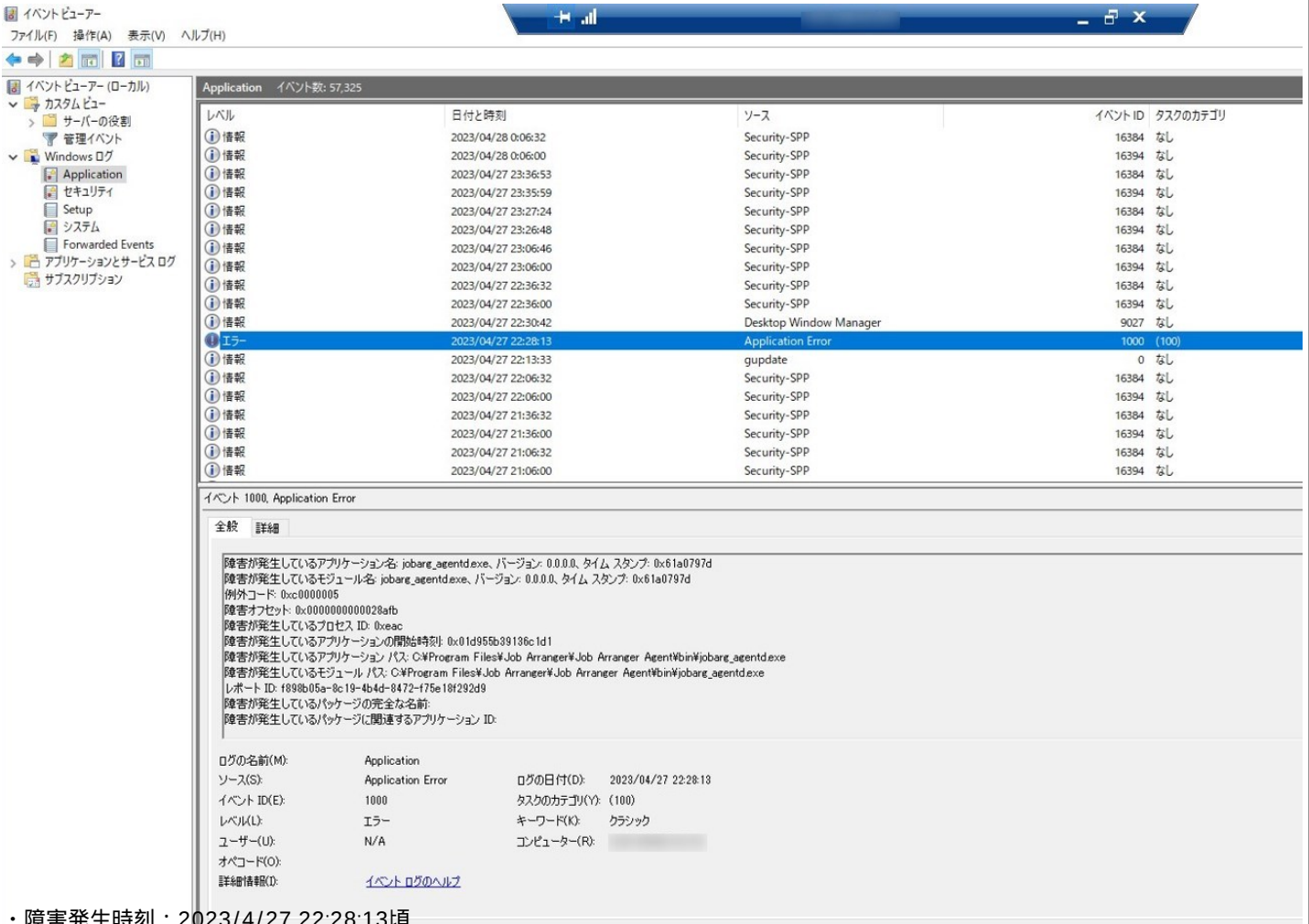
Windows Serverでjobarg_agent.exeのサービスがエラー停止した

2023/04/28 13:57 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2023/04/28
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			

説明

Windows Serverで使用しているJobArrangerAgentのサービスが、急に停止する事象が発生しました。
障害発生時、Windowsのイベントログに添付画像のようにエラーが記載されていました。
障害の原因と対策について教えていただくことは可能でしょうか。



- ・ 障害発生時刻：2023/4/27 22:28:13頃
- ・ Windows Server：Windows Server 2019 Datacenter
- ・ JobArrangerAgent：Job Arranger Agent Win64 (service) v5.1.0 (revision 1849) (2021-11-26)
- ・ zabbix agent：zabbix_agentd Win64 (service) (Zabbix) 5.0.6
- ・ JobArrangerServer：Job Arranger Server v5.0.1 (revision 7557) (2020-10-21)
- ・ zabbix server：zabbix_server (Zabbix) 5.0.14

添付ファイルにJobArrangerServer/Agentのログと、Windowsの該当のイベントログをテキストで格納させていただいております。

何卒、よろしくお願いいたします。

履歴

#1 - 2023/05/18 09:48 - 保守サポート 担当2

過去事例を見ますとagentのbackup処理が他の処理と競合するときに発生しやすいようです。

Agent ConfigにあるJaBackupRunTimeをJOBが実行/終了が無い、もしくは、少ない時間帯に変更してもらえますか？
事例では、この時間をずらすことで回避できるようです。

#2 - 2023/06/06 13:58 - 保守サポート 担当2
- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

Agent内部処理にて問題があることがわかり、Version 6.0.1にて対応予定です。

#3 - 2023/10/02 17:24 - 保守サポート 担当2
更新が無いのでCloseします。

#4 - 2023/11/10 17:32 - 保守サポート 担当2
- ステータス を 回答中 から 終了 に変更

ファイル

log.zip	682 KB	2023/04/28	匿名ユーザー
イベントビューアー.jpg	186 KB	2023/04/28	匿名ユーザー