

ファイル待ち合わせ処理が実行中のまま

2023/05/04 09:25 - 匿名ユーザー

<b>ステータス:</b> 終了	<b>開始日:</b> 2023/05/04
<b>優先度:</b> 高め	
<b>担当者:</b>	
<b>カテゴリ:</b>	
<b>対象バージョン:</b>	
<b>説明</b>	
ご担当者様	
お世話になっております。 JobArrangerを使い始めて2年ほど経ちますが、導入時から表題の件に悩まされています。	
<b>事象</b> 毎朝同じ時刻にジョブネットを起動し、ほぼ同じタイミングで複数サーバに対して複数ファイルの待合せ処理を起動させています。 このとき、2日に1回はどこかからのファイル待合せアイコンが実行中のままで完了しない状態になってしまっています。 実際にサーバにログインして見ると、いずれもファイルは存在するにもかかわらず、です。	
<b>環境詳細</b> 1サーバにつき24ファイルの待ち合わせをしており、1つのジョブネットにつき8サーバに対して並列処理をしています。 また同じ内容のジョブネットが他に2つあり、全部で24サーバに対して並列でファイル待合せをするような状況です。 例外もあるので単純に24ファイル待合せx24台のサーバではないですが、同時に500以上のファイルを待合せになります。 なお、ファイル待合せ時間は0秒で無限に待ち続けます。	
<b>想定原因</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・複数サーバに対しての同時セッション数が多すぎる？</li><li>・1サーバに対しての同時コネクション数が多すぎる？</li><li>・ジョブの同時起動数が多すぎる？</li></ul>	
この問題がクリアできるのであれば、有償保守サポート契約を上申したいと思っています。。 よろしく願いいたします。	

**履歴**

#1 - 2023/05/17 19:41 - 保守サポート 担当2

ご利用になられているVersionと問題が発生しているAgentとServerのログファイルをUploadしてもらえますか？

#2 - 2023/09/19 20:45 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

ログがUploadされませんので、恐らくですが、OSのコードページが、Unicode(UTF8)以外になっている影響と思われます。  
ご確認ください。

コードページ違いによる対策版は、Version 6.0.3 で提供します。

#3 - 2024/01/16 16:48 - 保守サポート 担当2

更新がありませんので、Closeします。

#4 - 2024/01/16 16:48 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更