

エラー(ZBX_TCP_WRITE() failed)について

2023/05/17 17:06 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2023/05/17
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
お世話になっております。			
2つのジョブを時刻待機で同時に起動するという動きで、数ヶ月動かしてはじめてエラーとなりました。出力していた例外エラーは以下です。			
3615982:20230517:060042.737 [ERROR] [JARUNICONJOB200012] Cannot send data:inner_jobid [344825], message [ZBX_TCP_READ() failed: [4] Interrupted system call]			
3615980:20230517:060042.737 [ERROR] [JARUNICONJOB200012] Cannot send data:inner_jobid [344765], message [ZBX_TCP_READ() failed: [4] Interrupted system call]			
agent側のログにもエラーが出力していました。			
3680:20230517:060012.421 [ERROR] In ja_tcp_send_to() error: ZBX_TCP_WRITE() failed: [0x00002745] 確立された接続がホスト コンピューターのソフトウェアによって中止されました。			
3676:20230517:060048.718 [ERROR] In ja_job_exec_close() agent close failed.Can not send the result to server. jobid: 3676			
3676:20230517:060050.874 [ERROR] In ja_job_exec_close() agent close failed.Can not send the result to server. jobid: 3676			
似たような事象のチケットを見つけましたが、発生原因は同じでしょうか？ https://www.jobarranger.info/redmine/issues/3550			
私が使用している環境は、jobarranger5.1.0を利用しています。 チケットは2年以上前なのでバージョンが古いのかなと思いますが、5.1.0でもまだ改善されていないのでしょうか？			
エラーが発生した時間帯のログを抜粋して添付いたします。			

履歴

#1 - 2023/05/22 20:01 - 保守サポート 担当2

示されたログを見る限りですが、Network関係の問題のように見受けられます。

下記、時刻に、SocketがCloseされたことをOSから通知されてますが…。

3680:20230517:060012.421 [ERROR] In ja_tcp_send_to() error: ZBX_TCP_WRITE() failed: [0x00002745] 確立された接続がホスト コンピューターのソフトウェアによって中止されました。

Server側では、Socketがクローズが通知されず、Timeoutしてエラーとなっています。

3615982:20230517:060042.737 [ERROR] [JARUNICONJOB200012] Cannot send data:inner_jobid [344825], message [ZBX_TCP_READ() failed: [4] Interrupted system call]

#2 - 2023/06/06 13:52 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

#3 - 2023/10/02 17:23 - 保守サポート 担当2

更新が無いのでCloseします。

#4 - 2023/11/10 17:33 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更

ファイル

jobarg_agentd_抜粋.log	18.7 KB	2023/05/17	匿名ユーザー
----------------------	---------	------------	--------