

ステータス:	終了	開始日:	2023/08/03
優先度:	高め		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			

説明

恐れ入ります、以下環境でセットアップしておりますが、ZabbixConnectionでエラーとなり、ハマっています。
同PC、ブラウザにて、zabbixサーバには接続されるに、なぜエラーとなるか、原因がわかりません。
zabbix、JobArranger Server系のlogには、エラーは、見受けられません。

お手数ですが、何かお気づきのことはないでしょうか。すいませんがご対応よろしくお願いします。

環境：

RHEL9

- Postgres15
- ZabbixServer6.0
- JobArrangerServer6.1
- JobArrangerManager6.1

現象：

接続urlは、以下を試していますが、どれも同現象です。

- ・ http://172.22.4.62/zabbix
- ・ http://localhost/zabbix
- ・ http://127.0.0.1/zabbix

以下画面イメージとなります。

● WELCOME

● Pre-requisites

● Database connection

● Zabbix Connection

● Log Location

● Summary

● Finish

Zabbix connection:

Please enter Zabbix URL for zabbix connection.

Zabbix cannot be connected

* Zabbix URL: http://172.22.4.62/zabbix

PreviousNext

以上

履歴

#1 - 2023/08/04 18:17 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 新規登録 から 受付完了 に変更

#2 - 2023/08/09 18:26 - 保守サポート 担当2

すみません、遅くなりました

入力されたURLは、JAZのWeb Server からZabbix WEB APIへの接続チェック用になります。

JAZ Web Server(OS)上で、wgetコマンド等で、Zabbix WEB へ接続できるかを確認してもらえますか？

#3 - 2023/08/10 11:29 - 匿名ユーザー

JAZ Web Server(OS)上でcurlしてみましたが、以下のように正常に接続できてそうですが、他に何かお気づきのことはないでしょうか。すいませんが、よろしくお願い致します。

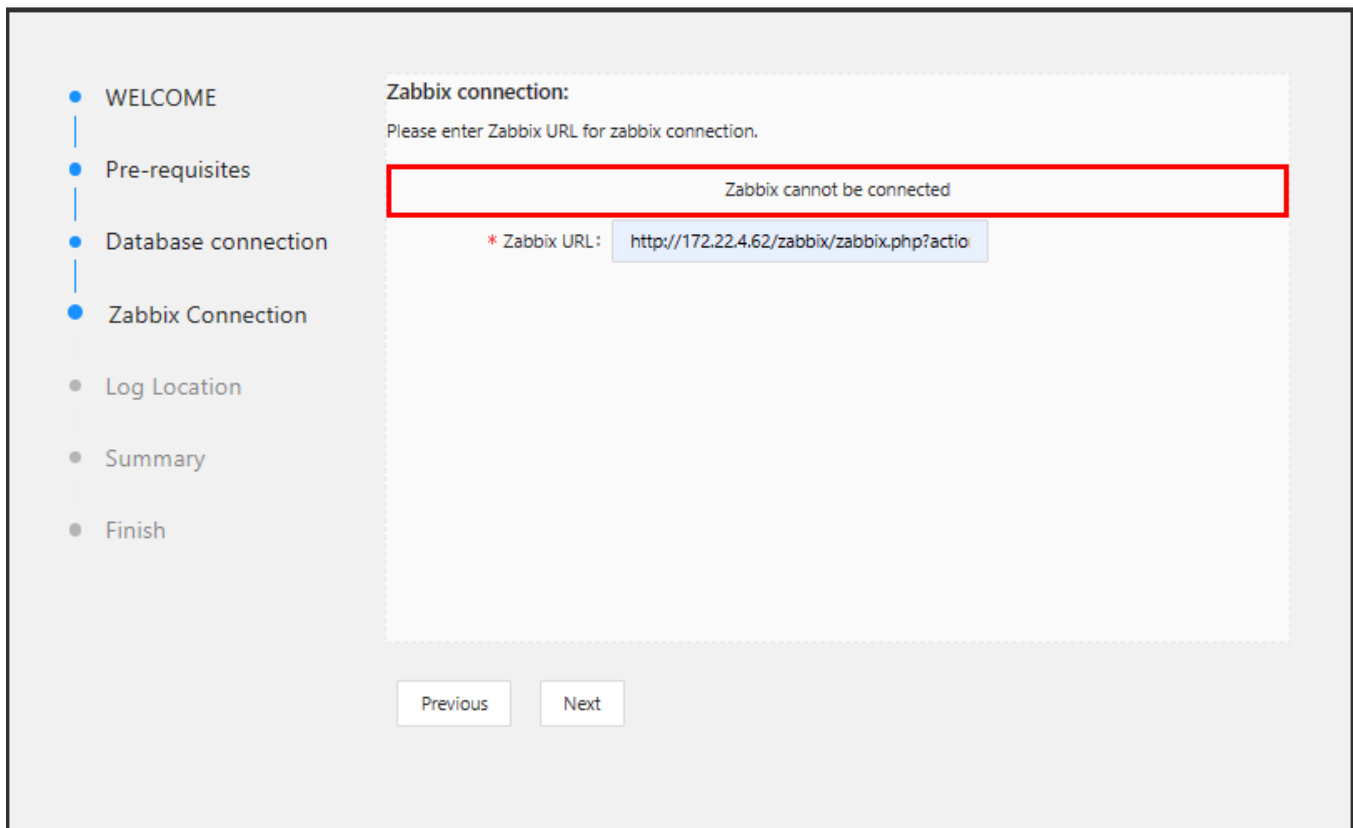
```
[root@ip-172-22-4-15 ~]# curl http://172.22.4.62/zabbix/zabbix.php?action=dashboard.view
<!DOCTYPE html>
<html lang="en">    <head>
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=Edge"/>
<meta charset="utf-8" />
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
<meta name="Author" content="Zabbix SIA" /><title>Warning [refreshed every 30 sec.]</title>    <link rel="icon" href="favicon.ico">
<link rel="apple-touch-icon-precomposed" sizes="76x76" href="assets/img/apple-touch-icon-76x76-precomposed.png">
<link rel="apple-touch-icon-precomposed" sizes="120x120" href="assets/img/apple-touch-icon-120x120-precomposed.png">
<link rel="apple-touch-icon-precomposed" sizes="152x152" href="assets/img/apple-touch-icon-152x152-precomposed.png">
<link rel="apple-touch-icon-precomposed" sizes="180x180" href="assets/img/apple-touch-icon-180x180-precomposed.png">
<link rel="icon" sizes="192x192" href="assets/img/touch-icon-192x192.png">
<meta name="csrf-token" content="ffa9793991def4c6"/>
<meta name="msapplication-TileImage" content="assets/img/ms-tile-144x144.png">
<meta name="msapplication-TileColor" content="#d40000">
<meta name="msapplication-config" content="none"/>
<link rel="stylesheet" type="text/css" href="assets/styles/blue-theme.css?1690804563"></head>
<body><div class="wrapper"><main><output class="msg-bad msg-global">You are not logged in<div class="msg-details"><ul class="list-dashed
msg-details-border"><li>You must login to view this page.</li><li>If you think this message is wrong, please consult your administrators about
getting the necessary permissions.</li></ul></div><div class="msg-buttons"><button type="button" id="login" name="login" onclick="javascript:
document.location =
'index.php?request=zabbix.php%3Daction%3Ddashboard.view&quot;";>Login</button></div></output></main></div><script
type="text/javascript">
setTimeout('document.location.reload();', 30000);
```

#4 - 2023/08/10 11:37 - 匿名ユーザー

- ファイル clipboard-202308101137-vsque.png を追加

以下では、エラーとなったので、先のurlで実施しました。

```
[ec2-user@ip-172-22-4-62 ~]$ curl http://172.22.4.62/zabbix
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//IETF//DTD HTML 2.0//EN">
<html><head>
<title>301 Moved Permanently</title>
</head><body>
<h1>Moved Permanently</h1>
<p>The document has moved <a href="http://172.22.4.62/zabbix/&quot;&gt;here</a></p>
</body></html>
```



#5 - 2023/08/11 17:40 - 保守サポート 担当2

下記をJAZのWeb Server OS上で実行したら、どうなるでしょうか？
JAZのWeb Server内で実行しているHTTPと ほぼ同じものになります

```
curl -X POST/  
-H "Content-Type: application/json" /  
-d '{  
    "jsonrpc": "2.0",  
    "method": "apiinfo.version",  
    "params": [],  
    "id": 1  
}'  
http://[ipaddress]/zabbix/api_jsonrpc.php
```

#6 - 2023/08/15 09:34 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 受付完了 から 回答中 に変更
- 担当者 を削除 (匿名ユーザー)

#7 - 2023/08/16 11:42 - 匿名ユーザー

対応ありがとうございます。
curlの結果は、以下となりましたので、お手数ですが、再度ご確認をお願いいたします。

```
{"jsonrpc": "2.0", "result": "6.0.20", "id": 1}
```

#8 - 2023/08/16 19:29 - 保守サポート 担当2

selinuxを御利用されてますでしょうか？

grep denied /var/log/audit/* で、phpが拒否されていないことを確認して頂けますでしょうか？

#9 - 2023/08/16 21:20 - 匿名ユーザー

ありがとうございます。
phpはないですが、以下ログが大量に繰り返し出力されています。
もしや、これが影響しているのでしょうか、そして、これを許可すればよいのでしょうか。
何かお気づきのことはないでしょうか。
type=AVC msg=audit(1691408162.849:2131): avc: denied { search } for pid=1729 comm="zabbix_server" name="krb5" dev="nvme0n1p4" ino=25166262 scontext=system_u:system_r:zabbix_t:s0 tcontext=system_u:object_r:krb5_keytab_t:s0 tclass=dir permissive=0
type=SYSCALL msg=audit(1691408162.849:2131): arch=c000003e syscall=257 success=no exit=-13 a0=ffffff9c a1=564e1702fde0 a2=0

a3=0 items=0 ppid=695 pid=1729 auid=4294967295 uid=989 gid=989 euid=989 suid=989 fsuid=989 egid=989 sgid=989 fsgid=989 tty=(none) ses=4294967295 comm="zabbix_server" exe="/usr/sbin/zabbix_server_pgsql" subj=system_u:system_r:zabbix_t:s0 key=(null)A RCH=x86_64 SYSCALL=openat AUID="unset" UID="zabbix" GID="zabbix" EUID="zabbix" SUID="zabbix" FSUID="zabbix" EGID="zabbix" SGID="zabbix" FSGID="zabbix" type=PROCTITLE msg=audit(1691408162.849:2131): proctitle=2F7573722F7362696E2F7A61626269785F73657272665723A20616C657274206D616E616765722023312073746172746564

- #10 - 2023/08/16 21:59 - 匿名ユーザー
- ファイル clipboard-202308162150-eu74g.png を追加
 - ファイル clipboard-202308162150-xtqlw.png を追加

ありがとうございます。以下コマンドより正常となりました。

```
audit2allow -a
audit2allow -a -M mycertwatch
semodule -i mycertwatch.pp
```

しかし次のステップでまた、エラーとなりましたので、すいませんが、再度お気づきことありましたら、よろしくお願いします。

- WELCOME
- Pre-requisites
- Database connection
- Zabbix Connection
- Log Location
- Summary
- Finish

Pre-installation summary:

Please check configuration parameters. If all is correct, press "Create" button, or "Previous" button to change configuration parameters.

'/etc/jobarranger/web' directory don't have permission to create jam.config.php

Database type	pgsql
Database host	172.22.4.62
Database Name	zabbix
User	zabbix
Zabbix URL	http://172.22.4.62/zabbix
Application Log Path	/var/log/jobarranger/jobmanager

Previous

Create

```
172.22.4.62 - root@ip-172-22-4-62:/etc/jobarranger VT
ファイル(F) 編集(E) 設定(S) コントロール(O) ウィンドウ(W) ヘルプ(H)
[root@ip-172-22-4-62 jobarranger]#
[root@ip-172-22-4-62 jobarranger]#
[root@ip-172-22-4-62 jobarranger]#
[root@ip-172-22-4-62 jobarranger]#
[root@ip-172-22-4-62 jobarranger]#
[root@ip-172-22-4-62 jobarranger]#
[root@ip-172-22-4-62 jobarranger]#
[root@ip-172-22-4-62 jobarranger]#
[root@ip-172-22-4-62 jobarranger]#
[root@ip-172-22-4-62 jobarranger]#
[root@ip-172-22-4-62 jobarranger]#
[root@ip-172-22-4-62 jobarranger]#
[root@ip-172-22-4-62 jobarranger]# ls -l
total 12
drwxr-xr-x. 2 zabbix zabbix 25 Aug 2 19:00 alert
drwxr-xr-x. 2 zabbix zabbix 83 Aug 2 19:00 extendedjob
-rw-r--r--. 1 zabbix zabbix 3309 Aug 3 11:38 jobarg_monitor.conf
-rw-r--r--. 1 zabbix zabbix 5792 Aug 3 10:20 jobarg_server.conf
drwxr-xr-x. 2 zabbix zabbix 146 Aug 2 19:00 locale
drwxr-xr-x. 2 zabbix zabbix 69 Aug 2 19:00 monitor
drwxrwxrwx. 2 apache apache 6 Aug 16 21:45 web
[root@ip-172-22-4-62 jobarranger]# pwd
/etc/jobarranger
[root@ip-172-22-4-62 jobarranger]#
```

#11 - 2023/08/23 18:27 - 保守サポート 担当2

すみません、遅くなりました。

同様に下記コマンドで許可をお願いします。

```
audit2allow -a
audit2allow -a -M mycertwatch
semodule -i mycertwatch.pp
```

#12 - 2023/08/29 11:33 - 匿名ユーザー

もう一度実施以下実施しましたが、変わりませんでした。
すいませんが、よろしくお願いします。

```
audit2allow -a
audit2allow -a -M mycertwatch
semodule -i mycertwatch.pp
```

#13 - 2023/08/31 10:22 - 保守サポート 担当2

恐らく、アクセス拒否されていると思いますので、前回と同様に確認して頂けますでしょうか？

```
grep denied /var/log/audit*
```

#14 - 2023/11/16 13:13 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更

更新がありませんのでCloseします。

ファイル

clipboard-202308031448-qzgo.png	24.7 KB	2023/08/03	匿名ユーザー
clipboard-202308101137-vsque.png	19.2 KB	2023/08/10	匿名ユーザー
clipboard-202308162150-eu74g.png	28 KB	2023/08/16	匿名ユーザー
clipboard-202308162150-xtqlw.png	24.7 KB	2023/08/16	匿名ユーザー