

Job Arranger for Zabbix - 操作問い合わせ #3681

Excelのマクロ実行時にエラーが発生します。

2023/08/12 13:33 - 匿名ユーザー

ステータス: 終了	開始日: 2023/08/12
優先度: 通常	
担当者:	
カテゴリ:	
対象バージョン:	
説明	
VBSファイルを実行し、Excelマクロを呼び出している処理があるのですが、以下のエラーが発生してしまいます。原因となる理由はお分かりでしょうか？	
[JARUNICONJOB200012] Cannot send data:inner_jobid [111], message [received data is null]	
<ul style="list-style-type: none">・本処理はタスクや他社製のJob実行ソフトにて普通に実行できています。・サーバーのプロセスにexcelが表示されないことからexcelが呼び出されてないと思われます。	

履歴

#1 - 2023/08/15 09:33 - 保守サポート 担当2

御利用Versionと JAZのServerとAgentのログをUploadしてください。

#2 - 2023/08/15 11:27 - 匿名ユーザー

当方、使い始めたばかりのため、製品にあまり詳しくありません。

JAZのServerとは、管理サーバーのことですか？ジョブ実行サーバーのことですか？
また、Agentのログの取得方法を教えてください。

#3 - 2023/08/15 13:14 - 匿名ユーザー

- ファイル Export_JobExecutionResult_20230815131043380.csv を追加

- ファイル jobarg_manager-2023-08-12.log を追加

13時のJOBNET_12で実行したジョブがエラーとなっているジョブです。
ログらしきファイルも添付致します。
違う場合は、どこのログか教えてください。

#4 - 2023/08/15 13:38 - 匿名ユーザー

- ファイル jobarg_agentd.log を追加

エージェントのログらしきものがありましたので、添付致します。

#5 - 2023/08/15 14:21 - 保守サポート 担当2

下記マニュアルのJaLogFileパラメータにファイルのパスが設定されているかと思います。

<https://www.jobarranger.info/document/doku.php?id=4.0:install:server:01server-conf>

https://www.jobarranger.info/document/doku.php?id=4.0:install:agent:redhat-centos:02agent-conf_linux

#6 - 2023/08/15 14:23 - 保守サポート 担当2

Agent logありがとうございます。

あと、ServerのログをUploadして貰えますと突合せできます。

#7 - 2023/08/16 13:16 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

```
1120:20230812:130814.352 [ERROR] Connection from [192.168.0.179] rejected. Allowed server is [127.0.0.1].
1120:20230812:130814.352 [ERROR] In process_listener() ja_tcp_check_security() check failed.
1120:20230812:130814.353 [WARN] Listener error:
```

Agent ConfのServerの設定を見直してください。

#8 - 2023/11/01 16:42 - 保守サポート 担当2

- ステータスを 回答中 から 終了 に変更

長期間更新がありませんので、クローズします

ファイル

Export_JobExecutionResult_20230815131043380.csv	5.57 KB	2023/08/15	匿名ユーザー
jobarg_manager-2023-08-12.log	1.45 MB	2023/08/15	匿名ユーザー
jobarg_agentd.log	34.9 KB	2023/08/15	匿名ユーザー