

Job Arranger for Zabbix - その他問い合わせ #3686

「jasender_monitor.sh」の起動条件について

2023/09/08 18:55 - 匿名ユーザー

ステータス:	回答中	開始日:	2023/09/08
優先度:	高め		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
保守サポート担当者 様			
お世話になっております。 本製品の導入検討しております。			
【環境】 RHEL9 Job Arranger Server 6.1.0 Job Arranger Agent 6.1.0 Job Arranger Manager 6.1.0 Zabbix 6.0 PostgreSQL 15			
【確認事項】 「jasender_monitor.sh」の起動条件について、過去チケット #1563 を参照しておりますが、 以下手順のみZabbixにエラーメッセージが通知されません。			
ジョブネットの未起動につきましては、実行ジョブ管理画面のジョブネット一覧に「予定」として表示された後にジョブサーバ（jobarg_server）を停止します。 その後、起動時刻を経過した後にZabbixへエラーメッセージが通知されることで確認が可能です。			
設定に不備があると思われるのですが、注意すべき点などご教示いただきたくお願いいたします。			

履歴

#1 - 2023/09/11 16:37 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 新規登録 から 担当者処理中 に変更

#2 - 2023/10/02 17:19 - 保守サポート 担当2

/var/log/jobarranger/jobarg_monitor.log と /etc/jobarranger/monitor/jasender_monitor.sh をUploadしてもらえますか？
KEY,HOSTの設定値を確認してください。

#3 - 2023/10/04 20:50 - 匿名ユーザー

- ファイル jobarg_monitor.log を追加

- ファイル jasender_monitor.sh を追加

ご連絡ありがとうございます。
ファイルを添付しますのでご確認よろしくお願いいたします。

過去チケット [#1563](#) の以下について再度確認しました。

ジョブネットの未展開につきましては、スケジュールで指定された起動時刻の1時間（60分）前までにジョブサーバ（jobarg_server）を停止しておき、
起動時刻の1時間前を経過した後にZabbixにエラーメッセージが通知されることで確認が可能です。

こちらはメッセージが通知されております。
添付したログ(jobarg_monitor.log)に出力されております。

ジョブネットの未起動につきましては、実行ジョブ管理画面のジョブネット一覧に「予定」として表示された後にジョブサーバ（jobarg_server）を停止します。

その後、起動時刻を経過した後にZabbixへエラーメッセージが通知されることで確認が可能です。

こちらはメッセージが通知されませんでした。

以上、よろしくお願いいたします。

#4 - 2023/10/27 15:42 - 保守サポート 担当2

こちらでもテストしてみたのですが、正常に動作しているように見えます。

提供いただきましたjobarg_monitor.logは、一部だけのように見えますので、ファイル全部をUploadして頂けますか？
対象時間に、JOBNETが実行できる状態になっているかを確認したいので、下記SQLの結果を頂けますか？

```
select start_time, scheduled_time, jobnet_id, schedule_id from ja_run_jobnet_summary_table where run_type = 0 and start_pending_flag = 0;
```

/etc/jobarranger/jobarg_monitor.confのJaRunShiftTimeの値を教えてくださいませんか？

#5 - 2023/10/30 11:48 - 匿名ユーザー

- ファイル jobarg_monitor.log を追加

ご連絡ありがとうございます。

ファイルを添付しますのでご確認よろしくお願いいたします。
一部だけのように見えますとのことでしたが、添付した内容のみ出力されております。
※過去のファイルはリネームされております。

以下操作をしております。

1. スケジュールで指定された起動時刻の1時間（60分）前までにジョブサーバ（jobarg_server）を停止
2. Zabbixにエラーメッセージが通知されることを確認
3. ジョブサーバ（jobarg_server）を起動
4. 実行ジョブ管理画面のジョブネット一覧に「予定」として表示された後にジョブサーバ（jobarg_server）を停止
5. ジョブの起動時刻を10分経過しても通知されないことを確認

■SQLの結果

SCHEDULE_2を作成し動作確認を実施しております。

start_time	scheduled_time	jobnet_id	schedule_id
0	202309081130	JOBNET_1	SCHEDULE_1
0	202309081015	JOBNET_1	SCHEDULE_1
0	202310042030	JOBNET_1	SCHEDULE_1
0	202310301115	JOBNET_1	SCHEDULE_2

■/etc/jobarranger/jobarg_monitor.confのJaRunShiftTimeの値
初期値のままとなっております。

```
### Option: JaRunShiftTime
#       Against the scheduled execution time of the jobnet,
#       specify the number of minute time shift of the monitored time.
#
# Mandatory: no
# Default: 0 (minute)
# JaRunShiftTime=0
```

以上、よろしくお願いいたします。

#6 - 2023/11/20 14:02 - 匿名ユーザー

保守サポート担当者様

お世話になっております。

調査状況ですがどのようなになっておりますでしょうか。
御社環境では正常に動作しているとのことでしたので、こちらの設定に不備があると推測しております。
必要な情報があればアップロードしますので、ご連絡の程よろしくお願いいたします。

以上、よろしくお願いいたします。

#7 - 2023/11/28 18:54 - 保守サポート 担当2

- ステータスを 担当者処理中 から 回答中 に変更

レスポンスが悪くて申し訳ありません。

起動遅延検知は、下記のSQLで検知しています。現象発生時に'202311280926'部分をdateコマンド等で取得したOSの日付に書き換えて実行してみてください。

```
select start_time, scheduled_time, jobnet_id, schedule_id from ja_run_jobnet_summary_table where run_type = 0 and start_pending_flag  
scheduled_time = '202311280926';
```

あと、ログに何も出力されてない状態でしたので、可能であれば、DebugLevelを4にして、ログファイルの提供をお願いします。

#8 - 2023/12/04 17:32 - 匿名ユーザー

- ファイル *jobarg_monitor.zip* を追加

ご連絡ありがとうございます。

再度弊社環境で動作確認をしましたが、「ジョブネットの未展開」はZabbixにエラーメッセージが通知されますが、「ジョブネットの未起動」につきましては通知されておりません。

以下作業手順になります。

1. ジョブネットを17:30開始に設定
2. ジョブサーバ (jobarg_server) を停止
3. 16:32にZabbixへエラーメッセージ (ジョブネットの未展開) が通知されることを確認
4. ジョブサーバ (jobarg_server) を起動
5. ジョブ実行管理画面にて上記ジョブネットのスケジュールを停止
6. ジョブネットを17:00開始に設定
7. 実行ジョブ管理画面のジョブネット一覧に「予定」と表示されることを確認
8. ジョブサーバ (jobarg_server) を停止
9. 17:00を過ぎてもZabbixへエラーメッセージ (ジョブネットの未起動) が通知されない

■SQLの結果

```
start_time | scheduled_time | jobnet_id | schedule_id  
-----+-----+-----+-----  
0 | 202312041700 | JOBNET_1 | SCHEDULE_2
```

あと、ログに何も出力されてない状態でしたので、可能であれば、DebugLevelを4にして、ログファイルの提供をお願いします。

ファイルを添付しますので、ご確認よろしく願いいたします。

#9 - 2023/12/14 15:23 - 保守サポート 担当2

- ステータスを 回答中 から 担当者処理中 に変更

#10 - 2024/01/10 14:50 - 保守サポート 担当2

- ファイル *jobarg_monitor_postgresql* を追加

返信が遅くなり申し訳ございません。

色々データを取得して頂き、開発チームにて、問題部分の調査をしていたのですが、今回のケースでは、対象の処理部分が複雑でない事と提示されたデータを元に、開発で再現テストをしても再現できない事から、Database、OSの設定等に起因する問題ではないかと思われます。

DBに不正なデータ、タイムゾーンによる動作差異等を出力するデバッグ入りの実行モジュールを作成しましたので、一時的に入れ替えて、DEBUGモードで、ログを取得して頂くことは可能でしょうか？

入れ替えは、下記の手順となります。

1. systemctl stop jobarg-monitor で停止
2. 添付ファイルを/usr/sbin/へ COPYして実行可能権限と付与する
3. systemctl start jobarg-monitor で実行

#11 - 2024/01/10 18:58 - 匿名ユーザー

- ファイル *jobarg_monitor.zip* を追加

ご連絡ありがとうございます。

ご提供いただきました実行モジュールに入れ替えて動作確認したところ、想定通りの動作をしました。

以下作業手順になります。

1. ジョブネットを18:15開始に設定
2. ジョブサーバ (jobarg_server) を停止

3. 17:16にZabbixヘエラーメッセージ（ジョブネットの未展開）が通知されることを確認
4. ジョブサーバ（jobarg_server）を起動
5. ジョブ実行管理画面にて上記ジョブネットのスケジュールを停止
6. ジョブネットを17:30開始に設定
7. 実行ジョブ管理画面のジョブネット一覧に「予定」と表示されることを確認
8. ジョブサーバ（jobarg_server）を停止
9. 17:31にZabbixヘエラーメッセージ（ジョブネットの未起動）が通知されることを確認
（再度17:50にスケジュールしたジョブネットで確認しエラーメッセージが通知されることを確認）
10. 既存の実行モジュールに戻しジョブネットを18:00開始に設定
11. 18:00を過ぎてもZabbixヘエラーメッセージ（ジョブネットの未起動）が通知されない
12. 提供いただいた実行モジュールに再度入れ替えて18:10にスケジュール設定
13. 18:11にZabbixヘエラーメッセージ（ジョブネットの未起動）が通知されることを確認

既存の「jobarg_monitor_postgresql」に不具合があるとのことなのでしょうか。

DBに不正なデータ、タイムゾーンによる動作差異等を出力するデバッグ入りの実行モジュールを作成しましたので、一時的に入れ替えて、DEBUGモードで、ログを取得して頂くことは可能でしょうか？

ファイルを添付しますので、ご確認よろしくお願ひいたします。

また別件なのですが、Zabbix7.0がリリースされましたら、本製品(WEB版)も対応したバージョンのリリース予定はありますでしょうか。予定がある場合ですが、Zabbix7.0リリース後どのくらいでリリースされる予定か分かりましたら、ご教示いただきたくお願ひいたします。

#12 - 2024/01/11 13:52 - 保守サポート 担当2

情報ありがとうございます。

Job Arranger Server 6.1.0は、NGで、今回のDEBUG文入りがOKという事です。

DEBUG文を入れたところを中心に確認させていただきます。

#13 - 2024/01/11 13:56 - 保守サポート 担当2

別件なのですが、Zabbix7.0がリリースされましたら、本製品(WEB版)も対応したバージョンのリリース予定はありますでしょうか。予定がある場合ですが、Zabbix7.0リリース後どのくらいでリリースされる予定か分かりましたら、ご教示いただきたくお願ひいたします。

対応版は、提供します。

Zabbix7.0は、テーブル構成に変更が入っていますので、数か月以内のリリースになる予定です。

#14 - 2024/01/11 14:34 - 匿名ユーザー

ご連絡ありがとうございます。

Job Arranger Server 6.1.0は、NGで、今回のDEBUG文入りがOKという事です。

はい、ご認識の通りとなります。

ご確認の程よろしくお願ひいたします。

Zabbix7.0は、テーブル構成に変更が入っていますので、数か月以内のリリースになる予定です。

ご回答ありがとうございます。

承知いたしました。

#15 - 2024/02/05 14:48 - 匿名ユーザー

保守サポート担当者様

お世話になっております。

補足となります。

Job Arranger 6.1.1の環境で動作確認しましたが、「ジョブネットの未起動」につきましては通知されておられません。

#16 - 2024/03/08 16:41 - 保守サポート 担当2

- ファイル jobarg_monitor_postgresql を追加

- ファイル jobarg_monitor_mysql を追加

- ステータスを 担当者処理中 から 回答中 に変更

遅くなりました。

RHEL9用の6.1.1の修正版になります。

#17 - 2024/03/12 16:26 - 匿名ユーザー

保守サポート担当者 様

お世話になっております。

「ジョブネットの未展開」、「ジョブネットの未起動」について、Zabbixへエラーメッセージが通知されることを確認いたしました。
ご対応いただきありがとうございます。

修正版(6.1.2?)の正式リリースはいつ頃を予定しておりますでしょうか。

以上、よろしくお願いいたします。

#18 - 2024/03/15 14:37 - 保守サポート 担当2

現在、6.0.5のBUGFIX版を開発中になりますので、6.1.xの修正版は、この後に予定していますので、5月初め頃だと思います。
※あくまでも現状の予定となります。

ファイル

jobarg_monitor.log	505 Bytes	2023/10/04	匿名ユーザー
jasender_monitor.sh	913 Bytes	2023/10/04	匿名ユーザー
jobarg_monitor.log	505 Bytes	2023/10/30	匿名ユーザー
jobarg_monitor.zip	3.91 KB	2023/12/04	匿名ユーザー
jobarg_monitor_postgresql	1.75 MB	2024/01/10	保守サポート 担当2
jobarg_monitor.zip	5.24 KB	2024/01/10	匿名ユーザー
jobarg_monitor_mysql	871 KB	2024/03/08	保守サポート 担当2
jobarg_monitor_postgresql	875 KB	2024/03/08	保守サポート 担当2