

Ver6.1.0の操作画面不具合について

2023/09/15 14:21 - 匿名ユーザー

ステータス: 終了	開始日: 2023/09/15
優先度: 通常	
担当者:	
カテゴリ:	
対象バージョン:	
説明 ご担当者様 お世話になります。 Ver6.1.0(Web版)の導入検証を実施しております。 その中で不具合では?と見える箇所が出ましたのでご確認お願いしたいです。 実行ジョブ詳細画面にて、右クリックメニューでジョブ実行中の「変数表示」することは可能です。 しかし、「スキップ」「再実行」「変数値変更」を選択しても何もアクションがありません。 右クリックメニューの右端に表示されているショートカットキーでも、「変数表示:V」以外動作しません。 添付画像では「スキップ」「再実行」「変数値変更」が活性化されていますが押下できない状態です。 この操作ができないと導入が難しいと考えております。 お手数ですがご確認お願いします。	

履歴

#1 - 2023/09/19 20:41 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 新規登録 から 受付完了 に変更

#2 - 2023/09/20 13:55 - 保守サポート 担当2

弊社環境にて再現テストを行ってるのですが、同一現象が発生しません。

申し訳ありませんが、下記の結果を頂けますでしょうか？

```
select * from ja_run_job_table where inner_jobnet_id = '1500000000000000018';
```

#3 - 2023/09/22 11:20 - 匿名ユーザー

- ファイル results.txt を追加

お世話になっております。

ご回答いただきありがとうございます。

申し訳ありませんが、下記の結果を頂けますでしょうか？

```
select * from ja_run_job_table where inner_jobnet_id = '1500000000000000018';
```

実行結果ファイルを添付いたしましたのでご確認ください。

どうぞよろしく願いいたします。

#4 - 2023/09/22 19:28 - 保守サポート 担当2

提供いただいた情報を、弊社環境にいれて再現テストをしたのですが、再現できませんでした。

利用されているブラウザの種類、Versionを教えてください。

#5 - 2023/09/25 11:51 - 匿名ユーザー

- ファイル インストールマニュアル.png を追加

弊社側で確認したブラウザとVersionは以下の通りです。

Edge: 117.0.2045.41
Chrome: 117.0.5938.92
Firefox: 117.0.1

御社側で確認されたブラウザとVersionについて、差し支えなければご教示いただけますと幸いです。

なお、弊社側ではコンテナ版の Zabbix: 6.0.21 を使用しています。
また、JOBARRANGER FOR ZABBIX インストールマニュアル
内9ページにあります添付ファイルの設定箇所については、以下のように変更しています。

× http://ホスト名/zabbix

○ http://ホスト名

これは、コンテナ版のZabbixの場合には設定指示通りではインストール時に通過できなかったためです。
インストール後に /etc/jobarranger/web/jam.config.php 内の 'ZBX_API_ROOT' 設定値を設定指示通りに変更してもエラー500となります。

現状弊社側で思い当たる節がある部分として挙げさせていただきました。

以上、どうぞよろしくお願いたします。

#6 - 2023/09/25 18:52 - 保守サポート 担当2

同じVersionで確認しています。

chrome: 117.0.5938.92
edge: 117.0.2045.36
firefox: 117.0.1

ブラウザの開発ツールから、コンソールログを見て頂くことは可能でしょうか？

#7 - 2023/09/26 09:56 - 匿名ユーザー

- ファイル コンソールログ.log を追加

Edge にてコンソールログを取得しました。
以下のステップの記録をしております。

実行ジョブ詳細画面を表示
「START」「JOB-1」「END」のうち、「JOB-1」がエラー状態
コンソールの設定「XMLHttpRequests のログ記録」オン
「JOB-1」で右クリック
「スキップ」をクリック
「変数表示」をクリック
コンソールの設定「XMLHttpRequests のログ記録」オフ

なお、ファイル内URLのホスト部分は「(host)」に加工しております。
また、リクエスト初期に報告しているID「1500000000000000018」は、現在はジョブネットを停止させていて同じ状況ではないため、別のID「1500000000000000019」で同じ状況を再現しております。

#8 - 2023/09/26 13:41 - 匿名ユーザー

- ファイル clipboard-202309261110-ecc7s.png を追加

#9 - 2023/09/26 14:46 - 保守サポート 担当2

- ファイル を削除 (clipboard-202309261110-ecc7s.png)

#10 - 2023/09/28 15:28 - 匿名ユーザー

その後こちらで状況のアップデートがありましたのでお知らせします。

先日、コンテナ版のZabbixが影響している可能性を考え、以下の構成で試してみましたが同じ現象でした。
rhel9.2 + php8.1
rhel8.8 + php7.4

本日、rhel8.8 + php7.4 の環境から Manager のみをアンインストールし、
6.1.0 beta の Manager をインストールしてみたところ、
「スキップ」「再実行」「変数値変更」すべて動作しました。

リリース版において何かしらの動作制限が存在しているのでしょうか？
ご確認いただけますと幸いです。

#11 - 2023/09/29 13:29 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 受付完了 から 担当者処理中 に変更

フルオープンソースですので、制限等は無いです。
ベータ版は、動作しているとの事ですので、現在、差分を調査中です。

#12 - 2023/10/05 20:22 - 匿名ユーザー

- ファイル Procedure of 887 (1).xlsx を追加

- ファイル ToReplace.tgz を追加

こちらでは、現象が再現できませんでしたので、ソースコードの差分から想定した問題となりそうな部分にログを追加、また一部修正したJavaScriptを作成しましたので、こちらで確認して頂けないでしょうか。

#13 - 2023/10/06 14:37 - 匿名ユーザー

- ファイル (host)-1696569690774.log を追加

こちらで確認してみました。
動作自体は以前と変わりませんが、ログファイルを取得しましたのでご確認ください。
なお、今回もファイル内URLのホスト部分は「(host)」に加工しております。
前はEdgeですが、今回はChromeで確認しています。
念のため、一度キャッシュはすべてクリアしています。

#14 - 2023/10/11 16:03 - 保守サポート 担当2

- ファイル ToFix.tgz を追加

- ステータス を 担当者処理中 から 回答中 に変更

ToFix.tgz ファイル内に、Menus.js Actions.js が含まれています。

```
/usr/share/jobarranger/ui/libs/mxgraph/javascript/examples/grapheditor/www/js 下に展開して、パーミッション等を変更してください。  
chmod 755 Menus.js Actions.js  
chown apache.apache Menus.js Actions.js
```

その後、httpdを再起動してください。

#15 - 2023/10/12 11:36 - 匿名ユーザー

- ファイル ToReplace.png を追加

手順書に従ってすでに下記のステップは完了させたいのでログファイルを取得しています。

```
chmod 755 Menus.js Actions.js  
chown apache.apache Menus.js Actions.js  
systemctl restart httpd
```

該当ディレクトリのスクリーンショットを添付しました。

#16 - 2023/10/12 16:41 - 保守サポート 担当2

ファイルを入れ替えた後でも、同一現象となりますでしょうか？

#17 - 2023/10/12 17:12 - 匿名ユーザー

ToFix.tgzの内容に入れ替えた状態で同一現象となります。その状態でログファイルを取得しています。

#18 - 2023/10/12 18:09 - 保守サポート 担当2

取得されたログをUploadして頂けますか？

#19 - 2023/10/12 18:22 - 匿名ユーザー

#13の (host)-1696569690774.log がそうですが、ファイル内容を確認されていない、ということでしょうか？

#20 - 2023/10/12 19:58 - 保守サポート 担当2

ToFix.tgz のUpload timeが、2023/10/11 15:59で、(host)-1696569690774.logのUpload Timeが 2023/10/06 14:35なので、ファイル入れ替え前のログだと思いましたが、同じログが出力されていたという事でしょうか？

#21 - 2023/10/13 12:52 - 匿名ユーザー

大変失礼しました。こちらの確認ミスです。

#14でToReplace.tgzとは別にToFix.tgzをご提供いただいていたのですね。

2つのファイルを適用し、ブラウザのキャッシュをクリアしたところ、スキップが動作しました。

その他の機能も（全て確認していませんが）動いているようです。

#22 - 2023/10/13 13:43 - 保守サポート 担当2

ご確認、ありがとうございます。

Masterの方へ反映いたします。

#23 - 2023/10/19 16:32 - 保守サポート 担当2

- ステータスを 回答中 から 終了 に変更

クローズさせていただきます。

ファイル

01.png	27.3 KB	2023/09/15	匿名ユーザー
02.png	86 KB	2023/09/15	匿名ユーザー
results.txt	649 Bytes	2023/09/22	匿名ユーザー
インストールマニュアル.png	39.3 KB	2023/09/25	匿名ユーザー
コンソールログ.log	12.4 KB	2023/09/26	匿名ユーザー
ToReplace.tgz	19.7 KB	2023/10/05	匿名ユーザー
Procedure of 887 (1).xlsx	824 KB	2023/10/05	匿名ユーザー
(host)-1696569690774.log	655 Bytes	2023/10/06	匿名ユーザー
ToFix.tgz	19.2 KB	2023/10/11	保守サポート 担当2
ToReplace.png	12.9 KB	2023/10/12	匿名ユーザー