

ステータス:	終了	開始日:	2023/09/19
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
<div>説明</div> <div>jobarg_agentd.confのパラメータを全て初期値のままとし、jobarg_agentdを起動しようとしたところ失敗しました。 「journalctl -xe」の結果を確認したところ、「failed to get system hostname」や「Hostname must be defined」といったメッセージが出力されていました。</div> <div>[root@zabbix-01 jobarranger]# journalctl -xe - Automatic restarting of the unit jobarg-agentd.service has been scheduled, as the result for -- the configured Restart= setting for the unit. 9月 19 21:54:28 zabbix-01 systemd1: Stopped Jobarranger Agent. -- Subject: Unit jobarg-agentd.service has finished shutting down -- Defined-By: systemd -- Support: https://access.redhat.com/support -- -- Unit jobarg-agentd.service has finished shutting down. 9月 19 21:54:28 zabbix-01 systemd1: Starting Jobarranger Agent... -- Subject: Unit jobarg-agentd.service has begun start-up -- Defined-By: systemd -- Support: https://access.redhat.com/support -- -- Unit jobarg-agentd.service has begun starting up. 9月 19 21:54:28 zabbix-01 jobarg_agentd7476: jobarg_agentd [7476]: Warning: failed to get system hostname 9月 19 21:54:28 zabbix-01 jobarg_agentd7476: jobarg_agentd [7476]: Hostname must be defined 9月 19 21:54:28 zabbix-01 systemd1: jobarg-agentd.service: Control process exited, code=exited status=1 9月 19 21:54:28 zabbix-01 systemd1: jobarg-agentd.service: Failed with result 'exit-code'. -- Subject: Unit failed -- Defined-By: systemd -- Support: https://access.redhat.com/support -- -- The unit jobarg-agentd.service has entered the 'failed' state with result 'exit-code'. 9月 19 21:54:28 zabbix-01 systemd1: Failed to start Jobarranger Agent. -- Subject: Unit jobarg-agentd.service has failed -- Defined-By: systemd -- Support: https://access.redhat.com/support -- -- Unit jobarg-agentd.service has failed. -- -- The result is failed.</div> <div>Hostnameパラメータに適切な値を設定したところ、jobarg_agentdの起動に成功しました。 Hostnameパラメータを省略し、OSのホスト名が使用されるようにしたいのですが、どのようにしたらよろしいでしょうか？</div>			

履歴

- #1 - 2023/09/22 18:29 - 保守サポート 担当2
- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

こちらの環境でも再現しました。
仕様では、Hostnameを設定しない場合は、OSに設定しているホスト名を取得する事になっているのですが、ホスト名取得の処理に問題があり取得できない状態です。

申し訳ありませんが、Hostnameパラメータを設定して御利用頂きたくよろしくお願いします。

- #2 - 2023/10/03 14:20 - 匿名ユーザー

承知いたしました。
Hostnameパラメータを設定して利用させていただきます。
本チケットはクローズとしてください。

#3 - 2023/10/03 15:09 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更