

# Job Arranger for Zabbix - その他問い合わせ #3690

## HostnameパラメータをコメントアウトするとJob Arranger Agentの起動に失敗する

2023/09/19 22:08 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2023/09/19
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			

### 説明

jobarg\_agentd.confのパラメータを全て初期値のままとし、jobarg\_agentdを起動しようとしたところ失敗しました。  
「journalctl -xe」の結果を確認したところ、「failed to get system hostname」や「Hostname must be defined」といったメッセージが出力されていました。

```
[root@zabbix-01 jobarranger]# journalctl -xe
- Automatic restarting of the unit jobarg-agentd.service has been scheduled, as the result for
-- the configured Restart= setting for the unit.
9月 19 21:54:28 zabbix-01 systemd1: Stopped Jobarranger Agent.
-- Subject: Unit jobarg-agentd.service has finished shutting down
-- Defined-By: systemd
-- Support: https://access.redhat.com/support
--
-- Unit jobarg-agentd.service has finished shutting down.
9月 19 21:54:28 zabbix-01 systemd1: Starting Jobarranger Agent...
-- Subject: Unit jobarg-agentd.service has begun start-up
-- Defined-By: systemd
-- Support: https://access.redhat.com/support
--
-- Unit jobarg-agentd.service has begun starting up.
9月 19 21:54:28 zabbix-01 jobarg_agentd[7476]: jobarg_agentd [7476]: Warning: failed to get system hostname
9月 19 21:54:28 zabbix-01 jobarg_agentd[7476]: jobarg_agentd [7476]: Hostname must be defined
9月 19 21:54:28 zabbix-01 systemd1: jobarg-agentd.service: Control process exited, code=exited status=1
9月 19 21:54:28 zabbix-01 systemd1: jobarg-agentd.service: Failed with result 'exit-code'.
-- Subject: Unit failed
-- Defined-By: systemd
-- Support: https://access.redhat.com/support
--
-- The unit jobarg-agentd.service has entered the 'failed' state with result 'exit-code'.
9月 19 21:54:28 zabbix-01 systemd1: Failed to start Jobarranger Agent.
-- Subject: Unit jobarg-agentd.service has failed
-- Defined-By: systemd
-- Support: https://access.redhat.com/support
--
-- Unit jobarg-agentd.service has failed.
--
-- The result is failed.
```

Hostnameパラメータに適当な値を設定したところ、jobarg\_agentdの起動に成功しました。

Hostnameパラメータを省略し、OSのホスト名が使用されるようにしたいのですが、どのようにしたらよろしいでしょうか？

### 履歴

#1 - 2023/09/22 18:29 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

こちらの環境でも再現しました。

仕様では、Hostnameを設定しない場合は、OSに設定しているホスト名を取得する事になっているのですが、ホスト名取得の処理に問題があり取得できない状態です。

申し訳ありませんが、Hostnameパラメータを設定して御利用頂きたくよろしくお願いします。

#2 - 2023/10/03 14:20 - 匿名ユーザー

承知いたしました。

Hostnameパラメータを設定して利用させていただきます。

本チケットはクローズとしてください。

#3 - 2023/10/03 15:09 - **保守サポート 担当2**

- ステータス を 回答中 から 終了 に変更