

## Job Arranger for Zabbix - 操作問い合わせ #3704

### JAZ Manager 6.1のConfigure DB connectionでデータベースに接続できない

2023/11/02 15:39 - 匿名ユーザー

<b>ステータス:</b> 終了	<b>開始日:</b> 2023/11/02
<b>優先度:</b> 通常	
<b>担当者:</b>	
<b>カテゴリ:</b>	
<b>対象バージョン:</b>	
<b>説明</b>	
お世話になっております。	
Alma LinuxでJAZ環境を統一したく、Managerも含めてLinuxで進めております。 JAZ Manager6.1のWEB設定画面のConfigure DB connectionで「Database cannot be connected」が表示され先に進めない状態です。 JAZ ServerのDBインポートは完了しております。 このエラーを解消するために確認する手段があればお教えください。	
Zabbixサーバー	
<pre>[root@zabbix ~]# cat /etc/redhat-release AlmaLinux release 8.8 (Sapphire Caracal)</pre>	
<pre>[root@zabbix ~]# zabbix_server -V zabbix_server (Zabbix) 6.0.23</pre>	
<pre>[root@zabbix ~]# yum list installed   grep mysql mysql.x86_64                8.0.32-1.module_el8.8.0+3567+56a616e4    @appstream mysql-common.x86_64        8.0.32-1.module_el8.8.0+3567+56a616e4    @appstream mysql-errmsg.x86_64        8.0.32-1.module_el8.8.0+3567+56a616e4    @appstream mysql-server.x86_64        8.0.32-1.module_el8.8.0+3567+56a616e4    @appstream php-mysqldb.x86_64         7.4.33-1.module_el8.8.0+3477+f828cbb0    @appstream zabbix-server-mysql.x86_64 6.0.23-release1.el8                       @zabbix zabbix-web-mysql.noarch    6.0.23-release1.el8                       @zabbix</pre>	
<pre>[root@zabbix ~]# yum list installed   grep jobarranger jobarranger-manager.x86_64 6.1.0-1.el8                               @System jobarranger-server-mysql.x86_64 6.1.0-1.el8                               @System</pre>	
<pre>[root@zabbix ~]# mysql uzabbix -p zabbix mysql&gt; show databases; =====   Database            =====   information_schema     performance_schema     zabbix            ===== 3 rows in set (0.00 sec)</pre>	
<pre>[root@zabbix jobarranger]# yum list installed   grep libssh2 libssh2.x86_64                1.4.2-2.el6                               @System</pre>	

#### 履歴

#1 - 2023/11/02 18:02 - 保守サポート 担当2

- ステータスを新規登録から回答中に変更

localhostから、mysqlコマンドでの接続は、できるようですので、127.0.0.1を試してみてください  
それで接続できないようであれば、selinuxによって、拒否されている可能性が高いですので、確認してみてください。

#2 - 2023/11/02 18:17 - 匿名ユーザー

進めました。ありがとうございます！

#3 - 2023/11/06 14:28 - 匿名ユーザー

ちなみip指定できない件はMysqlでの設定が足りないためでした。  
本件クローズお願いします。ただ次の項目でも詰まっています。

```
mysql> CREATE USER 'zabbix'@'172.16.100.162' IDENTIFIED BY 'P@ssw0rd!';  
mysql> GRANT ALL ON zabbix.* to 'zabbix'@'172.16.100.162';
```

```
mysql> select user, host from mysql.user;
```

user	host		zabbix	172.16.100.153

#### #4 - 2023/11/07 15:29 - 匿名ユーザー

あとファイアウォールの設定も必要でした。

```
firewall-cmd --add-port=3306/tcp --zone=public --permanent
```

#### #5 - 2023/11/08 16:16 - 保守サポート 担当2

- ステータスを 回答中 から 終了 に変更

## ファイル

---

jaz.jpg	116 KB	2023/11/02	匿名ユーザー
---------	--------	------------	--------