

Job Arranger for Zabbix - 操作問い合わせ #3712

標準出力するジョブを実行すると不定期にJabArranger Agentが再起動する

2023/12/15 15:20 - 匿名ユーザー

ステータス:	回答中	開始日:	2023/12/15
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
お世話になっております。 下記環境で実行しているジョブが不定期（3回に1回程度）に異常終了する事象を確認しています。 JobArrangaer Agentのログを確認したところ、ジョブが異常終了したタイミングで以下のエラーが発生し、Agentの再起動が発生していることが原因のようでした。 ... <pre>[CRIT] One child process died (PID:148686,exitcode/signal:6). Exiting ... [INFO] Job Arranger Agent stopped. Job Arranger 6.1.0 (revision 2705). [INFO] Starting Job Arranger Agent. Job Arranger 6.1.0 (revision 2705). [INFO] Use folder [/var/lib/jobarranger/tmp/begin] [INFO] Use folder [/var/lib/jobarranger/tmp/close] [INFO] Use folder [/var/lib/jobarranger/tmp/data] [INFO] Use folder [/var/lib/jobarranger/tmp/end] [INFO] Use folder [/var/lib/jobarranger/tmp/error] [INFO] Use folder [/var/lib/jobarranger/tmp/exec] [INFO] jobarg_agentd #0 started [executive] [INFO] jobarg_agentd #2 started [jabackup] [INFO] jobarg_agentd #1 started [listener] ...</pre> 【環境】 JobArrangerServer: 6.1.0 JobArrangerAgent: 6.1.0 Zabbix/Zabbix Agent: 6.0.24 OS: RHEL9.2 ジョブネットはサンプルで作成したものになりますが、echoコマンドで標準出力に文字列を出力するジョブでのみ本件事象が発生する傾向がみられます。 ジョブエラー発生した際のジョブネットのキャプチャおよびserverとagentのログファイル情報をexcelで添付しましたので、本件の原因についてご確認いただけないでしょうか。			

履歴

#1 - 2023/12/15 17:34 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

少しログメッセージ出方が異なるのですが、別バージョンにて発生したメモリリークと同じ現象だと思われます。
現在、修正版を作成中となります。

#2 - 2023/12/15 18:00 - 匿名ユーザー

迅速なご回答ありがとうございます。
メモリリークが原因とのこと承知しました。
それでは、修正バージョンのリリースを待ちたいと思います。

#3 - 2023/12/16 23:19 - 匿名ユーザー

念のため確認ですが、現行バージョンで本件のワークアラウンドは存在しますでしょうか？

#4 - 2023/12/19 18:46 - 保守サポート 担当2

申し訳ありませんが、回避策は、無いです。
1月中頃・・・もう少し遅れるかもしれませんが、対策版を提供する予定となっております。

#5 - 2023/12/20 23:44 - 匿名ユーザー

承知いたしました。ご回答、ありがとうございます。お待ちしております。

#6 - 2024/04/01 16:32 - 保守サポート 担当314

<https://pro2.jobarranger.info/jpn/download/index.html>

6.1.1を使用してみてください

ファイル

ジョブネットキャプチャおよびログ.xlsx	525 KB	2023/12/15	匿名ユーザー
-----------------------	--------	------------	--------