

ジョブ未起動エラーの発生に関する件

2024/01/10 13:36 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2024/01/10
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			

説明

ご担当者様

お世話になっております。

ジョブの開始時刻を毎日 6:55 に設定しており通常問題なく起動できていますが、ジョブ未起動の日があり jobarg_server.log を見ると下記の通り起動できなかった旨のエラーメッセージが表示されておりました。

起動時刻の約104秒後に未起動の旨のエラー報告がされておりますが、何らかの理由でジョブが起動できなかったものと推測します。

実行時刻からある一定時間経過後にジョブの実行を確認できない場合は本エラーとなるものと推測されますが、何秒経過すると本エラーとなるか値を開示頂くことは難しいでしょうか？

```
1363:20240108:065644.745 [ERROR] [*****] unable to schedule start of jobnet: inner jobnet id[*****] jobnet
*) scheduled time[202401080655]
```

履歴

#1 - 2024/01/10 14:54 - 保守サポート 担当2

JobArrangerのVersionを教えてください

#2 - 2024/01/10 18:50 - 匿名ユーザー

4.1.0となります。

#3 - 2024/01/12 12:05 - 匿名ユーザー

また、ジョブの開始時刻これまで通常問題なく起動できていたジョブが、設定変更等もないにも関わらず上記エラーメッセージでジョブが実行されない事象について、考えられる原因を教えてくださいませんか。（実行サーバのCPU負荷や、DBの負荷等）

#4 - 2024/01/15 08:59 - 保守サポート 担当2

- ステータスを 新規登録 から 回答中 に変更

期限切れの削除対象データが、多くなっている可能性は、無いでしょうか？

御利用頂いていますVersionですとJOBNETを起動する前に期限切れデータを削除する処理が入っており、対象データが多い場合、起動遅延になるケースがあります。

デフォルトでの遅延チェックは、60秒となります。

この問題は、5.1.2, 6.0.3, 6.1.1 にて解消されています。

#5 - 2024/01/16 09:08 - 匿名ユーザー

ご回答ありがとうございます。

デフォルトでの遅延チェックは、60秒とのことで承知しました。

原因として推測される「期限切れの削除対象データ」とは具体的に何を指すのでしょうか？

恐れ入りますが、期限切れの削除対象データとは何かについてお知らせくださいますようお願いいたします。

#6 - 2024/01/16 10:36 - 匿名ユーザー

追加となりますが、遅延チェック時間を延ばす方法があればお知らせくださいますようお願いいたします。

#7 - 2024/01/16 14:55 - 保守サポート 担当2

下記の終了済みジョブネット情報保持期間が該当します。

<https://www.jobarranger.info/document/doku.php?id=4.0:operation:configuration:12general-configuration-system>

下記、MonitorのConfファイルに、JaRunShiftTimeを追加して指定してください。

指定は、分単位で、0で、60秒、1で、120秒となります。

<https://www.jobarranger.info/document/doku.php?id=4.0:install:server:01monitor-conf>

#8 - 2024/01/16 19:23 - 匿名ユーザー

Jobarrangerのログから、エラーメッセージ下記 の直前に、下記 のログが出力されていました。

期限切れのデータ削除処理は、下記 のdelete文になるでしょうか。

```
1363:20240108:065642.447 [WARN] slow query: 221.978847 sec, "delete from ja_run_jobnet_table where inner_jobnet_main_id = 2352326"  
1363:20240108:065644.745 [ERROR] [JABOOT200006] unable to schedule start of jobnet: inner jobnet id 2352380; jobnet id[ANSD111] scheduled  
time 202401080655
```

#9 - 2024/04/01 16:34 - 保守サポート 担当314

すみません、見落としてました。

御認識の通りです。

#10 - 2024/04/03 20:40 - 匿名ユーザー

承知しました。

ご対応ありがとうございました。

#11 - 2024/04/04 10:52 - 保守サポート 担当314

- ステータスを 回答中 から 終了 に変更