

Job Arranger for Zabbix - 操作問い合わせ #3716

JAZインストール後にログインに失敗する（500エラー）

2024/01/22 15:49 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2024/01/22
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
Zabbix 6.0.25にJAZ 6.1.1をインストールしましたが、JAZ ManagerのWebログイン画面にて、Zabbixの管理者ユーザIDとパスワードを入力してログインを試みたところ			
"500 internal server error"			
が応答され、ログインが出来ません。			
ただし、JAZ側のログ（/var/log/jobarranger/jobarranger/jobarg_manager-2024-xx-xx.log）には以下のような記録が残っています。			
2584:20240122:054616.989 [INFO] [] [App\Controllers\Users::login()] Authentication is success.			
2584:20240122:054620.793 [INFO] [] [Router::resolve()] Invalid Json Format.			
2719:20240122:055425.280 [INFO] [] [App\Controllers\Users::login()] User login process is started.			
2719:20240122:055425.381 [INFO] [] [App\Controllers\Users::login()] Authentication is success.			
514:20240122:060006.387 [INFO] [] [Router::resolve()] Invalid Json Format.			
894:20240122:060015.203 [INFO] [] [App\Controllers\Users::login()] User login process is started.			
894:20240122:060015.316 [INFO] [] [App\Controllers\Users::login()] Authentication is success.			
528:20240122:060051.490 [INFO] [] [Router::resolve()] Invalid Json Format.			
528:20240122:060054.335 [INFO] [] [App\Controllers\Users::login()] User login process is started.			
528:20240122:060054.430 [INFO] [] [App\Controllers\Users::login()] Authentication is success.			
895:20240122:060116.602 [INFO] [] [Router::resolve()] Invalid Json Format.			
895:20240122:060120.035 [INFO] [] [App\Controllers\Users::login()] User login process is started.			
895:20240122:060120.131 [INFO] [] [App\Controllers\Users::login()] Authentication is success.			
520:20240122:060632.627 [INFO] [] [Router::resolve()] Invalid Json Format.			
895:20240122:060642.127 [INFO] [] [App\Controllers\Users::login()] User login process is started.			
895:20240122:060642.219 [INFO] [] [App\Controllers\Users::login()] Authentication is success.			

履歴

#1 - 2024/01/22 16:11 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 新規登録 から 受付完了 に変更

#2 - 2024/01/23 11:50 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 受付完了 から 担当者処理中 に変更

Zabbixへのログイン認証は、終了しているようにみえます。

監査関係のauditログをuploadして頂けないでしょうか？
通常ですと、/var/log/audit/audit.log になります。

#3 - 2024/01/24 10:29 - 匿名ユーザー

audit.logが見当たらないです。

```
ubuntu@ip-172-30-2-195:~$ sudo ls /var/log
alternatives.log  cloud-init.log  dpkg.log        syslog
amazon           dist-upgrade    jobarranger     ubuntu-advantage.log
apache2          dmesg           journal         unattended-upgrades
apt              dmesg.0         kern.log        wtmp
auth.log          dmesg.1.gz      landscape       zabbix
btmpt             dmesg.2.gz      lastlog
chrony            dmesg.3.gz      mysql
cloud-init-output.log dmesg.4.gz      private
```

```
ubuntu@ip-172-30-2-195:~$ sudo find / -name audit.log
ubuntu@ip-172-30-2-195:~$
ubuntu@ip-172-30-2-195:~$
```

#4 - 2024/01/24 13:38 - 匿名ユーザー

- ファイル *audit.log* を追加

auditdをインストールして、500エラーを再現しました。

#5 - 2024/01/30 17:08 - 匿名ユーザー

こちらの件ですが、

OSを変更（Ubuntu 22.04 → CentOS Stream 9）して再インストールしても同記事象が生じています。

SELinuxを無効化していますし、Auditログにdeniedの記録も発生していませんが、関係ありそうなログが

/var/log/httpd/error_logに記録されています。このログはJobarranger managerにログインを試みて500 errorが発生するたびに記録されているようです。

```
[Tue Jan 30 16:59:56.325374 2024] [proxy_fcgi:error] [pid 19121:tid 19173] [client ::1:35958] AH01071: Got error 'PHP message: PHP Notice: Parameter "/user" is deprecated. in /usr/share/zabbix/include/classes/validators/CapiInputValidator.php on line 1330PHP message: PHP Notice: Non-boolean flags are deprecated. in /usr/share/zabbix/include/classes/validators/CapiInputValidator.php on line 1221'
```

以下はZabbixのバージョンになります。このバージョンはjobarranger 6.1のサポート対象のバージョンという認識です。 *****

```
[root@ip-172-30-2-82 httpd]# zabbix_server -V
zabbix_server (Zabbix) 6.0.26
Revision 623853f8d6f 29 January 2024, compilation time: Jan 29 2024 00:00:00
```

Copyright (C) 2024 Zabbix SIA
License GPLv2+: GNU GPL version 2 or later <<https://www.gnu.org/licenses/>>;
This is free software: you are free to change and redistribute it according to the license. There is NO WARRANTY, to the extent permitted by law.

This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>).

Compiled with OpenSSL 3.0.7 1 Nov 2022
Running with OpenSSL 3.0.7 1 Nov 2022

#6 - 2024/01/31 14:40 - 匿名ユーザー

情報ありがとうございます。
御利用になられているPHPのVersionを教えてくださいませんか。

#7 - 2024/01/31 15:43 - 匿名ユーザー

phpのバージョンはこちらになります。

サポート対象という認識です。

```
[root@ip-172-30-2-82 ~]# php -v
PHP 8.1.14 (cli) (built: Jan 4 2023 17:23:14) (NTS gcc x86_64)
Copyright (c) The PHP Group
Zend Engine v4.1.14, Copyright (c) Zend Technologies
```

#8 - 2024/02/01 18:19 - 保守サポート 担当2

Job Arrangerのテーブルは、Zabbix Databaseに入れられてますでしょうか？

#9 - 2024/02/02 10:47 - 匿名ユーザー

解決しました。
原因はJobarranger serverのインストールが未完了でした。
お手数をおかけしました。
ありがとうございました。

#10 - 2024/02/06 11:58 - 保守サポート 担当2

- ステータス を 担当者処理中 から 終了 に変更

audit.log	10 KB	2024/01/24	匿名ユーザー
-----------	-------	------------	--------