

Job Arranger for Zabbix - その他問い合わせ #3717

JobArranger 6.1.1ジョブネットの実行結果画面について

2024/01/23 18:14 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2024/01/23
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
現在、JobArranegr 6.1.1にてスケジューラーの検証を行っています。 いくつか動作について不明点がございますので、対処方法を教えていただけないでしょうか。			
事象１：ログイン直後のジョブ実行結果画面で検索ボタンを押すと404エラーが発生する。 JobArrangerにログイン後、再度メニューよりジョブ実行結果画面に移動後、フォームをデフォルトのまま検索ボタンを押下すると404エラーが発生します。 (Screenshot00.png)			
事象２：ジョブネット実行結果に何も表示されない。 テスト用のジョブネットを作成し、テスト実行もしくは実行すると 「ジョブ実行管理」画面では、ジョブが正常に終了していることが確認できるが (Screenshot01.png) 「ジョブ実行結果」画面では何も表示されず、検索しても「No Data」のまま何も表示されない (Screenshot02.png)			
[検証環境] Amazon Linux 2023(6.1.66-91.160.amzn2023.x86_64) zabbix及びjaz manager/agent/serverは同一環境内、テスト用のジョブネットは環境内のshell scriptを実行			
[導入RPM] jobarranger-server-mysql-6.1.1-1.el9.x86_64 jobarranger-agentd-6.1.1-1.el9.x86_64 jobarranger-manager-6.1.1-1.el9.x86_64 zabbix-release-6.0-4.el9.noarch zabbix-server-mysql-6.0.9-release1.el9.x86_64 zabbix-agent-6.0.9-release1.el9.x86_64 zabbix-web-6.0.25-release1.el9.noarch zabbix-web-deps-6.0.25-release1.el9.noarch zabbix-web-mysql-6.0.25-release1.el9.noarch zabbix-apache-conf-6.0.25-release1.el9.noarch zabbix-sql-scripts-6.0.25-release1.el9.noarch httpd-2.4.58-1.amzn2023.x86_64 mariadb105-common-10.5.20-1.amzn2023.0.1.x86_64 mariadb105-errmsg-10.5.20-1.amzn2023.0.1.x86_64 mariadb105-cracklib-password-check-10.5.20-1.amzn2023.0.1.x86_64 mariadb105-backup-10.5.20-1.amzn2023.0.1.x86_64 mariadb105-server-utils-10.5.20-1.amzn2023.0.1.x86_64 mariadb105-10.5.20-1.amzn2023.0.1.x86_64 mariadb105-server-10.5.20-1.amzn2023.0.1.x86_64			

履歴

#1 - 2024/01/25 10:59 - 匿名ユーザー

JobArranger ManagerのログをUploadして頂けますか？

一般設定画面で設定されているジョブアレンジャーの標準時刻と、Job Arranger ServerのOSのタイムゾーンを教えてください。

下記、SQLの実行結果を頂けないでしょうか？

```
select * from ja_run_jobnet_summary_table where inner_jobnet_id = 15000000000000000003; // Replace 'inner_jobnet_id' with the manage id of your executed jobnet
select * from ja_run_log_table where inner_jobnet_id = 15000000000000000003; // Replace 'inner_jobnet_id' with the manage id of your executed jobnet
```

#2 - 2024/01/30 09:53 - 匿名ユーザー
- ファイル 添付資料20240130.zip を追加

[JobArranger Managerのログ]
jobarg_manager-2024-01_log.tar.gzとして添付いたします。

[サーバOSのタイムゾーン]
\$cat /etc/sysconfig/clock
ZONE="UTC"
UTC=true

[ジョブマネージャ基準時刻]
ローカルタイムを使用

■ SQL実行結果
select * from ja_run_jobnet_summary_table where inner_jobnet_id = 1500000000000000003; // Replace 'inner_jobnet_id' with the manage id of your executed jobnet
select * from ja_run_log_table where inner_jobnet_id = 1500000000000000003; // Replace 'inner_jobnet_id' with the manage id of your executed jobnet
→ どちらも行がありませんでした(sql0-result.txt)

table内に存在するinner_jobnet_idに値を置き換えて実行した結果をsql1-result.txt sql2-result.txtとして添付いたします。

#3 - 2024/01/30 15:03 - 保守サポート 担当2
- ステータス を 新規登録 から 担当者処理中 に変更

#4 - 2024/01/31 14:45 - 保守サポート 担当2
すみませんが、御利用にPHP Versionについても教えてください。

#5 - 2024/01/31 15:45 - 匿名ユーザー
お世話になります。
JobArrangerで稼働させているPHPについては下記となります。

- 1. php --version
PHP 8.2.9 (cli) (built: Aug 3 2023 11:39:08) (NTS gcc x86_64)
Copyright (c) The PHP Group
Zend Engine v4.2.9, Copyright (c) Zend Technologies

[root@ip-10-2-10-254 script]# rpm -qa | grep php
php8.2-common-8.2.9-1.amzn2023.0.3.x86_64
php8.2-bcmath-8.2.9-1.amzn2023.0.3.x86_64
php8.2-ldap-8.2.9-1.amzn2023.0.3.x86_64
php8.2-mbstring-8.2.9-1.amzn2023.0.3.x86_64
php8.2-pdo-8.2.9-1.amzn2023.0.3.x86_64
php8.2-mysqlnd-8.2.9-1.amzn2023.0.3.x86_64
php8.2-fpm-8.2.9-1.amzn2023.0.3.x86_64
php8.2-xml-8.2.9-1.amzn2023.0.3.x86_64
php8.2-gd-8.2.9-1.amzn2023.0.3.x86_64
php8.2-cli-8.2.9-1.amzn2023.0.3.x86_64

#6 - 2024/02/01 17:20 - 保守サポート 担当2
情報ありがとうございます。

申し訳ないですが、PHPのVersion 8.2に対応できていないため、PHP 8.1にして頂けないでしょうか？

下記が、稼働確認している環境になります。
https://www.jobarranger.info/jaz/jaz_env.html

#7 - 2024/02/09 09:55 - 匿名ユーザー
こちら、正常に表示されるようになりました。
ご回答ありがとうございます。

#8 - 2024/02/27 10:26 - 保守サポート 担当2
- ステータス を 担当者処理中 から 終了 に変更

ファイル

Scrrenshot01.png	31.6 KB	2024/01/23	匿名ユーザー
------------------	---------	------------	--------

Scrrenshot00.png	75.3 KB	2024/01/23	匿名ユーザー
Scrrenshot02.png	54.4 KB	2024/01/23	匿名ユーザー
添付資料-20240130.zip	838 KB	2024/01/30	匿名ユーザー