

Job Arranger for Zabbix - 操作問い合わせ #3738

Job Arranger

Manager4.10を起動する際に、zabbixのユーザやパスワード情報を入力した後に何もエラーもなしでアイコンはそのまま消えることです。

2024/06/18 16:24 - 匿名ユーザー

ステータス:	回答中	開始日:	2024/06/18
優先度:	高め		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
C: /Program Files /Job Arranger /Job Arranger Manager /logsのログを確認したら、エラーもないです。 2024-06-18 14:58:32.577 ¹⁷⁷⁰⁰ - LoginWindow login_buttonClick start 2024-06-18 14:58:32.577 ¹⁷⁷⁰⁰ - Login screen Login process start 2024-06-18 15:13:29.680 ⁹¹⁰⁰ - LoginWindow OnKeyDownHandler start 2024-06-18 15:13:29.686 ⁹¹⁰⁰ - Login screen Login process start お手数ですが、原因を究明するため、必要なトラブルシューティング情報などは是非ご指導お願いします。 利用のバージョン情報： https://www.jobarranger.info/download/4.1.0//Job%20Arranger%20Server/jobarranger-server-mysql-4.1.0-1.el7.x86_64.rpm https://www.jobarranger.info/download/4.1.0//windows/Job%20Aranger%20Manager/Job_Arranger_Manager_x64.msi https://repo.zabbix.com/zabbix/4.0/rhel/7/x86_64/zabbix-release-4.0-1.el7.noarch.rpm			

履歴

#1 - 2024/06/18 16:33 - 匿名ユーザー

- ファイル MariaDBのODBC.png を追加
- ファイルODBC接続成功.png を追加

Job arrangder manager 4.1使用する際、貴社がwebsiteで掲載したマニュアルに従って、Job arrangder manager をインストールし、odbcなどの設定（ ）もjobarg_manager.confのパラメータ設定も問題なしで、結局Job arrangder manager ログインする際に、

C: /Program Files /Job Arranger /Job Arranger Manager /logsのログを確認したら、エラーもないです。
2024-06-18 14:58:32.57717700 - LoginWindow login_buttonClick start
2024-06-18 14:58:32.57717700 - Login screen Login process start
2024-06-18 15:13:29.6809100 - LoginWindow OnKeyDownHandler start
2024-06-18 15:13:29.6869100 - Login screen Login process start

お手数ですが、原因を究明するため、必要なトラブルシューティング情報などは是非ご指導お願いします。
利用のバージョン情報：
MariaDB ODBC Driver 64-bit version 3.2.1
https://www.jobarranger.info/download/4.1.0//Job%20Arranger%20Server/jobarranger-server-mysql-4.1.0-1.el7.x86_64.rpm
https://www.jobarranger.info/download/4.1.0//windows/Job%20Aranger%20Manager/Job_Arranger_Manager_x64.msi
https://repo.zabbix.com/zabbix/4.0/rhel/7/x86_64/zabbix-release-4.0-1.el7.noarch.rpm

#2 - 2024/06/18 16:36 - 匿名ユーザー

Job arrangder manager 4.1使用する際、貴社がwebsiteで掲載したマニュアルに従って、Job arrangder manager をインストールし、odbcなどの設定（スクリーンショット）もjobarg_manager.confのパラメータ設定も問題なしで、結局Job arrangder manager ログインする際に、zabbixのユーザやパスワード情報を入力した後に何もエラーもなしでアイコンはそのまま消えてました。

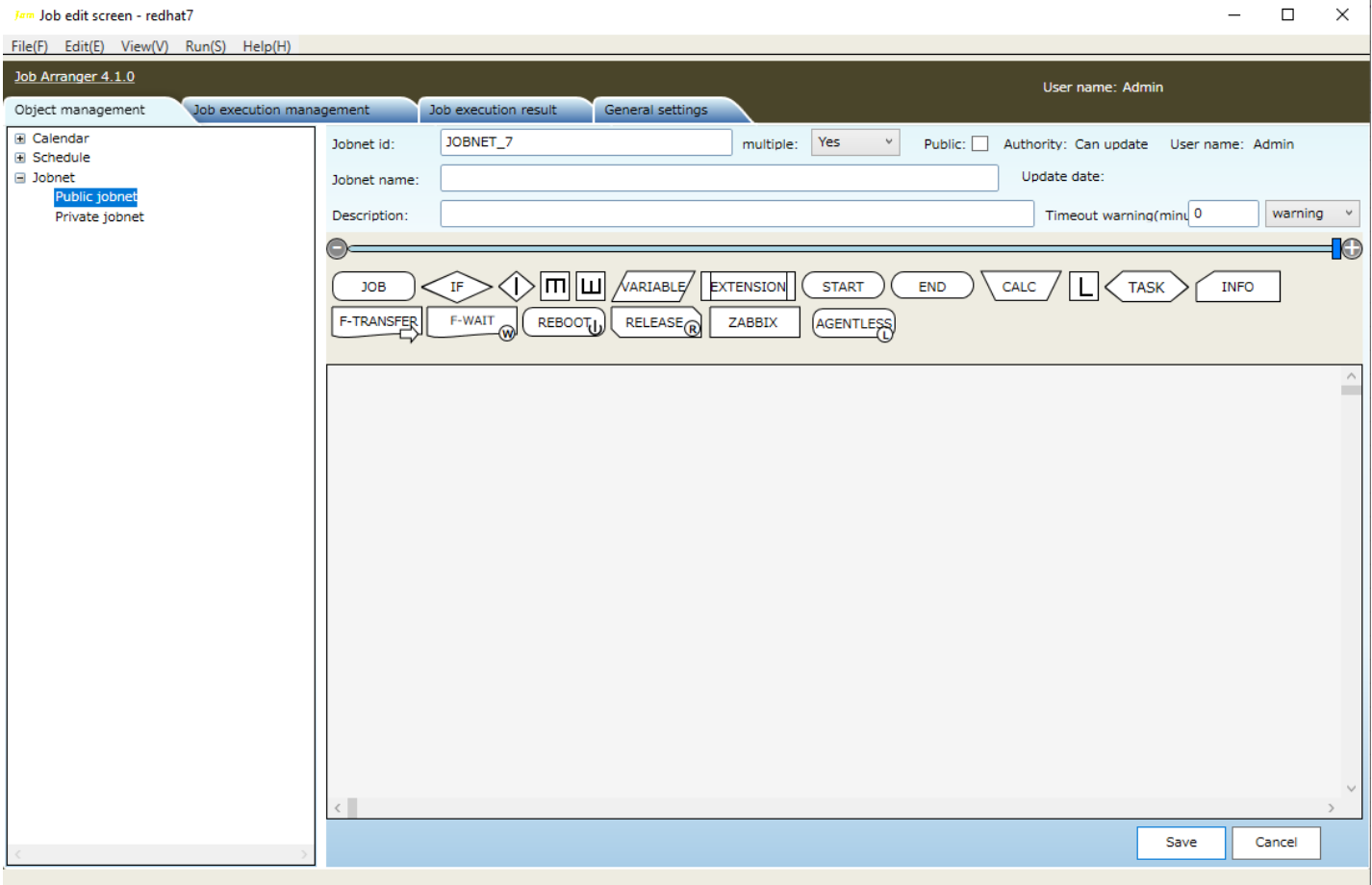
C: /Program Files /Job Arranger /Job Arranger Manager /logsのログを確認したら、エラーもないです。
2024-06-18 14:58:32.57717700 - LoginWindow login_buttonClick start
2024-06-18 14:58:32.57717700 - Login screen Login process start
2024-06-18 15:13:29.6809100 - LoginWindow OnKeyDownHandler start
2024-06-18 15:13:29.6869100 - Login screen Login process start

お手数ですが、原因を究明するため、必要なトラブルシューティング情報などは是非ご指導お願いします。
利用のバージョン情報：
MariaDB ODBC Driver 64-bit version 3.2.1
https://www.jobarranger.info/download/4.1.0//Job%20Arranger%20Server/jobarranger-server-mysql-4.1.0-1.el7.x86_64.rpm
https://www.jobarranger.info/download/4.1.0//windows/Job%20Aranger%20Manager/Job_Arranger_Manager_x64.msi
https://repo.zabbix.com/zabbix/4.0/rhel/7/x86_64/zabbix-release-4.0-1.el7.noarch.rpm

#3 - 2024/06/19 13:13 - 保守サポート 担当333
- ステータス を 新規登録 から 担当者処理中 に変更

#4 - 2024/06/25 14:58 - 保守サポート 担当333
- ファイル job_edit_screen.png を追加
- ステータス を 担当者処理中 から 再問合せ に変更

お問合せの件ですが、以下の画面が表示されないという認識であっていただけますでしょうか。



#5 - 2024/06/25 15:03 - 保守サポート 担当333
- ステータス を 再問合せ から 回答中 に変更

#6 - 2024/06/26 09:08 - 匿名ユーザー

はい、ご認識の通りです。
上記の画面が表示されないことです。
これから調査するには、必要なログや設定に関するスクリーンショットなどを提供しますので、是非それについて教えていただこうお願いいたします。

補助：Amazon linux 2 でzabbixとJAZをインストールしました。

#7 - 2024/06/28 16:09 - 保守サポート 担当333

調査に伴い以下の情報を連携していただきたいのですが、可能でしょうか。
ご確認よろしく願いいたします。

1. ログイン画面のスクリーンショット
2. ホーム画面スクリーンショット
3. 「.Net」のバージョン
4. イベントログファイル（利用可能な場合）

#8 - 2024/07/01 16:41 - 匿名ユーザー

- ファイル .Net-version.png を追加
- ファイル Net-Framework-Setup.png を追加
- ファイル jobarg_manager-logs.zip を追加

ご返信、ありがとうございます。

- 1. ログイン画面のスクリーンショット
すみませんが、Job Arranger Managerからログインする際に、そのまま消えたなので、スクリーンショットはどれもない状況なんです。
- 2. ホーム画面スクリーンショット
そのまま消えたなので、ホーム画面が表示されないことです。
- 3. 「.Net」のバージョン
添付します。
- 4. イベントログファイル（利用可能な場合）
添付します。

よろしくお願いします。

#9 - 2024/07/05 10:06 - 保守サポート 担当333

2024-05-30 10:17:33.0634836 System.Data.Odbc.OdbcException: ERROR [42S02] [MySQL][ODBC 8.1(a) Driver][mysqld-5.5.68-MariaDB] Table 'zabbix.role' doesn't exist

上記のログから「zabbix.role」テーブルはZabbix6.0で導入されているため、JobArranger Managerバージョン4.1.0と互換性のないバージョンのZabbixを使用している可能性があると考えられます。

調査に伴い、SQLクエリに従って使用しているデータベースのテーブル構造以下のSQLクエリで教えていただくことは可能でしょうか。
show tables;

ファイル

MariaDBのODBC.png	12 KB	2024/06/18	匿名ユーザー
ODBC接続成功.png	148 KB	2024/06/18	匿名ユーザー
job_edit_screen.png	42.8 KB	2024/06/25	保守サポート 担当333
Net-Framework-Setup.png	32.6 KB	2024/07/01	匿名ユーザー
.Net-version.png	55.9 KB	2024/07/01	匿名ユーザー
jobarg_manager-logs.zip	16.8 KB	2024/07/01	匿名ユーザー