

Job Arranger for Zabbix - その他問い合わせ #3739

Job_Arranger_Agent_x64.msi インストールに失敗する

2024/07/09 16:58 - 匿名ユーザー

| | |
|--|------------------------|
| ステータス: 終了 | 開始日: 2024/07/09 |
| 優先度: 通常 | |
| 担当者: | |
| カテゴリ: | |
| 対象バージョン: | |
| 説明 | |
| 保守サポート担当者様 | |
| お世話になっております。 本製品の導入検討しております。 | |
| WindowsAgentのインストーラにて 以下が出てインストールできません | |
| このWindowsインストーラパッケージに問題があります。セットアップの一部として実行されるプログラムは正しく完了しません でした。サポート担当者またはパッケージベンダーにお問い合わせください。 | |
| Job Arranger 6.1.5.1 Job Arranger 6.0.5.1 Job Arranger 6.0.4 の3つとも同様でした | |
| 実行環境 | |
| エディション Windows Server 2022 Datacenter バージョン 21H2 インストール日 2023/ 03/ 01 OS ビルド 20348.2527 | |
| プロセッサ Intel(R) Xeon(R) Gold 6212U CPU @ 2.40GHz 2.40 GHz (2 プロセッサ) 実装 RAM 4.00 GB システムの種類 64 ビット オペレーティング システム、x64 ベース プロセッサ | |

履歴

#1 - 2024/07/10 09:47 - 保守サポート 担当333

- ステータスを 新規登録 から 担当者処理中 に変更

#2 - 2024/07/10 18:26 - 保守サポート 担当333

- ステータスを 担当者処理中 から 回答中 に変更

使用されている「Visual C++パッケージ」のどのバージョンを使用されておりますでしょうか。
Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable Packageを使用して、Job Arranger Agent
6.1.5.1のインストールをテストしたところエラーなしで正常に完了しました。

バージョンがこの要件を満たしていない場合は、Microsoft Visual C++ 2015-2022 再頒布可能パッケージに更新してください。

<https://www.jobarranger.info/jpn/jaz/6.manual/index.html?tgt=/6.1/1.Install/2.JobArrangerAgent/3.windows/02.install.html>

#3 - 2024/07/22 15:52 - 匿名ユーザー

ご指摘頂いた通りでした
ありがとうございます

#4 - 2024/11/07 17:26 - 保守サポート 担当314

- ステータスを 回答中 から 終了 に変更