

ジョブが実行中に異常終了する

2024/07/24 10:03 - 匿名ユーザー

ステータス:	回答中	開始日:	2024/07/24
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
ジョブでmove処理を実行させているが、途中で処理が異常終了し一部ファイルが移動されませんでした。 原因と対策を調査回答頂けないでしょうか。			
実行しているコマンドは以下 Move /y 【移動元】 /*.txt 【移動先】 /			
JOBARG_MESSAGEに以下が出力していた。 Check job status(end) failed. jobid: 70828			
jobarg_agentd.logを抜粋			
20324:20240722:040630.220 [INFO] In ja_agent_begin(),jobid: 70828, method: 0 is begin			
8720:20240722:040630.232 [INFO] In ja_jobfile_remove(),job id :70830's all data have been archived in close-fold			
15224:20240722:040632.281 [INFO] In ja_job_check_beginfile(),job id :70828[70828-20240722040630.job] is found, and			
ll be starting.			
15224:20240722:040632.293 [INFO] In ja_agent_run(),jobid: 70828 process started.Status: 0			
15224:20240722:040632.352 [INFO] In ja_job_check_beginfile(),job id :70828[70828-20240722040630.job] started and c			
ted begin file.			
15224:20240722:040632.363 [INFO] In ja_job_checkprocess() No pid yet in [70828-20240722040630-.job] file.			
13692:20240722:040633.393 [ERROR] In ja_job_checkprocess(), jobid: 70828 job execution is incomplete.			
23036:20240722:040634.424 [ERROR] In ja_job_checkprocess(), jobid: 70828 job execution is incomplete.			
23036:20240722:040634.448 [ERROR] In ja_jobfile_chkend() jobfile check failed.One of [C:/Program Files/Job Arranger			
Arranger Agent /temp /data /70828-20240722040630-3944.end.ret] or [C:/Program Files/Job Arranger /Job Arranger Agent /te			
mp /data /70828-20240722040630-3944.end.start] or [C:/Program Files/Job Arranger /Job Arranger Agent /temp /data /70828			
-20240722040630-3944.end.end] files are empty.			
23036:20240722:040634.460 [ERROR] In ja_job_exec_end(), job file check end failed.			
23036:20240722:040634.472 [INFO] In ja_job_exec_end(), job id : 70828,total files read :1, process id : 3944 fir			
23036:20240722:040634.492 [ERROR] Can not open the file: C:/Program Files/Job Arranger /Job Arranger Agent /temp			
/70828-20240722040630-3944.ret (No such file or directory)			
23036:20240722:040634.504 [ERROR] In ja_job_exec_close(), job file load process failed.			
23036:20240722:040634.635 [INFO] In ja_agent_send(), job id :70828 sent OK, job result sent to server IP xxx.x			
23036:20240722:040634.646 [INFO] In ja_agent_close() jobid: 70828 closed OK, status: 2, server ip : xxx.xxx.xxx.xx			

履歴

#1 - 2024/07/24 17:19 - 匿名ユーザー

エージェント側
OS : Windows Server 2022 Standard
JobArrangerAgent : 5.1.2
JobArrangerManager : 5.1.2
ZabbixAgent : 5.0.6

サーバー側
OS : Red Hat Enterprise Linux 8.8
JobArrangerServer : 5.1.2
ZabbixServer : 5.0.42

#2 - 2024/07/30 09:12 - 保守サポート 担当333
- ステータス を 新規登録 から 担当者処理中 に変更

#3 - 2024/08/01 13:53 - 保守サポート 担当333

- ステータス を 担当者処理中 から 回答中 に変更

調査に伴い以下の情報を連携していただきたいのですが、可能でしょうか。
ご確認よろしくお願いたします。

1) jobarg_agent.log ファイルのログの提供をお願いいたします。

2) ファイルが存在するか確認するために、以下のコマンドを実行をお願いいたします。

```
for %F in ("C:/Program Files/Job Arranger/Job Arranger Agent/temp/data/*70828-20240722040630-3944*") do @echo %~zF bytes - %F
```

#4 - 2024/08/08 10:12 - 匿名ユーザー

- ファイル jobarg_agentd.log.old.zip を追加

ご回答頂きありがとうございます。

1) jobarg_agent.log ファイルのログの提供をお願いいたします。
→ 添付いたします。

2) ファイルが存在するか確認するために、以下のコマンドを実行をお願いいたします。
→ 実行しましたが該当のファイルは存在していませんでした。

#5 - 2024/08/21 14:36 - 保守サポート 担当333

- ステータス を 回答中 から 担当者処理中 に変更

- 担当者を 保守サポート 担当333 にセット

#6 - 2024/08/30 13:12 - 保守サポート 担当333

- 担当者を削除 (保守サポート 担当333)

回答が遅くなり申し訳ございません。
本件については現在も調査中になります。
回答まで今しばらくお待ちください。

#7 - 2024/09/03 14:22 - 匿名ユーザー

- ファイル 20240903.zip を追加

お世話になっております。

本日、同サーバーの別のジョブで、同事象と思われるエラーが発生しました。

ログやJobArrangerAgentフォルダの対象ジョブのものと思われるファイルを取得しましたので、本件も合わせて調査いただけますと幸いです。

- JOBARG_MESSAGE : Check job status(end) failed. jobid 206030
- jobarg_agentd.log

```
18040:20240903:040508.971 [INFO] In ja_agent_begin(),jobid: 206030, method: 0 is begin
9520:20240903:040510.935 [INFO] In ja_job_check_beginfile(),job id :206030[206030-20240903040508.job] is found, and will be s
9520:20240903:040510.947 [INFO] In ja_agent_run(),jobid: 206030 process started.Status: 0
9520:20240903:040511.017 [INFO] In ja_job_check_beginfile(),job id :206030[206030-20240903040508.job] started and deleted begin
9520:20240903:040511.029 [INFO] In ja_job_checkprocess() No pid yet in [206030-20240903040508-.job] file.
15716:20240903:040512.062 [ERROR] In ja_job_checkprocess(), jobid: 206030 job execution is incomplete.
5380:20240903:040513.092 [ERROR] In ja_job_checkprocess(), jobid: 206030 job execution is incomplete.
5380:20240903:040513.160 [ERROR] In ja_jobfile_chkend() jobfile check failed.One of [C:/Program Files/Job Arranger/Job Arranger
temp/data/206030-20240903040508-23448.end.ret] or [C:/Program Files/Job Arranger/Job Arranger Agent/temp/data/206030-20240903
040508-23448.end.start] or [C:/Program Files/Job Arranger/Job Arranger Agent/temp/data/206030-20240903040508-23448.end.end] files
are empty.
5380:20240903:040513.127 [ERROR] In ja_job_exec_end(), job file check end failed.
5380:20240903:040513.139 [INFO] In ja_job_exec_end(), job id : 206030,total files read :1, process id : 23448 finished.
5380:20240903:040513.160 [ERROR] Can not open the file: C:/Program Files/Job Arranger/Job Arranger Agent/temp/data/206030-2
903040508-23448.ret (No such file or directory)
5380:20240903:040513.172 [ERROR] In ja_job_exec_close(), job file load process failed.
5380:20240903:040513.332 [INFO] In ja_agent_send(), job id :206030 sent OK, job result sent to server IP 192.168.249.15,
5380:20240903:040513.344 [INFO] In ja_agent_close() jobid: 206030 closed OK, status: 2, server ip : 192.168.249.15
9748:20240903:040515.089 [INFO] In ja_agent_begin(),jobid: 206816, method: 0 is begin
5380:20240903:040521.470 [ERROR] In ja_jobfile_remove() file move failed for [206030-20240903040508-23448.start]
5380:20240903:040521.482 [ERROR] In ja_job_exec_close() jobid: 206030.job file[206030-20240903040508-23448.*] under data fo
ove failed.
```

- 同ジョブについて、エラー発生後に再度実行した際は、正常に動作しました。

・添付ファイルについて、ジョブIDの206030が付くファイルを取得しております。（一部サーバー名、ジョブコマンド部分は修正させていただいております）

以上、何卒よろしくお願いいたします。

#8 - 2024/09/11 16:18 - 保守サポート 担当333

原因は同じ可能性が高いと思われます。
原因については現在も調査しております。

#9 - 2024/09/19 18:09 - 保守サポート 担当333

- ステータス を 担当者処理中 から 回答中 に変更

原因を調査したところJAZ側のバグだと確認しました。
次のバージョン（7.0.1、6.1.9、6.0.9）で修正する予定となります。

#10 - 2024/09/20 09:52 - 匿名ユーザー

調査頂きまして誠にありがとうございます。

原因を調査したところJAZ側のバグだと確認しました。

こちら、バグの詳細や発生条件等、可能な範囲でご教示頂くことは可能でしょうか。
弊社では複数環境で同バージョンのJobArrangerを利用させていただいておりますが、
こちらのエラーは問い合わせさせていただいた1環境でのみ発生しているため、
発生しやすい条件などがありましたら参考にさせていただきたく存じます。

次のバージョン（7.0.1、6.1.9、6.0.9）で修正する予定となります。

こちらのリリース時期について、概ねいつ頃になるかご教示頂くことは可能でしょうか。
現在リリースされているバージョン番号(6.1.5.1 / 6.0.5.1)から離れたバージョンなので、
ある程度先のリリースとなりますでしょうか。

#11 - 2024/11/06 15:06 - 保守サポート 担当333

名前変更機能が失敗する原因として考えられるのは、リソースが別のプロセスで使用されている場合に発生するリソース使用率 (EBUSY) です。このエラーはタイミングの問題が原因で発生した可能性があります。

また、バージョン 7.0.1、6.1.9、および 6.0.9 のリリース日は、12 月末頃になる可能性があります。

ファイル

jobarg_agentd.log.old.zip	816 KB	2024/08/08	匿名ユーザー
20240903.zip	50.2 KB	2024/09/03	匿名ユーザー