

## ログインしようすると「予期せぬエラーが発生しました。システム管理者にご連絡ください。」

2024/07/25 14:36 - 匿名ユーザー

ステータス:	回答中	開始日:	2024/07/25
優先度:	高め		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
<b>説明</b>			
ジョブアレンジャーマネージャーにログインしようすると、「予期せぬエラーが発生しました。システム管理者にご連絡ください。」となってしまいログインできません。 どうしたらいいのでしょうか？			
<b>起動環境</b>			
Windows server 2022 Job Arranger 6.0.5.1			
<b>ログ</b>			
2024-07-25 14:32:48.230 <sup>3364</sup> - LoginWindow OnKeyDownHandler start			
2024-07-25 14:32:48.242 <sup>3364</sup> - ログイン画面 ログイン処理 start			
2024-07-25 14:32:49.020 <sup>3364</sup> - 予期せぬエラーが発生しました。システム管理者にご連絡ください。			
2024-07-25 14:32:49.021 <sup>3364</sup> System.IO.FileNotFoundException: ファイルまたはアセンブリ 'ZabbixApi, Version=1.3.5506.7054, Culture=neutral, PublicKeyToken=null'、またはその依存関係の 1 つが読み込めませんでした。指定されたファイルが見つかりません。			
2024-07-25 14:32:49.117 <sup>3364</sup> 場所 jp.co.ftf.jobcontroller.JobController.LoginWindow.auth(DBConnect dbConnect)			
場所 jp.co.ftf.jobcontroller.JobController.LoginWindow.login()			
場所 jp.co.ftf.jobcontroller.JobController.LoginWindow.OnKeyDownHandler(Object sender, KeyEventArgs e)			
場所 System.Windows.RoutedEventArgs.InvokeHandler(Delegate handler, Object target)			
場所 System.Windows.RoutedEventHandlerInfo.InvokeHandler(Object target, RoutedEventArgs routedEventArgs)			
場所 System.Windows.EventRoute.InvokeHandlersImpl(Object source, RoutedEventArgs args, Boolean reRaised)			
場所 System.Windows.UIElement.RaiseEventImpl(DependencyObject sender, RoutedEventArgs args)			
場所 System.Windows.UIElement.RaiseTrustedEvent(RoutedEventArgs args)			
場所 System.Windows.Input.InputManager.ProcessStagingArea()			
場所 System.Windows.Input.InputManager.ProcessInput(InputEventArgs input)			
場所 System.Windows.Input.InputProviderSite.ReportInput(InputReport inputReport)			
場所 System.Windows.Interop.HwndKeyboardInputProvider.ReportInput(IntPtr hwnd, InputMode mode, Int32 timestamp, RawKeyboardActions actions, Int32 scanCode, Boolean isExtendedKey, Boolean isSystemKey, Int32 virtualKey)			
場所 System.Windows.Interop.HwndKeyboardInputProvider.ProcessKeyAction(MSG& msg, Boolean& handled)			
場所 System.Windows.Interop.HwndSource.CriticalTranslateAccelerator(MSG& msg, ModifierKeys modifiers)			
場所 System.Windows.Interop.HwndSource.OnPreprocessMessage(Object param)			
場所 System.Windows.Threading.ExceptionWrapper.InternalRealCall(Delegate callback, Object args, Int32 numArgs)			
場所 System.Windows.Threading.ExceptionWrapper.TryCatchWhen(Object source, Delegate callback, Object args, Int32 numArgs, Delegate catchHandler)			

**履歴**

#1 - 2024/07/30 09:12 - 保守サポート 担当333

- ステータスを 新規登録 から 担当者処理中 に変更

#2 - 2024/08/06 17:37 - 保守サポート 担当333

- ステータスを 担当者処理中 から 回答中 に変更

旧バージョンのアップデート時にJAMインストーラのサービスファイルが正しく動作しないことが原因となります。  
インストーラは問題なく動作しますが、サービスファイルを使用してアップデートを行うと、Zabbix APIの依存関係が削除されます。  
一時的な解決方法としては現在の JAZ マネージャーをアンインストールして再インストールする必要があります。