

Job Arranger for Zabbix - 操作問い合わせ #3744

In process_listener() tcp revieve to Failed.がログに出力される原因について

2024/08/09 15:38 - 匿名ユーザー

ステータス:	回答中	開始日:	2024/08/09
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
お世話になっております。Job Arranger 6.0を使用させていただいております。 Windows Server 2019のサーバにてJob Arranger Agentを使用していたところ、以下のログが出力されました。			
[ERROR]In process_listener() tcp revieve to Failed.			
こちらのログが出力される原因をご教授いただけますと幸いです。 思い当たる所と致しましては、 JobArrngerServerがインストールされているLinuxサーバのシステム日付が変更されていた時期（人為的なもの）が過去にあったことです。			
また、運用に向け、エラーログの対応表などはどこかに公開されていますでしょうか。			
お忙しいところ恐縮ですが、ご回答のほどよろしくお願いいたします。			

履歴

#1 - 2024/08/09 15:39 - 匿名ユーザー

>システム日付が変更されていた時期

→こちらは過去日付に変更されておりました。

#2 - 2024/08/16 13:49 - 保守サポート 担当314

- ステータス を 新規登録 から 回答中 に変更

TCP Connectionが確立して、データ受信に入った時に、SocketがCloseされた等で、データ受信ができなかった時に発生します。

Connect Check(Port check)などを行っている場合に出力されます。

Agent側のエラーについては、サポート用のログになりますので、一覧等はありません。
先頭部分の下記、文字列で大まかな判断をしてください。

[CRIT],[ERROR],[WARN],[DEBUG],[INFO]

#3 - 2024/08/27 09:19 - 匿名ユーザー

保守サポート担当様
ご回答ありがとうございます。

>TCP Connectionが確立して、データ受信に入った時に、SocketがCloseされた等で、データ受信ができなかった時に発生します。
>Connect Check(Port check)などを行っている場合に出力されます。

Connect Check(Port check)とは、JobArrangerにて設定されているものでしょうか。

また、このエラーの業務影響有無を確認させていただく意図としてお尋ねさせていただきたいのですが、
こちらが発生した際にはJobは中止されるのでしょうか。

もしくは瞬間的なものであれば、JobStopされるまで再試行を繰り返すのでしょうか。