

JAJOBNETRUN200003エラーの原因について

2024/08/23 10:22 - 匿名ユーザー

ステータス:	回答中	開始日:	2024/08/23
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
お世話になっております。 JobArrangerServerでJAJOBNETRUN200003が発生しました。 本エラーの発生原因等についてご教示いただけますでしょうか。			
・ OS : Rocky Linux release 8.8 (Green Obsidian) ・ JobArrangerServer : jobarranger-server-postgresql.x86_64 5.1.0-1.el8 ・ エラー内容 : [2024/08/22 19:12:04] [ERROR] [JAJOBNETRUN200003] In jajobnet_run() the number of start icons (0) is not 1. inner_jobnet_id: 209571 (USER NAME=none HOST=JAZServer JOBNET=none JOB=none INNER_JOBNET_MAIN_ID=0) ・ 障害発生時の状況 : 19:00-19:13頃まで、ジョブがスケジュール実行されていました。手動での操作は実施していません。また本エラーの発生は初めてです。 ・ 添付ファイル : JobArrangerServerのログと、障害時にジョブを実行していたサーバー(Windows Server 2019 / JobArrangerAgent(v5.1.0)のagentログを添付させていただきます。			
以上、何卒よろしくお願いいたします。			

履歴

#1 - 2024/08/27 18:34 - 保守サポート 担当314

- ステータス を 新規登録 から 担当者処理中 に変更

#3 - 2024/09/13 19:54 - 保守サポート 担当333

- ステータス を 担当者処理中 から 回答中 に変更

「jajobnet_run() the number of start icons (0) is not 1. inner_jobnet_id: 209571」というエラーは、指定された inner_jobnet_id に関連するデータベースの問題によって発生したと考えられます。
調査に伴い、次のクエリを実行していただき情報を連携していただきたいのですが、可能でしょうか。

```
SELECT inner_job_id, status, job_type, test_flag, timeout_flag, inner_jobnet_main_id, job_id, continue_flag, method_flag
FROM zabbix.ja_run_job_table
WHERE inner_jobnet_id = "209571";
```

#4 - 2024/09/20 11:26 - 匿名ユーザー

調査頂きまして誠にありがとうございます。
ご提供頂いたSQLを実行しましたが、0レコードでした。

引き続き何卒よろしくお願いいたします。

ファイル

jobarg_agentd.log	1.82 MB	2024/08/23	匿名ユーザー
jobarg_server.log	28.7 KB	2024/08/23	匿名ユーザー