

Job Arranger for Zabbix - その他問い合わせ #3748

ジョブが途中で処理が止まった状態となり、ログにエラーが繰り返し出力される

2024/09/13 14:31 - 匿名ユーザー

ステータス:	回答中	開始日:	2024/09/13
優先度:	高め		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
Job Arranger Managerにてジョブの実行途中に下記のエラーが繰り返し出力し続ける状態になる。 ジョブを強制終了し、同じ内容のジョブネットを作成してから再実行すると、該当のジョブについて、エラーが発生せず、正常終了する。			
■ 環境			
・ JobArrangerManager : 6.0.0			
・ JobArrangerManager格納サーバOS : Linux			
・ JobArrangerManager Client : Windows			
■ エラー箇所			
+ ・ まず、下記のエラーが出現+			
[ERROR] In ja_jobfile_check_processexist(), executing process found. dir :C: /Program Files /Job Arranger /Job Arranger Agent /temp /end, filename:1438878-20240913070948-0000.job			
[ERROR] In ja_job_check_beginfile() jobid: 1438878 Job process is already running. process id : 0. delete [C: /Program Files /Job Arranger /Job Arranger Agent /temp /begin /1438878-20240913070948.job] file.			
+ ・ その後、下記ログ出現+			
[INFO] In job_to_error() [1438878-20240913070948.job] file and it's data files will be moved to error folder.			
[INFO] In job_to_error() [1438878-20240913070948*] files will be moved from [data] and [close] folders to C: /Program Files /Job Arranger /Job Arranger Agent /temp /error /1438878-20240913070948 folder.			
[WARN] In job_to_error() [C: /Program Files /Job Arranger /Job Arranger Agent /temp /close /1438878-20240913070948] folder does not exist. (No such file or directory)			
[INFO] In job_to_error() move[1438878-20240913070948.job] file from C: /Program Files /Job Arranger /Job Arranger Agent /temp /begin to C: /Program Files /Job Arranger /Job Arranger Agent /temp /error folder.			
・ その後、下記エラーが1分ごとに出力			
[ERROR] In create_check_res_files(), 1438878-20240913070948.json File move failed from C: /Program Files /Job Arranger /Job Arranger Agent /temp /error /1438878-20240913070948-0000 to C: /Program Files /Job Arranger /Job Arranger Agent /temp /data			
[ERROR] In ja_chk_job_begin(), Cannot create check result files. jobid : 1438878			

履歴

#1 - 2024/10/04 10:52 - 保守サポート 担当333

- ステータス を 新規登録 から 担当者処理中 に変更

#2 - 2024/10/18 11:59 - 保守サポート 担当314

JobArranger Server と JobArranger AgentのVersionも、6.0.0でしょうか？

#3 - 2024/10/21 09:15 - 匿名ユーザー

返信ありがとうございます。
使用しているバージョンは下記の通りです。
Version 6.0.5.1 (revision 3175)

宜しくお願い致します。

#5 - 2024/12/11 11:05 - 保守サポート 担当333

- ステータス を 担当者処理中 から 回答中 に変更

調査のためにサーバーとエージェントのログ ファイルも提供していただくことは可能でしょうか。