

Job Arranger for Zabbix - その他問い合わせ #3750

WindowsサーバでJobArrangerAgentサービスがApplication Errorで停止した

2024/10/04 19:10 - 匿名ユーザー

ステータス:	回答中	開始日:	2024/10/04
優先度:	高め		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
Windows Serverで使用しているJobArrangerAgentのサービスがエラーで停止しました。 障害の原因と対策について教えていただけないでしょうか。			
【ログ】 [WARN] In write_json_data(),failed to open data file: [C:\Program Files\Job Arranger\Job Arranger Agent\temp\close\1463675-20241003043512-12648\1463675-20241003043512.json] (No such file or directory) [WARN] In write_data_file(), failed to write file: [C:\Program Files\Job Arranger\Job Arranger Agent\temp\close\1463675-20241003043512-12648\1463675-20241003043512.json]. [ERROR] In write_data_file(), jobid: 1463675, Unable to write to file.[C:\Program Files\Job Arranger\Job Arranger Agent\temp\close\1463675-20241003043512-12648\1463675-20241003043512.json] ※上記の[WARN] が5回出力されてその次の[ERROR]で停止しました。 ※エラー後に～\temp\close\配下を確認しましたが[1463675-20241003043512-12648]フォルダは存在しませんでした。			
【実行環境】 Windows Server 2019 Datacenter Job Arranger Agent 6.0.5.1			

履歴

#1 - 2024/10/28 13:55 - 匿名ユーザー

担当者様

本件について、返信頂けるのはいつ頃になりますでしょうか？

申し訳ございませんがご回答宜しくお願い致します。

#2 - 2024/10/31 08:33 - 保守サポート 担当333

- ステータス を 新規登録 から 担当者処理中 に変更

#4 - 2024/12/11 11:08 - 保守サポート 担当333

- ステータス を 担当者処理中 から 回答中 に変更

エラーの詳細を調査できるように、ログ ファイルを提供していただけますでしょうか。(C:\Program Files\Job Arranger\Job Arranger Agent\logs\にあります)
また、次のコマンドを使用して、[1463675-20241003043512-12648]に関連する .job ファイルが存在するかどうかを確認をお願いいたします。

dir "C:\Program Files\Job Arranger\Job Arranger Agent\temp\close\1463675-20241003043512-12648*" /s

ファイル

jobarg_agentd.log	20.5 KB	2024/10/04	匿名ユーザー
-------------------	---------	------------	--------