

Job Arranger for Zabbix - その他問い合わせ #3751

WindowsサーバでJobArrangerAgentサービスがjob execution errorで停止した。

2024/10/11 10:18 - 匿名ユーザー

ステータス:	回答中	開始日:	2024/10/11
優先度:	高め		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
Windows Serverで使用しているJobArrangerのジョブがエラーで停止しました。 障害の原因と対策について教えていただけないでしょうか。			
【ログ (jobarg_server.log) 】 [INFO] [JAJOBNETRUN000001] In ja_set_runerr() job execution error. inner_job_id: 【ジョブID】 status is RUNERR jobnet_id: 【ジョブネットID】, 【ジョブID】 / 【ジョブネットID】, user_name: 【ユーザー名】, job_exit_cd: -1, icon_status: 2			
【ログ (Job Arranger Agent画面 - JOBARG_MESSAGE) 】 Files not found or corrupted.Error execution.			
エラーが発生した該当ジョブを再実行したら、正常終了しました。			
【実行環境】 Windows Server 2019 Datacenter Job Arranger Agent 6.0.5.1			

履歴

#1 - 2024/10/28 13:57 - 匿名ユーザー

担当者様

本件について、返信頂けるのはいつ頃になりますでしょうか？

申し訳ございませんがご回答宜しくお願い致します。

#2 - 2024/10/31 08:38 - 保守サポート 担当333

- ステータス を 新規登録 から 担当者処理中 に変更

#4 - 2024/12/06 14:44 - 保守サポート 担当333

- ステータス を 担当者処理中 から 回答中 に変更

jobarg-server と jobarg-agentd のログを連携していただくことは可能でしょうか。