

先行するジョブの終了を待たずに後続のジョブが開始した

2024/10/18 13:36 - 匿名ユーザー

ステータス:	回答中	開始日:	2024/10/18
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			

説明

エージェント側

OS : Micrisoft Windows Server 2019 Datacenter
JobArrangerAgent : 5.1.2
JobArrangerManager : 5.1.2
ZabbixAgent : 5.0.6

サーバー側

OS : Rocky Linux 8.8
JobArrangerServer : 5.1.2
ZabbixServer : 5.0.40

ジョブネットの処理で、先行するジョブの終了を待たずに後続のジョブが起動してしまったという事象です。
先行するジョブの中でJavaを実行しているのですが、そのジョブはエラーとなり、Javaは正常に動いていたようです。

システムログを確認しましたが、WARNしか出ていませんでした。

原因と対策を調査・ご回答いただきたいです。

STD_OUT : The file 'D:company /flags /Programs /no_if_file_received' does not exist
ジョブ終了コード : -1
JOBARG_MESSAGE : Files not found or corrupted.Error execution. jobid:871415

jobarg_agentd.logから該当時間部分を抜粋（該当日のjobarg_agentd.logは別途添付しております）

```
7972:20241015:044636.707 [INFO] In ja_chk_job_begin(), job status check starts. jobid : 871415
4088:20241015:044636.708 [INFO] In ja_agent_begin(),jobid: 871415, method: 0 is begin
7972:20241015:044637.333 [INFO] In ja_chk_job_begin(), running job does not exists. jobid :871415
7972:20241015:044637.336 [INFO] In ja_chk_job_begin(),job check finished. jobid: 871415
3128:20241015:044638.612 [INFO] In ja_job_check_beginfile(),job id :871415[871415-20241015044636.job] is found, and will
be starting.
3128:20241015:044638.613 [INFO] In ja_agent_run(),jobid: 871415 process started.Status: 0
3128:20241015:044638.618 [INFO] In ja_job_check_beginfile(),job id :871415[871415-20241015044636.job] started and
deleted begin file.
3128:20241015:044638.619 [INFO] In ja_job_checkprocess() No pid yet in [871415-20241015044636-.job] file.
3128:20241015:044638.619 [INFO] In ja_job_exec_end() No pid yet in [871415-20241015044636-.job] file.
3128:20241015:044638.619 [WARN] In ja_job_exec_close() jobid cannot be read from status file.
3128:20241015:044638.621 [INFO] In ja_agent_close() jobid: 871415 closed OK, status: -1, server ip : xxx.xxx.xxx.xxx
3128:20241015:044638.625 [INFO] In ja_jobfile_remove(),job id :871415's all data have been archived in close-folder.
7992:20241015:045339.348 [INFO] In ja_job_exec_end(), job id : 871415,total files read :2, process id : 13812 finished.
7992:20241015:045339.375 [WARN] job response message: the job is not running. inner_job_id: 871415, Server IP
xxx.xxx.xxx.xxx
7992:20241015:045339.375 [INFO] In ja_agent_send(), job id :871415 sent OK, job result sent to server IP xxx.xxx.xxx.xxx,
7992:20241015:045339.375 [INFO] In ja_agent_close() jobid: 871415 closed OK, status: 2, server ip : xxx.xxx.xxx.xxx
7992:20241015:045339.381 [INFO] In ja_jobfile_remove(),job id :871415's all data have been archived in close-folder.
```

履歴

#1 - 2024/11/18 10:23 - 保守サポート 担当333

- ステータスを 新規登録 から 担当者処理中 に変更

#3 - 2024/12/06 14:43 - 保守サポート 担当333

- ステータスを 担当者処理中 から 回答中 に変更

原因は、ジョブ ファイルを探すチェック プロセスと実行プロセス間のタイミングの不一致によるものです。
今後のバージョンで修正予定となります。

#4 - 2024/12/12 09:24 - 匿名ユーザー

承知いたしました。ご回答ありがとうございました。

#5 - 2024/12/12 09:27 - 匿名ユーザー

現バージョン内で使用していくうえで、再発防止のためにはどのような対策が効果的でしょうか。

#6 - 2024/12/26 16:51 - 保守サポート 担当333

申し訳ございませんが、現在のバージョンではこの問題に対処するための対策はございません。

ファイル

jobarg_agentd.zip

106 KB

2024/10/18

匿名ユーザー