

ステータス:	回答中	開始日:	2025/01/10
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			

説明

ご担当者様
お世話になっております。
いつも貴社サービスを利用させて頂き、誠に有難うございます。

以下質問させていただきたく、何卒よろしくお願いたします。

事象

Windows ServerのJobArrangerAgentのバックアップ処理がタイムアウトし、古いファイルが残り続けてしまう事象が発生しております。

- ・ 以前、temp /closeフォルダのファイル数が80万ファイル程に増加し、AgentがAM9時のバックアップ処理時に、サービス停止してしまう事象が発生しておりました。
- ・ 上記の対策としてAgentを再インストールし、一旦正常にバックアップ処理が実行されるようになりましたが、再びバックアップ処理がタイムアウトし古いファイルが残るようになってしまいました。

該当のログ例

```
20250106:090005.304 [INFO] jabackup CONFIG_BACKUP_TIME START BACKUP
... (中略) ...
20250106:090505.302 [ERROR] Backup execution timed out. Restart Backup Thread.
```

お聞きしたいこと

- 本事象の原因や回避策があれば、ご教示頂けますでしょうか。
 - ・ Backup処理の時間を、なるべくサーバー負荷の少ない時間に変更予定です。
 - ・ 上記以外に、事象の解決に繋がるような原因の詳細や解決策などありましたらご教示頂きたいです。
- 古いファイルが残る事象の対策として、古いデータをAgentのBackup処理とは別に、手動削除しても問題ないでしょうか。
- ・ 「最終更新が1週間前」などの条件で、[temp]フォルダ以下の各ファイルを削除するようなコマンドを用意し、タスク実行するようなイメージです。
 - ・ AgentのBackup処理以外から、[temp]フォルダ内の古いファイルを削除して、Agent処理に影響がないか確認させて頂きたいです。

環境情報

- ・ OS : Windows Server 2019
- ・ JobArrangerAgent : 5.1.2
- ・ JobArrangerServer : 5.1.2

参考にしたチケット

- <https://www.jobarranger.info/community/issues/3660>
- <https://www.jobarranger.info/community/issues/3619>

Agentの設定ファイルと、ログを添付させていただきます。
お手数をお掛けしますが、何卒よろしくお願いたします。

履歴

- ステータスを新規登録から回答中に変更

本事象の原因や回避策があれば、ご教示頂けますでしょうか。

- ・ Backup処理の時間を、なるべくサーバー負荷の少ない時間に変更予定です。
- ・ 上記以外に、事象の解決に繋がるような原因の詳細や解決策などありましたらご教示頂きたいです。

エージェント バックアップ操作のタイムアウトは、「JaBkupLoopTimeout」パラメータを使用して設定できます。

エージェント バックアップ操作のデフォルトのタイムアウトは 5 分ですが、最大 1 時間 (60 分) に変更できます。

タイムアウトが発生するのは、クローズフォルダ内のファイルが多すぎるため、エージェント バックアップ操作がデフォルトの動作時間 (5 分) 内に完了できないためです。

したがって、タイムアウトを長くすると、今後の操作で問題が解決する可能性があります。

ただし、提供された「jobarg_agentd.conf」ファイルによると、「JaBkupLoopTimeout」パラメータがありません。これは、Jobarranger Agent 構成ファイルが古い構成ファイルで上書きされていることが原因の可能性があります。

古いファイルが残る事象の対策として、古いデータをAgentのBackup処理とは別に、手動削除しても問題ないでしょうか。

- ・ 「最終更新が1週間前」などの条件で、[temp]フォルダ以下の各ファイルを削除するようなコマンドを用意し、タスク実行するようなイメージです。
- ・ AgentのBackup処理以外から、[temp]フォルダ内の古いファイルを削除して、Agent処理に影響がないか確認させて頂きたいです。

はい、エージェントのバックアップ処理とは別に古いデータを手動で削除しても問題ありません。

ファイル

agent.zip

860 KB

2025/01/10

匿名ユーザー