

ステータス:	回答中	開始日:	2025/01/29
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明 サポートご担当者様 お世話になっております。 jobarrangerVer7.0を使用しています。 ブラウザからJobManager画面の「ジョブネット」から「詳細」を押してジョブを確認しようとする 画面が真っ白になってしまいます。 本事象は、毎回発生するものではありませんが頻繁に発生してまいります。 その他の「カレンダー」や「スケジュール」など他の画面は問題なく表示されます。真っ白画面になるのは「ジョブネット」から ジョブを開いたときだけです。 ブラウザは、Google Chrome ブラウザを使用しています。 何か原因などわかりますでしょうか？ ■ 構成 導入ソフトウェア jobarranger-server-mysql-7.0.0-1.amzn2023.x86_64 jobarranger-manager-7.0.0-1.amzn2023.x86_64 zabbix-web-7.0.4-release1.amzn2023.noarch zabbix-web-mysql-7.0.4-release1.amzn2023.noarch 以上、宜しくお願い致します。			

履歴

#1 - 2025/01/29 17:21 - 匿名ユーザー

申し訳ありません。本件、弊社側のネットワークの問題の可能性があり一旦内部で確認します。
一旦クローズで問題ございません。

#2 - 2025/01/29 18:45 - 匿名ユーザー

度たびすいません。

Firefoxでは問題なく表示できることを確認しました。
Google Chrome、IE、Microsoft Edgeでは、本事象の画面が真っ白になりました。

なお、ブラウザの開発ツール(F12)起動したところ、コンソールに下記のエラーが表示されます。

react-dom.production.min.js:188 TypeError: this.createDivs is not a function
at new EditorUi (EditorUi.js:69:8)
at JobnetForm.js:396:30
at Object.getAll (mxUtils.js:1633:4)
at JobnetForm.js:386:24

react-dom.production.min.js:127 Uncaught TypeError: this.createDivs is not a function
at new EditorUi (EditorUi.js:69:8)
at JobnetForm.js:396:30
at Object.getAll (mxUtils.js:1633:4)
at JobnetForm.js:386:24

調査お願いできますでしょうか？

以上、宜しくお願い致します。

#3 - 2025/01/30 12:26 - 匿名ユーザー

補足ですが、Chrome は最新のものを入れています。
バージョン: 132.0.6834.160 (Official Build) (64 ビット)

Filefoxも最新で検証しています。
134.0.2 (64 ビット)

#4 - 2025/02/04 10:40 - 保守サポート 担当333

- ステータス を 新規登録 から 担当者処理中 に変更

#5 - 2025/02/14 16:29 - 匿名ユーザー

こちら状況はいかがでしょうか？

以上、宜しくお願い致します。

#6 - 2025/02/26 17:31 - 保守サポート 担当333

- ステータス を 担当者処理中 から 回答中 に変更

Job Arranger Manager で使用されている mxGraph
ライブラリ関数に関連しています。エラーを再現したところ、ユーザーがジョブネット作成画面を更新したときに発生します。

Job Arranger Manager のバグになりますので、今後のバージョンで修正予定となります。

ファイル

キャプチャ.PNG	14.5 KB	2025/01/29	匿名ユーザー
-----------	---------	------------	--------