

Job Arranger for Zabbix - 操作問い合わせ #3763

ジョブネット内のJOBが起動されず、実行中状態のままとなる

2025/02/20 16:30 - 匿名ユーザー

ステータス:	回答中	開始日:	2025/02/20
優先度:	高め		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明			
サポートご担当者様 お世話になっております。			
以下質問させていただきたく、何卒ご回答の程、よろしくお願いいたします。			
■ 事象			
JobArranger内のジョブネット実行時、後続JOBが起動されず、実行中のままになってしまう事象が発生しております。			
事象例			
・ ジョブネット：Aの中に JOB：a、b、c、dの4JOBが存在し、a→b→c→dの状態で行われる。			
・ ジョブネット：Aが予定時間に稼働、a,bまでのJOBが実行（a,bのJOBログでは正常終了）したが、後続のJOB：cが起動せず、管理画面上、実行中の状態のままになっており、後続JOB以降が稼働しない。			
アプリケーション側のログでは、JOB：C自体のログ自体が存在しておらず、JOBが実行されていないように見える。			
■ 質問事項			
本事象の原因や回避策があれば、ご教示頂けますでしょうか。			
当事象が発生した場合、中断JOBからのJOB再実行の方法が不明のため、上記状態での中断箇所からのJOB再実行方法をご教示ください。			
・ JobArrenger管理画面上では実行中のままになっており、ジョブネットの強制停止を行っても該当箇所からの再実行ができない状態でした。			
再実行が押下不可能。異常終了状態では使用できる認識です。			
■ 環境情報			
・ Job Arranger 6.1.1			
・ JAZサーバ：Amazon Linux(t3.large)			
・ バッチサーバ：AWS EC2 (Red Hat Enterprise Linux 8.10：c7i.24xlarge) × 2台			
Active-Stanby （Active側でのみ、Jobを稼働させている状態）			

履歴

- #1 - 2025/02/26 17:35 - 保守サポート 担当333
- ステータス を 新規登録 から 担当者処理中 に変更
- #2 - 2025/03/05 18:08 - 保守サポート 担当333
- ステータス を 担当者処理中 から 回答中 に変更
- 調査に伴い、サーバログとエージェントログを連携していただくことは可能でしょうか。
- #3 - 2025/03/07 15:37 - 匿名ユーザー
- ファイル JOBArrenger ログ.ZIP を追加
- ファイル jaz_process_20250228-0301.ZIP を追加

サポートご担当者様

以下のログを添付いたします。

- ・ JobArranger_Agentd
- ・ JobArranger_Server(ERPJZ012)

【JOBが起動しない問題が発生した時間：】

2025/3/1 5:45

中身を確認したのですが、該当時間のログが含まれておりませんでした（取得できない原因は不明:
jobarg_server.log-20250302等20250302がファイル名についているファイルに記録されるはず）
JOBArrengerログ.ZIP

また該当時間のログがなかったためサービスが止まっている可能性を鑑みてZabbixによるプロセス監視の状況を2/28 0:00 - 3/2
0:00を含めグラフ画像をおきました。
グラフを見る限り正常にプロセスは起動しているようにみえてはいますが、実際に当時間でJOB自体は起動されませんでした。（jaz_process_2025
0228-0301.ZIP）

#4 - 2025/03/14 10:47 - 匿名ユーザー

- ファイルJobArrangerログZIP を追加
- ファイルJaz_process.ZIP を追加

表題の件、3/10 23:45起動のバッチ処理で再発したので、取得ログを送付します。
調査の程、よろしく願いいたします。

- ・JobArranger_Agentd
- ・JobArranger_Server
- ・Jaz_process

23:46頃にエージェントログで以下出力されておりましたが、関係ありますでしょうか。
1393449:20250310:234616.905 [INFO] In ja_chk_job_begin(), job status check starts. jobid : 99977
1393449:20250310:234616.960 [INFO] In ja_chk_job_begin(), job information exists.jobid:99977, folder_type :5
2161:20250310:234617.125 [ERROR] In ja_jobfile_check_processexist(), executing process found. dir :/var/lib/jobarranger/tmp/end,
filename:551833-20250310234616-0000.job
2161:20250310:234617.127 [ERROR] In ja_job_check_beginfile() jobid: 551833 Job process is already running. process id : 0. delete
[/var/lib/jobarranger/tmp/begin/551833-20250310234616.job] file.
2161:20250310:234617.129 [INFO] In job_to_error() [551833-20250310234616.job] file and it's data files will be moved to error folder.
2161:20250310:234617.131 [INFO] In job_to_error() [551833-20250310234616*] files will be moved from [data] and [close] folders to
/var/lib/jobarranger/tmp/error/551833-20250310234616 folder.
2161:20250310:234617.134 [WARN] In job_to_error() [/var/lib/jobarranger/tmp/close/551833-20250310234616] folder does not exist.
(縫昂 縫医 縫エ網輔い縫、網オ縫 ヨ縫」網ヤ縫ッ網医M縫ッ縫ゆ j 縫セ縫帙 s)
2161:20250310:234617.136 [INFO] In job_to_error() move[551833-20250310234616.job] file from /var/lib/jobarranger/tmp/begin to
/var/lib/jobarranger/tmp/error folder.
2161:20250310:234617.137 [WARN] [551833-20250310234616.job], along with the data files, are moved to error folder.
2161:20250310:234617.139 [WARN] In read_datafile(),data file [/var/lib/jobarranger/tmp/data/551833-20250310234616.json], [size : -1] is
empty.
2161:20250310:234617.140 [INFO] In job_to_error() [551833-20250310234616-0000.job] file and it's data files will be moved to error folder.
2161:20250310:234617.142 [INFO] In job_to_error() [551833-20250310234616-0000*] files will be moved from [data] and [close] folders to
/var/lib/jobarranger/tmp/error/551833-20250310234616-0000 folder.
2161:20250310:234617.144 [WARN] In job_to_error() [/var/lib/jobarranger/tmp/close/551833-20250310234616-0000] folder does not exist.
(縫昂 縫医 縫エ網輔い縫、網オ縫 ヨ縫」網ヤ縫ッ網医M縫ッ縫ゆ j 縫セ縫帙 s)
2161:20250310:234617.146 [INFO] In job_to_error() move[551833-20250310234616-0000.job] file from /var/lib/jobarranger/tmp/end to
/var/lib/jobarranger/tmp/error folder.
2161:20250310:234617.148 [WARN] [551833-20250310234616-0000.job], along with the data files, are moved to error folder.
2161:20250310:234617.151 [WARN] In read_json_data(), cannot parse json head. data[{ "sendretry": 0, "kind": "", "version": 0.000000, "serverid":
"", "hostname": "", "data": { "type": "", "method": -1, "script": "", "argument": { }, "env": { }, "run_user": "", "run_user_password": "", "jobid": "0", "jobstatus":
-1, "pid": 0, "message": "", "cur_unique_id": "", "pre_unique_id": "", "hostname": "batch.eder.local", "result": 0, "std_out": "", "std_err": "", "return_code":
-1, "signal": 0 } }]. file [/var/lib/jobarranger/tmp/data/551833-20250310234616.json].
2161:20250310:234617.153 [WARN] In read_datafile(),1 try : [/var/lib/jobarranger/tmp/data/551833-20250310234616.json] file cannot be
read.
2161:20250310:234617.155 [WARN] In read_json_data(), cannot parse json head. data[{ "sendretry": 0, "kind": "", "version": 0.000000, "serverid":
"", "hostname": "", "data": { "type": "", "method": -1, "script": "", "argument": { }, "env": { }, "run_user": "", "run_user_password": "", "jobid": "0", "jobstatus":
-1, "pid": 0, "message": "", "cur_unique_id": "", "pre_unique_id": "", "hostname": "batch.eder.local", "result": 0, "std_out": "", "std_err": "", "return_code":
-1, "signal": 0 } }]. file [/var/lib/jobarranger/tmp/data/551833-20250310234616.json].
2161:20250310:234617.157 [WARN] In read_datafile(),2 try : [/var/lib/jobarranger/tmp/data/551833-20250310234616.json] file cannot be
read.
2161:20250310:234617.159 [WARN] In read_json_data(), cannot parse json head. data[{ "sendretry": 0, "kind": "", "version": 0.000000, "serverid":
"", "hostname": "", "data": { "type": "", "method": -1, "script": "", "argument": { }, "env": { }, "run_user": "", "run_user_password": "", "jobid": "0", "jobstatus":
-1, "pid": 0, "message": "", "cur_unique_id": "", "pre_unique_id": "", "hostname": "batch.eder.local", "result": 0, "std_out": "", "std_err": "", "return_code":
-1, "signal": 0 } }]. file [/var/lib/jobarranger/tmp/data/551833-20250310234616.json].
2161:20250310:234617.160 [WARN] In read_datafile(),3 try : [/var/lib/jobarranger/tmp/data/551833-20250310234616.json] file cannot be
read.
2161:20250310:234617.162 [WARN] In read_json_data(), cannot parse json head. data[{ "sendretry": 0, "kind": "", "version": 0.000000, "serverid":
"", "hostname": "", "data": { "type": "", "method": -1, "script": "", "argument": { }, "env": { }, "run_user": "", "run_user_password": "", "jobid": "0", "jobstatus":
-1, "pid": 0, "message": "", "cur_unique_id": "", "pre_unique_id": "", "hostname": "batch.eder.local", "result": 0, "std_out": "", "std_err": "", "return_code":
-1, "signal": 0 } }]. file [/var/lib/jobarranger/tmp/data/551833-20250310234616.json].
2161:20250310:234617.164 [WARN] In read_datafile(),4 try : [/var/lib/jobarranger/tmp/data/551833-20250310234616.json] file cannot be
read.
2161:20250310:234617.166 [WARN] In read_json_data(), cannot parse json head. data[{ "sendretry": 0, "kind": "", "version": 0.000000, "serverid":
"", "hostname": "", "data": { "type": "", "method": -1, "script": "", "argument": { }, "env": { }, "run_user": "", "run_user_password": "", "jobid": "0", "jobstatus":
-1, "pid": 0, "message": "", "cur_unique_id": "", "pre_unique_id": "", "hostname": "batch.eder.local", "result": 0, "std_out": "", "std_err": "", "return_code":
-1, "signal": 0 } }]. file [/var/lib/jobarranger/tmp/data/551833-20250310234616.json].
2161:20250310:234617.168 [WARN] In read_datafile(),5 try : [/var/lib/jobarranger/tmp/data/551833-20250310234616.json] file cannot be

read.
2161:20250310:234617.170 [WARN] In write_data_file(), file cannot be read after writing file.file :
[/var/lib/jobarranger/tmp/data/551833-20250310234616.json]

#5 - 2025/03/18 11:00 - 匿名ユーザー

- ファイル JobArrenger ログZIP を追加
- ファイル Jaz_process.ZIP を追加

3/13 23:45にも再発しましたので、ログを送付します。
・ JobArranger_Agentd
・ JobArranger_Server
・ Jaz_process

#6 - 2025/03/25 11:00 - 匿名ユーザー

本件、3月に入ってから高頻度で発生しており、対処に苦慮しておりますので、何卒調査の程、よろしくお願いいたします。

【2025年月の発生日】計 9件発生
・ 3/1 ・ 3/2 ・ 3/10 ・ 3/13 ・ 3/17(2件発生) ・ 3/18 ・ 3/20 ・ 3/23

ログ (Agentd) を確認してみたところ、以下の状態となっているようです。

下のINFOで作成したフォルダが、後続で読み込めずにWARNが発生している

2161:20250320:184647.282 [INFO] In job_to_error() [677416-20250320184646-0000*] files will be moved from [data] and [close] fo
/var/lib/jobarranger/tmp/error/677416-20250320184646-0000 folder.
2161:20250320:184647.284 [WARN] In job_to_error() [/var/lib/jobarranger/tmp/close/677416-20250320184646-0000] folder does not
st. (縫昂 縫医 縫エ 綱輔い縫、綱オ縫 ヨ縫」 綱ヤ縫ッ 綱医M縫ッ 縫ゆ j 縫セ 縫帙 s)
2161:20250320:184647.285 [INFO] In job_to_error() move[677416-20250320184646-0000.job] file from /var/lib/jobarranger/tmp/end
var/lib/jobarranger/tmp/error folder.
2161:20250320:184647.287 [WARN] [677416-20250320184646-0000.job] ,along with the data files, are moved to error folder.

フォルダが読み込めていないので、配下のファイルも読み込めていない模様 (繰り返しリトライされている模様だが、読み込めていない)
2161:20250320:184647.291 [WARN] In read_json_data(), cannot parse json head. data[{ "sendretry": 0, "kind": "", "version": 0.000000, "serverid":
"", "hostname": "", "data": { "type": "", "method": -1, "script": "", "argument": { }, "env": { }, "run_user": "", "run_user_password": "", "jobid": "0", "jobstatus":
-1, "pid": 0, "message": "", "cur_unique_id": "", "pre_unique_id": "", "hostname": "batch.eder.local", "result": 0, "std_out": "", "std_err": "", "return_code":
-1, "signal": 0 } }]. file [/var/lib/jobarranger/tmp/data/677416-20250320184646.json].
2161:20250320:184647.292 [WARN] In read_datafile(),1 try : [/var/lib/jobarranger/tmp/data/677416-20250320184646.json] file cannot be
read.
2161:20250320:184647.294 [WARN] In read_json_data(), cannot parse json head. data[{ "sendretry": 0, "kind": "", "version": 0.000000, "serverid":
"", "hostname": "", "data": { "type": "", "method": -1, "script": "", "argument": { }, "env": { }, "run_user": "", "run_user_password": "", "jobid": "0", "jobstatus":
-1, "pid": 0, "message": "", "cur_unique_id": "", "pre_unique_id": "", "hostname": "batch.eder.local", "result": 0, "std_out": "", "std_err": "", "return_code":
-1, "signal": 0 } }]. file [/var/lib/jobarranger/tmp/data/677416-20250320184646.json].
2161:20250320:184647.296 [WARN] In read_datafile(),2 try : [/var/lib/jobarranger/tmp/data/677416-20250320184646.json] file cannot be
read.
2161:20250320:184647.298 [WARN] In read_json_data(), cannot parse json head. data[{ "sendretry": 0, "kind": "", "version": 0.000000, "serverid":
"", "hostname": "", "data": { "type": "", "method": -1, "script": "", "argument": { }, "env": { }, "run_user": "", "run_user_password": "", "jobid": "0", "jobstatus":
-1, "pid": 0, "message": "", "cur_unique_id": "", "pre_unique_id": "", "hostname": "batch.eder.local", "result": 0, "std_out": "", "std_err": "", "return_code":
-1, "signal": 0 } }]. file [/var/lib/jobarranger/tmp/data/677416-20250320184646.json].
2161:20250320:184647.299 [WARN] In read_datafile(),3 try : [/var/lib/jobarranger/tmp/data/677416-20250320184646.json] file cannot be
read.
2161:20250320:184647.301 [WARN] In read_json_data(), cannot parse json head. data[{ "sendretry": 0, "kind": "", "version": 0.000000, "serverid":
"", "hostname": "", "data": { "type": "", "method": -1, "script": "", "argument": { }, "env": { }, "run_user": "", "run_user_password": "", "jobid": "0", "jobstatus":
-1, "pid": 0, "message": "", "cur_unique_id": "", "pre_unique_id": "", "hostname": "batch.eder.local", "result": 0, "std_out": "", "std_err": "", "return_code":
-1, "signal": 0 } }]. file [/var/lib/jobarranger/tmp/data/677416-20250320184646.json].
2161:20250320:184647.303 [WARN] In read_datafile(),4 try : [/var/lib/jobarranger/tmp/data/677416-20250320184646.json] file cannot be
read.
2161:20250320:184647.304 [WARN] In read_json_data(), cannot parse json head. data[{ "sendretry": 0, "kind": "", "version": 0.000000, "serverid":
"", "hostname": "", "data": { "type": "", "method": -1, "script": "", "argument": { }, "env": { }, "run_user": "", "run_user_password": "", "jobid": "0", "jobstatus":
-1, "pid": 0, "message": "", "cur_unique_id": "", "pre_unique_id": "", "hostname": "batch.eder.local", "result": 0, "std_out": "", "std_err": "", "return_code":
-1, "signal": 0 } }]. file [/var/lib/jobarranger/tmp/data/677416-20250320184646.json].
2161:20250320:184647.306 [WARN] In read_datafile(),5 try : [/var/lib/jobarranger/tmp/data/677416-20250320184646.json] file cannot be
read.
2161:20250320:184647.308 [WARN] In write_data_file(), file cannot be read after writing file.file :
[/var/lib/jobarranger/tmp/data/677416-20250320184646.json]

原因/回避策あればご教示ください。

ファイル

JOBArrenger ログZIP	960 KB	2025/03/07	匿名ユーザー
jaz_process_20250228-0301.ZIP	1.52 MB	2025/03/07	匿名ユーザー

JobArrangerログ.ZIP	1.1 MB	2025/03/14	匿名ユーザー
Jaz_process.ZIP	1.44 MB	2025/03/14	匿名ユーザー
JobArrangerログ.ZIP	1.18 MB	2025/03/18	匿名ユーザー
Jaz_process.ZIP	850 KB	2025/03/18	匿名ユーザー