

JobarrangerAgentで予期せぬ再起動発生

2025/02/25 11:35 - 匿名ユーザー

ステータス:	回答中	開始日:	2025/02/25
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			
説明 JobarrangerAgentが突然再起動する事象が最近2回発生いたしました。 /var/log/jobarranger/jobarg_agentd.logと/var/log/messagesを確認しましたが、再起動の原因を特定することができませんでした。 。ログを添付いたしますので、お手数ですが、再起動の原因について考えられることをご教示いただけないでしょうか。 また、その他に原因特定のために参考になるログ等があれば教えていただけましたら幸いです。 以上、よろしくお願いいたします。			

履歴

#1 - 2025/03/05 17:13 - 保守サポート 担当333

- ステータスを新規登録から担当者処理中に変更

#2 - 2025/03/05 17:18 - 保守サポート 担当333

- ステータスを担当者処理中から回答中に変更

ご担当者様

この事象が発生した時点のJob Arranger Agentの全ログを提供していただくことは可能でしょうか。

#3 - 2025/03/10 11:14 - 匿名ユーザー

- ファイルjobarranger_restart.zipを追加

問合せをした後に3回同じ事象が発生し、合計5回再起動が発生しております。
毎回1:04に再起動が実施されているため、再起動発生した5日分の1:04のログを添付いたします。
よろしくお願いいたします。

#4 - 2025/04/28 16:39 - 保守サポート 担当333

エージェント側のバックアップスレッド実行時に、存在しないフォルダを削除しようとすることでエラーが発生し、エージェントがダウンしてしまうことです。
しかし、ログにはフォルダが存在しない理由を示す情報は見つかりませんでした。この問題は、Job Arranger Agent バージョン 7.0.0で解決済となります。

ファイル

Jobarrangerプロセスダウン_jobarg_agentdログ.txt	1.27 KB	2025/02/25	匿名ユーザー
Jobarrangerプロセスダウン_messages.txt	3.14 KB	2025/02/25	匿名ユーザー
jobarranger_restart.zip	132 KB	2025/03/10	匿名ユーザー