

Job Arranger for Zabbix - その他問い合わせ #3770

ジョブネット編集後、登録時にエラーが発生する原因について

2025/05/14 11:26 - 匿名ユーザー

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |      |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|------------|
| ステータス:                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 担当者処理中 | 開始日: | 2025/05/14 |
| 優先度:                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 高め     |      |            |
| 担当者:                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |      |            |
| カテゴリ:                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |      |            |
| 対象バージョン:                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |      |            |
| 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |      |            |
| <div><div>・ 概要</div><div>ジョブネットの編集後に保存ボタンを押下した際にエラーが発生します。<br/>ジョブ数が増えるとエラーが発生する頻度が増加します。<br/>jobarranger server サーバや、jobarranger manager web サーバー等にログが出力されないため、原因をご教示いただきたいです。<br/>また、1つのジョブネットに登録するジョブの上限数等が明確にございましたら、ご教示いただきたいです。</div></div>                                              |        |      |            |
| <div><div>・ 環境情報</div><div>Job Arranger Server : 6.1.9<br/>Job Arranger Agent : 6.1.9<br/>Job Arranger Manager : 6.1.9<br/>Apache : httpd 2.4.37-65<br/>PHP : 7.2.24-1<br/>Browser (PC) : Google Chrome<br/>postgres : 14.7<br/>zabbix : 6.0.17<br/>各jobarrangerサーバーのOS:AlmaLinux8</div></div> |        |      |            |

履歴

#1 - 2025/05/15 15:20 - 保守サポート 担当333

- ステータス を 新規登録 から 担当者処理中 に変更

#2 - 2025/05/19 12:04 - 保守サポート 担当333

jobarranger server サーバや、jobarranger manager web サーバー等にログが出力されないため、原因をご教示いただきたいです。

/var/log/jobarranger/webまたは/var/log/jobarranger/managerにログが出力されないという認識で問題ないでしょうか。

また、1つのジョブネットに登録するジョブの上限数等が明確にございましたら、ご教示いただきたいです。

ジョブネットの作成に制限はございません。

#3 - 2025/05/21 17:54 - 匿名ユーザー

- ファイル エラー画像png を追加

ご確認ありがとうございます。  
こちらですが、PHPのバージョンを7.4系にupdateしたところ解消いたしました。

追加で別の問題が発生したため、原因の調査をお願いしたいです。  
ジョブネットの起動をした際に、起動されずに添付の画像のエラーとなります。  
/var/log/jobarranger/managerログでは、下記のログが確認できております。  
769972:20250521:174441.685 [ERROR] [Admin] [App\Controlllers\JobExecution::run()] Job execution is timeout. May be jobarg-server is down.

jobの起動が成功する場合もあるため、jobarrangerサーバーがダウンしているわけではないかと思うのですが、過去に類似の事象等は発生しておりますでしょうか。  
また、具体的な解決策を提示いただくことは可能でしょうか。

#4 - 2025/05/26 16:23 - 保守サポート 担当333

エラーが発生した時刻のJAZ サーバー ログ、JAZ マネージャー ログ、php-fpm.log、httpd.log を提供していただくことは可能でしょうか。

#5 - 2025/06/05 11:24 - 匿名ユーザー

ご確認のありがとうございます。  
こちらですが、4.1系でエクスポートしたjobを6.1系にインポートして利用していたことが原因でありました。  
6.1系にて手動でjob作成した場合は事象解消いたしました。  
事象解消したため、ログの提供は見送らせていただきます。

別途確認させていただきたい点がございます。  
jobの実行画面を表示する際に、表示するjob数が増えるごとにブラウザでの操作が重くなります。  
実行画面上のjob表示状態を一定間隔で更新するような処理が起因しているのではないかと推測したのですが、  
動作を軽くするための方法等（上記更新間隔を伸ばす等）をご教示いただくことは可能でしょうか。

ご確認のほどよろしく願いいたします。

ファイル

|                |         |            |        |
|----------------|---------|------------|--------|
| エラー画面キャプチャ.png | 76.3 KB | 2025/05/14 | 匿名ユーザー |
| エラー画像.png      | 50.8 KB | 2025/05/21 | 匿名ユーザー |