

エラージョブネット停止について

2025/06/11 16:54 - 匿名ユーザー

ステータス: 回答中	開始日: 2025/06/11
優先度: 通常	
担当者:	
カテゴリ:	
対象バージョン:	
説明 ご担当者殿 実行中ステータスのまま完了しないジョブがあります。 サーバのログを見ると、クライアントに対してジョブを止めるようリクエストを投げていますが、管理画面上ではステータスは実行中のままの状況です。 業務に影響がないことは確認していますので、ジョブの停止を方法をご教授ください。 >>> 2262:20250610:083345.975 [INFO] [JAABORT000002] In jajobnet_kill() inner_jobnet_id: 20574, ready_cnt: 0, run_cnt: 1 2262:20250610:083350.979 [INFO] [JAABORT000001] In process_jajobnet_abort() jobnet forced stop was requested. inner_jobnet_id: 20574, jobnet_id: IPDNET00095, user_name: administrator 2262:20250610:083350.981 [INFO] [JAABORT000002] In jajobnet_kill() inner_jobnet_id: 20574, ready_cnt: 0, run_cnt: 1 2262:20250610:083355.986 [INFO] [JAABORT000001] In process_jajobnet_abort() jobnet forced stop was requested. inner_jobnet_id: 20574, jobnet_id: IPDNET00095, user_name: administrator >>> よろしく申し上げます。	

履歴

#1 - 2025/06/17 10:42 - 保守サポート 担当333

- ステータス を 新規登録 から 担当者処理中 に変更

#2 - 2025/06/23 15:29 - 匿名ユーザー

Jobarrangerのサーバーログとエージェントログをご提供いただけますでしょうか。

Linuxの場合 : /var/log/jobarranger/

Windowsの場合 : C:/Program Files/Job Arranger /Job Arranger Agent /logs /

#3 - 2025/06/25 12:53 - 保守サポート 担当360

- ステータス を 担当者処理中 から 回答中 に変更

すみません、匿名ユーザーでの投稿となってしまうておりました。

調査のため、Jobarrangerのサーバーログとエージェントログをご提供いただけますでしょうか。

Linuxの場合 : /var/log/jobarranger/

Windowsの場合 : C:/Program Files/Job Arranger /Job Arranger Agent /logs /

#4 - 2025/06/26 15:21 - 匿名ユーザー

- ファイル jobarg_server.zip を追加

- ファイル jobarg_agentd.log を追加

ご担当者殿

コメントありがとうございます。
ログをお送ります。

補足ですが、バージョンをお伝えします。

サーバ jobarranger-server-mysql-7.0.0-1.el8.x86_64 Linux

まだ、ジョブは実行中のため、早めの回答をお願いいたします。

よろしく申し上げます。

#5 - 2025/06/27 13:25 - 保守サポート 担当360

- ステータスを 回答中 から 担当者処理中 に変更

ログのご提供ありがとうございます。
情報わかり次第連携いたしますが、サポート契約の方が優先回答となりますため、
対応が遅くなる可能性があります。
ご理解いただけますと幸いです。

#6 - 2025/06/27 17:10 - 保守サポート 担当360

- ステータスを 担当者処理中 から 回答中 に変更

以下SQLクエリの結果を共有いただけますでしょうか？

```
SELECT * FROM ja_run_job_table WHERE inner_jobnet_main_id = 20574;
```

#7 - 2025/06/30 19:46 - 匿名ユーザー

- ファイルSQL_250630.txt を追加

ご担当者殿

コメントありがとうございます。
SQLの結果をお送ります。

よろしく申し上げます。

ファイル

jobarg_server.zip	116 KB	2025/06/26	匿名ユーザー
jobarg_agentd.log	951 KB	2025/06/26	匿名ユーザー
SQL_250630.txt	6.03 KB	2025/06/30	匿名ユーザー