

Job Arranger for Zabbix - 操作問い合わせ #3777

ジョブが実行されずに実行中のままになる

2025/08/25 16:38 - 匿名ユーザー

ステータス:	終了	開始日:	2025/08/25
優先度:	通常		
担当者:			
カテゴリ:			
対象バージョン:			

説明

いつもお世話になっております。

15分周期で実行しているジョブが、たまにジョブが実行されずに実行中のままになる事象が1年で5回ほど発生しています。jobarg_server.logを確認すると「In ja_set_runerr() job execution error」が出力されています。

まことに恐れ入りますが、原因や対策についてご教示いただきますようお願い申し上げます。

■環境

- JobArrangerServer : RedHat Enterprise Linux 8.4 SE / jobarranger-server-postgresqlx86_64 10.15-1.module+el8.3.0+8944+1cal6b1f
- JobArrangerAgent : Windows Server 2019 Datacenter / Job Arranger Agent 5.0.0

■ログ内容

jobnet_id、user_nameはマスクしています。

jobarg_server.log

1514:20250823:100133.449 [INFO] [JAJOBNETRUN000001] In ja_set_runerr() job execution error. inner_job_id: 966381 status is RUNERR jobnet_id: <JOBNET_ID>, job_id: <JOBNET_ID>/JOB-2, user_name: <USER_NAME>, job_exit_cd: -1, icon_status: 2

jobarg_agentd.log

3144:20250823:090010.859 [INFO] jadbbbackup CONFIG_BACKUP_TIME START BACKUP

3144:20250823:090010.885 [INFO] In ja_jobmain_remove_oldjob() delete jobid = 963387

3144:20250823:090010.891 [INFO] In ja_jobmain_remove_oldjob() delete jobid = 963389

3144:20250823:090010.895 [INFO] In ja_jobmain_remove_oldjob() delete jobid = 963395

3144:20250823:090010.899 [INFO] In ja_jobmain_remove_oldjob() delete jobid = 963426

3144:20250823:090010.903 [INFO] In ja_jobmain_remove_oldjob() delete jobid = 963595

3144:20250823:090010.904 [INFO] In ja_jobmain_remove_oldjob() delete jobid = 963597

3144:20250823:090010.906 [INFO] In ja_jobmain_remove_oldjob() delete jobid = 963603

3144:20250823:090010.908 [INFO] In ja_jobmain_remove_oldjob() delete jobid = 964155

3144:20250823:090010.909 [INFO] In ja_jobmain_remove_oldjob() delete jobid = 964157

3144:20250823:090010.911 [INFO] In ja_jobmain_remove_oldjob() delete jobid = 964163

3144:20250823:090014.939 [INFO] SQLITE VACUUM is completed

3080:20250823:120024.271 [INFO] In ja_agent_begin() jobid: 966470, method: 0

3080:20250823:120024.275 [WARN] In ja_jobdb_get_status() can not find jobid: 966470

3080:20250823:120024.281 [INFO] In ja_jobdb_insert() jobid: 966470 is created

3080:20250823:120024.294 [INFO] jobid: 966470, method: 0 is begin

4092:20250823:120024.699 [INFO] In ja_job_object_list_executive () jobid: 966470, type: command, status: BEGIN

4092:20250823:120024.702 [INFO] jobid: 966470, status: 0

4092:20250823:120109.483 [INFO] In ja_job_object_list_executive() jobid: 966470, status: END

4092:20250823:120109.487 [INFO] In ja_agent_close() jobid: 966470, status: 2

4092:20250823:120109.565 [INFO] In ja_job_object_list_executive() jobid: 966470, status: CLOSE

履歴

#1 - 2025/08/26 16:41 - 保守サポート 担当360

- ステータス を 新規登録 から 終了 に変更

本件はJob Arranger Support Siteに起票いただきましたので、こちらのチケットは終了とさせていただきます。